議題２　やむえない事情を有する方への個人番号カードの交付について（岡崎市提出）

資料2

	市名	回　答
1	名古屋市	申請者の自宅等に出向き本人確認をする運用については、職員の体制上、常に対応することが困難であるため、状況に応じ各区役所支所で判断し対応している。 対応する場合は、平成28年3月29日付事務連絡「社会保障・税番号制度担当者説明会やデジタルPMOにより当課に寄せられた質問に対する回答について」問55に記載があるとおり、通常は以下の手順で対応する。 ①申請者の自宅等へ出向き本人確認を行い、暗証番号設定依頼書の提出を受ける ②本人限定受取郵便で個人番号カードを送付する
2	豊橋市	職員が申請者の自宅等に出向いて交付する方法を検討中です。具体的な実施手順も検討中です。
3	岡崎市	提案市
4	一宮市	本ケースの場合、カード受領を断念いただいている。 また、変則的な対応は実施していない。
5	瀬戸市	本市では、本人が施設入所・入院または重い病状、要介護認定等で外出困難の場合に職員（原則2名）が現地へ出向いて本人確認を行っている。後日、代理人に本人の保険証、年金手帳、通知カード等を持参していただき、本人委任のもと職員による暗証番号の設定後、代理人にマイナンバーカードを交付している。 なお、自宅へ出向く場合は、病院の診断書等（外出できない理由が確認できるもの）が、必要となる場合がある。
6	半田市	現時点では変則的な対応は考えていない。
7	春日井市	原則、事務処理要領どおりに対応しており、顔写真つきの身分証明書を所持していない場合はカードの申請取り下げをいただく場合もあります。 総務省通知で自宅まで職員が出向く方法も示されましたが、全ての場合で適用することも難しく、マイナンバーカードを取得しなくてはいけない理由がさらにやむを得ない場合にのみ適用する予定です。
8	豊川市	今のところ、事例は発生していませんが、顔写真付き証明書類を持たず病気等で来庁できない方に対しどのように対応すべきか本市においても懸案となっています。
9	津島市	国から示される代理人交付に必要な本人確認書類には、本人の本人確認書類のうち1点は顔写真付きのものが必要となっている。しかし、高齢の方で顔写真付きの本人確認書類をお持ちでない方も数多くいると思われる。このような場合には、職員が出向いて本人の確認をした後に交付するなど、柔軟な対応を予定している。
10	碧南市	実施事例はありませんが、自宅まで職員が出向いて交付することについて事前相談を1件受付しています。 現在、まだ検討中ですが、下記の方法で交付を予定しております。 ①代理人に来庁してもらい通常の代理人受取と同様に必要書類の確認とパスワード設定を行う ②職員２人で申請者の自宅・病院（市内限定）の訪問し、本人確認後にマイナンバーカードをその場で交付
11	刈谷市	本市でも同様の事例がありますが、件数も少なく、特別な交付方法の検討はしておりません。
12	豊田市	申請者の顔写真無しの本人確認書類しか持たない代理人が来庁した場合は、その場で交付できない旨を説明。後日職員が申請者宅へ赴き顔を確認してカードを交付しています。 実施手順は、ありません。 平日に外に交付に出かけられる職員がほとんどいないため、豊田市においても対応に苦慮しています。
13	安城市	やむを得ない事情により窓口での交付が困難である方については、個別の状況を踏まえたうえで、最終手段として自宅まで職員が出向いて交付することも検討していますが、実施には至っておりません。 個別の事情がある方については、大量申請期のカード交付に一定の目処が立った時点で個別対応の実施を予定していますが、現状ではマイナンバーカード（個人番号カード）の交付を断念していただくこともあります。
14	西尾市	実例はありません。対応する場合は、自宅まで職員が出向いて交付します。
15	蒲郡市	現時点では、自宅まで職員が出向き交付する等、変則的な対応は検討していません。
16	犬山市	写真つきの身分証明書がない場合は、自宅等に職員が出向き、顔の確認をした後に、代理人に来庁いただき交付するようにしています。
17	常滑市	写真付きでなくとも複数種類の本人確認書類と市役所に出向くことができないことを証する資料の提示があり、やむを得ないと判断できれば代理人に対して交付している。 職員が自宅まで出向いて交付するような対応は実施していない。
18	江南市	無
19	小牧市	現在のところ、やむをえない事情で交付のために来庁できず、代理人による来庁でも交付のための書類が用意できない方に対しては、カードの保管期間を延ばす等により本人の来庁を促す等で対応しているが、今後は、個々のケースに応じて、職員の出張による本人確認や交付も検討していきたい。
20	稲沢市	事例はありません。
21	新城市	現在変則的な対応はしておらず、今後も実施する予定はありません。
22	東海市	職員が出向いて交付する方法は、原則は行わない。いままでの実績なし
23	大府市	本市においても岡崎市同様、カードの受領を断念いただいています。

	市名	回　答
24	知多市	代理交付の場合、写真付きの身分証明書がない場合は交付していません。 自宅まで職員が出向いて交付する等、変則的な対応はしていません。
25	知立市	当市においても確認書類等確保できない場合にはカードの受領を断念いただいておりますが、今後強く希望される方がいた場合には自宅まで職員が出向いて交付することも考えております。実施手順の詳細につきましては、検討中ですので、他市の事例等を参考にさせていただきたいと思っております。
26	尾張旭市	現状では、特別な配慮を行う予定はありませんが、本市でも同様の理由による交付希望があり対応に苦慮しているため、今後は検討が必要と考えております。
27	高浜市	対応したケースとしては、マイナンバーカードの趣旨を理解していただき、何とか市役所の駐車場まで来庁してもらいました。 しかし、市役所の中まで入って来ることを拒まれたので、職員2人で車まで行き、本人確認の実施をしました。
28	岩倉市	貴市と同様カードの受領を断念いただいている状況です。
29	豊明市	特に事例なし
30	日進市	自宅への職員の訪問は行っていない。
31	田原市	原則、職員が出向いての交付は行わない。
32	愛西市	自宅まで職員が出向いて個人番号カードの交付については、現在行っておりません。
33	清須市	現在のところ、自宅まで職員が出向いて交付することは行っておりません。 変則的な対応を実施あるいは検討している事例はありませんが、今後、検討していく必要があると思います
34	北名古屋市	当制度は、申請は簡易な方法を取りながら、交付においてはこのような状態が起こることが当初から目に見えていたので、国が解決策を講じなければ、カードの交付は滞る状況に陥る。 本市では、入院、入所等で、やむを得ない事例の場合で、施設まで職員が出向いて本人確認を行った例が数回ある。
35	弥富市	本人による窓口受領を原則としている。代理の場合は、入院証明書・診断書・公的証明書等を添付していただき交付している。老々介護で配偶者が認知症とのことで断念するという方もあったが、デイサービスの帰りに寄っていただく等のアドバイスはさせていただいている。（実際に交付に来ているかは不明）
36	みよし市	高齢者で、長期入院や、自宅療養中（骨折により）で外出が出来ないとの理由により病院や自宅に出向き、本人確認を行い交付をしたケースが2件あります。マイナンバーカードの写真と本人の顔を確認し、後日、代理人により申請者本人の顔写真なしの本人確認書類2点を持参いただき、交付をしたケースです。なお、この場合の代理人確認は2点必要としております。
37	あま市	変則的な対応の実施及び予定はありません。
38	長久手市	やむおえない場合は、代理人の本人確認書類等を確認した後、職員が自宅まで出向き、本人を確認させていただき、代理人宛に本人限定郵便でマイナンバーカードを交付しています。