電算・情報関係部課長会議　会議録

１　日　時　平成２９年７月１１日（火）　午後１時３０分
２　会　場　愛知県自治センター４階　大会議室
３　当番市　高浜市
４　出席者　県…振興部情報企画課長　澤田　法明　始め５名
　　市…名古屋市総務局行政改革推進部主幹　石井　健一　始め38名
　　（豊明市欠席）
　　市長会事務局…財政係長　浅田　正弘　始め２名
５　内　容
①開　会　　市長会事務局　財政係長　浅田　正弘

②あいさつ　市長会事務局　財政係長　浅田　正弘
　○開会あいさつ
・　愛知県市長会では 15 部門に分けて各種部課長会議を開催しており、その１つが電算・情報関係部課長会議である。
・　課題等について意見交換や情報提供、県の助言を目的としている。積極的に参加し日頃の業務に活かしていただきたい。
・　県出席者紹介
　○県を代表してあいさつ　情報企画課長　澤田　法明
・　県の情報施策の推進に格別のご理解をいただき、日頃より感謝申し上げる。
・　昨年度から今年度にかけては、マイナンバーの運用開始（7 月 18 日(火)情報連携開始）に伴う情報セキュリティ対策の強化として、個人番号利用事務系とＬＧＷＡＮ接続系のネットワーク分離、自治体のインターネット接続を県単位で集約する「あいち情報セキュリティクラウド」の接続に伴うネットワーク接続の設定変更等、ご尽力いただいており、重ねて感謝申し上げる。
・　本日は県内 38 市の情報主管課の皆様が一堂に会して情報行政の課題について議論をする貴重な機会であり、有意義な場になることを期待するとともに、県としても今後の情報施策の取り組みの参考にできればと考えている。引き続き皆様のお力添えをいただきたい。

③　議長選出　市長会事務局　浅田　正弘
・　前回会議において、市政施行順により高浜市に決定している。高浜市　総合政策グループ　野口グループリーダーよろしくお願いします。

（議長）
　○あいさつ及び進行方法説明

・　高浜市　総合政策グループの野口です。本日の議事の取り回しをさせていただくので、ご協力お願い申し上げる。
・　提案市に趣旨説明をしていただく。各市の回答は事前に配布しているので、発表は省略とする。ただし、補足の説明がある場合は、補足説明を行っていただく。提案市や各市において、他市の回答について確認したい場合は、ご発言ください。最後に県からコメントをいただく。

④　議題

議題（１）公衆無線ＬＡＮ環境の整備状況について（尾張旭市提出）

・本市においては、現在のところ公衆無線ＬＡＮを整備していない。

・平成２８年度東海総合通信局からの避難所の公衆無線ＬＡＮ整備状況に係る照会においては、「平成30年度整備までに整備」と回答し、それに向けた準備を進めているところである。

・市役所と小中学校12校（避難所）への設置を見込み、各業者から情報収集したところ初期経費340～800万円、ランニングコスト120～280万円と非常に高額となっており、「平常時に使わないものに対してこれだけの費用をかけるのか」という意見があり、対応に苦慮している。

・（３）については、平成29年1月の小牧市照会「庁舎の公衆無線ＬＡＮの整備状況」において、費用が少額である団体が多くあり、通常業務の回線を利用していることも想定し、この度のあいち情報セキュリティクラウドへの接続により運用の変更があるかもしれないということで、質問した。

・（４）については、業者提案の中に移動（持ち運び）可能な無線ＬＡＮ機器の提案があり、イベントや防災・避難所等に利用している他市事例があるか確認するためである。

以上のような背景から、他市の状況をお伺いしたが、事前に回答依頼をしている東海市・岩倉市・田原市に詳細の説明をお願いしたい。

（回答説明：東海市）

平成27年度地方創世交付金を活用し、市内の公共施設15施設18箇所に設置を実施した。ベンダーは地元のケーブルテレビ局を通じてｗｉ２（ワイツー）となった。ｗｉ２（ワイツー）さんの販路拡大の方針もあり、ランニングコストは本来月額500円のところ、無償となっている。

（回答説明：岩倉市）

回答欄「住民サービス」記載の3については自動販売機設置によるものであり、「防災（避難所）」記載の
13（住民サービス分と重複の箇所があり、実際は15箇所）についてはソフトバンク提供のものである。こちらは、通常時はソフトバンクユーザーのみ利用可能の無線ＬＡＮであるが、災害時等において制限解除により、誰でも利用できる形態となる。

（回答説明：田原市）

記載のうち、防災（避難所）については、“風水害避難所”と指定している市内の市

民館を指すが、こちらは既存のインターネット回線を利用しているため、ランニングコストはかかっていない。住民サービス・観光に計上しているものについては、一部は自動販売機設置の無料のものがあるが、基本的には別回線を敷設した上での運用のため、ランニングコストが発生している。

