議題3：窓口業務（受付・交付）及び住基、戸籍入力事務を行っている職種と経費等について（半田市提出）

市名		名古屋市	豊橋市	岡崎市	一宮市	瀬戸市	半田市	春日井市	豊川市	津島市
人口 H31.4.1現在		2,293,440人	376,181人	387,887人	385,160人	129,550人	119,896人	311,326人	186,526人	62,490人
市民課職種別 職員数		正職　356人 (内訳：各区役所市民課・支所市民係に所属する主事及び係長) 嘱託　124人 (内訳：各区役所市民課・支所市民係に所属する嘱託員) ※本市では、郵送証明書交付事務のため証明書交付センターを開設しており、上記職員と別に正職10人、嘱託36人が従事している。	職員　64人（再任用8名含） 嘱託員　28人 臨時職員　3人	正規職員　37人 臨時職員　16人 嘱託職員　12人 嘱託員　　3人	正職　43人 嘱託職員　3人 臨時職員　20人	正規　　10人 任期付　1人 臨職　　7人 委託　32人（登録人数）	正職　11人 臨職　2人 派遣職員　3人 委託職員　19人（登録人数）	正職　28人 臨職　7人 委託職員（市民課窓口業務委託） 40人（登録人数） 委託職員（一般旅券発給業務委託） 7人（登録人数） 委託職員（外国人通訳業務委託） 2人（常駐する職員の人数）	正規職員　20人 臨時職員　14人 （出先機関である窓口センターの職員を除く。）	正職　11人 臨時職員4人 （うち、パスポート担当2人）
受付業務	職種及び人数※1	－	嘱託員　6人 *住基入力、戸籍入力、交付業務を行う場合有	嘱託職員6人 臨時職員2人		委託職員32人（登録人数）	委託職員　19人（登録人数） ※従事者は8～11人。繁忙期等により増減。	市民課窓口業務委託として次の業務の受付、証明発行（郵送請求分を含む）、入力等を委託している。 ・住民基本台帳法に基づく業務 ・戸籍法に基づく業務 ・印鑑条例に基づく業務 ・行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に基づく業務（マイナンバーカード予約システムコールセンター含む） ・その他関連業務 委託職員　40人（登録人数）	臨時職員　4人(AM 2人・PM2人）	
	委託（派遣）先※2	－		×		富士ゼロックスシステムサービス（株）	パーソルテンプスタッフ（株）	パーソルテンプスタッフ（株）	－	
	業者選定種別※2 （（例）入札、一者随契、プロポーザル）	－		×		プロポーザル	プロポーザル	プロポーザル	－	
	H31年度該当予算※2 （千円）	－		×		70371	33,302	104867	－	
	他業務と併せて契約※3	－		×		住基入力、戸籍入力、交付、郵便業務		市民課窓口業務委託として契約	－	
住基入力業務	職種及び人数※1	－	嘱託員　3人（外国人担当1名含） *受付、戸籍入力、交付業務を行う場合有	嘱託員　3人	臨時職員　4人		派遣職員　2人	—	臨時職員　3人（AM2人・PM1人） ※住民異動の受付がメインが主たる業務	
	委託（派遣）先※2	－		×			エイジェック（株）	—	－	
	業者選定種別※2 （（例）入札、一者随契、プロポーザル）	－		×			入札	—	－	
	H31年度該当予算※2 （千円）	－		×			7,730	—	－	
	他業務と併せて契約※3	－		×				市民課窓口業務委託として契約	－	
戸籍入力業務	職種及び人数※1	－	嘱託員　2人 *受付、住基入力、交付業務を行う場合有	臨時職員　2人	臨時職員　1人		派遣職員　1人	—	臨時職員　2人	
	委託（派遣）先※2	－		×			エイジェック（株）	—	－	
	業者選定種別※2 （（例）入札、一者随契、プロポーザル）	－		×			入札	—	－	
	H31年度該当予算※2 （千円）	－		×			4,013	—	－	