（愛知県説明）

愛知県では、国の平成28年度事業である「観光・防災Wi-fiステーション整備事業」補助金を活用し、大高緑地やモリコロパーク（愛・地球博記念公園）をはじめとした県所有5施設8か所に公衆無線ＬＡＮアクセスポイントを設置した。また、芸術文化センターや陶磁美術館等、それぞれの施設管理者の判断により、利用者の利便性向上を目的とした整備を実施している場合もある。情報企画課にて整備した5施設8か所について、維持管理費用は年間648,000円となっている。既存回線の活用及びプロポーザルによる調達とすることにより、費用の低減を図っている。また、業者提案が認証サーバーを共有化するものであったため、費用が抑えられる結果となった。

1か年で5箇所ずつ、3か年で15箇所程度設置箇所を増やしていけたらと考えているが、維持管理費用が多くかからないよう、工夫しながら進めていきたい。

また、あいち無料公衆無線ＬＡＮ推進協議会においても、様々な取り組みを実施しており、市町村プロジェクトを7/5に開催した。議事の中には、県や市町村が単独で調達している公衆無線ＬＡＮについて、共同調達・共同事業化してはどうかといった意見も出ている。毎年、wi-fi整備状況の調査にもご協力いただいており感謝申し上げるとともに、今後より一層連携を強化していけたらと考えている。

議題（２）子育てワンストップサービスの対応状況（予定）について（岡崎市提出）

（回答説明：岡崎市）

平成28年5月に「世界最先端ＩＴ国家創造宣言」が改定され、妊娠・出産・育児等に係る子育て世代の負担軽減を図るため、マイナンバー制度を活用した子育て関連サービスのワンストップ化の検討を行い、国・地方の情報連携がスタートする平成29年7月以降速やかに実現するとされた。市町村においてはこれまでの窓口による申請の受付・郵送による通知に加え、電子申請等に対応する必要がある。子育てワンストップサービスの対応においては、既存の事務処理と乖離が大きいものがある。こうした状況の中、対象となる手続きについて各市においてはどのような対応となっているか情報共有し、子育てワンストップサービス導入推進の参考とさせていただきたい。

岡崎市においては、平成28年12月に子育てワンストップサービス対象4分野15手続の担当課等で構成する専門部会を立ち上げ、検討を行ってきた。マイナンバーカードの普及はあまり進んでおらず、導入効果が不透明なところもあるが、今年度２段階で導入することを計画している。母子保健関係のお知らせサービス29年7月、29年12月には児童手当等の電子申請手続を導入予定である。保育施設の現況届等、既存事務処理と大きく乖離するものを除き、対象手続は基本的には実施予定である。

事前依頼をしておらず申し訳ないが、豊橋市・豊川市・安城市に詳細の説明をお願いしたい。

（回答説明：豊橋市）
　４分野について基本的には、電子申請は国の示すスケジュール通り実施、プッシュ通知は対象が少ないため実施しない方針で対応している。
（回答説明：豊川市）
　回答は原課にて作成したので、詳細について把握しきれていないところもあるが、本市においても、マイナンバーカードの普及があまり進んでいない。基本的には回答記載のとおり進めていくが、他市の動向等にも注視した上で検討中である。
（回答説明：安城市）
　回答は原課にて作成したので、詳細について把握しきれていないところもあるが、他市の状況等を見ながら対応していきたいと考えている。
（愛知県説明）
　子育てワンストップサービスについては、各市準備期間の少ないなか、情報連携・サービス検索機能の準備も含め非常にご尽力いただいており、感謝申し上げる。お知らせ機能の拡張や29年10月予定の電子署名付きの電子申請の開始に向けた準備も加わるので、引き続き対応に向けて積極的な検討をしていただきたい。
　また、あいち電子自治体推進協議会における「あいち電子申請・届出システム」の子育てワンストップサービス対応についてはすでにお示しさせていただいている。内容としては、国のガイドラインに示されたパターンＥによるもの、コスト面については無償機能強化である。ただし、各市において一部ネットワーク設定変更等の作業が生じる可能性がある。随時情報共有を図っていきたい。

⑤　その他（議長）
あいち情報セキュリティクラウド接続開始に伴う各市運用状況について（豊田市発言）
（趣旨説明：豊田市）
　本市においては、6/3よりあいち情報セキュリティクラウドへの接続を開始した。接続以後、回線の速度が遅くなったり、タイムアウトしてしまうことが多くなっている。各市においても同じような事象が発生しているかお聞きしたい。
→各市、具体的事例はなし。挙手によるアンケートにより、速くなった〔０市〕・変わらない〔大半〕・遅くなった〔１１市〕という結果となった。
（補足説明：東海市）
ＰＤＦファイルのダウンロードにおいて、非常に遅かったり、開けなかったりといった事象が発生した。ＩＥの設定を整理するなどして、何とかなってはいるが、あいち情報セキュリティクラウド接続後に困った案件ということで、一応ご報告させていただく。

⑥　次年度当番市の決定（事務局・浅田財政係長）
・　次年度の当番市については、市政施行順により、岩倉市にお願いする。

⑦　閉会（事務局・浅田財政係長）

〇閉会のあいさつ

・これをもちまして閉会します。