	他業務と併せて契約※3	－		×	主な業務は戸籍入力だが、契約は市民課業務全般			市民課窓口業務委託として契約	－	
交付業務	職種及び人数※1	－	嘱託員　17人（マイナンバー担当2名含） *15名は受付、住基入力業務を行う場合有	嘱託職員6人 臨時職員2人			臨時職員　2人	—	臨時職員　4人(AM 2人・PM2人）	臨時職員　2人
	委託（派遣）先※2	－		×				—	－	
	業者選定種別※2 （（例）入札、一者随契、プロポーザル）	－		×				—	－	
	H31年度該当予算 （千円）※2	－		×				—	－	
	他業務と併せて契約※3	－		×				市民課窓口業務委託として契約	－	
他に委託/派遣している業務及び職種		フロアサービス業務委託	該当なし	夜間休日届書受付業務（委託職員 （庁舎管理業務受託業者が実施））		旅券発給（委託職員） H31年度該当予算　6,475（千円）	郵送業務（委託職員）	一般旅券発給事務（委託職員） 外国人通訳業務（委託職員）	－	

市名		碧南市	刈谷市	豊田市	安城市	西尾市	蒲郡市	犬山市	常滑市	江南市
人口 H31.4.1現在		73,104人	151,981人	425,340人	189,331人	172,424人	80,430人	74,007人	59,135人	100,494人
市民課職種別 職員数		正職　14人 臨職　12人	正職　26人 臨職　11人 委託職員　3人(登録人数)	正職　45人(うち育休等課付3人) 特別任用職員　38人 (戸籍2人、記録11人、カード8人、印鑑4人、証明11人、支援措置2人) 委託職員　従事者5人中、常駐2～3人/日	正規職員　29人 （うち育休　5人） 任期付(育休代替)6人 任期付(短時間)　8人 再任用　9人 臨時職員23人 委託職員　1人	正職　19人 語学通訳(臨時職員)　2人 臨職　3人 代替職員　3人	正規職員　11人 任期付職員　10人 再任用職員　1人 臨時職員　2人	正職　12人(内育休　3人) 臨職　3人 パート職　6人(フロマネ1人含)	正規職員　10人(育休1人含む) 臨時職員　11人(登録人数) 派遣職員　1人	正職　9人(本庁のみ) パート職員　14人
受付業務	職種及び人数※1	証明:臨時職員　5名 (1名は休業中の正規職員の代替)		特別任用職員　36人(支援措置担当は該当なし) ※従事者 戸籍:1～2人/日 記録:1～3人/日 カード:2人/日 印鑑:1～3人/日 証明:5人/日	臨時職員　6人	語学通訳(臨時職員)　2人 臨職　2人 代替職員　3人		パート全員対応	-	パート職員　14人 ※従事者は5人(住基入力、交付業務兼務)
	委託(派遣)先※2							—	-	
	業者選定種別※2 ((例)入札、一者随契、プロポーザル)								-	
	H31年度該当予算※2 (千円)								-	
	他業務と併せて契約※3	なし							-	
住基入力業務	職種及び人数※1	臨時職員　3人	臨時職員2人 ※2名とも産休代替	特別任用職員　11人(記録担当) ※従事者 窓口受付業務従事者以外のもので対応(8～10人/日)	派遣職員　1人	臨時職員　1人		正規　2人	臨時職員　2人	パート職員　14人 ※従事者は5人(受付業務、交付業務兼務)
	委託(派遣)先※2		-		エイジェック(株)			—	-	
	業者選定種別※2 ((例)入札、一者随契、プロポーザル)		-		入札				-	
	H31年度該当予算※2 (千円)		-		5,428				-	
	他業務と併せて契約※3	なし	-			受付・証明発行業務			受付業務	
戸籍入力業務	職種及び人数※1	臨時職員　3人 (1名は休業中の正規職員の代替)	委託職員　3人(登録人数) 常時従事者は1人	委託職員 従事者5人中、常駐2～3人/日	派遣職員　1人	代替職員　1人		正規　2人	派遣職員　1人	
	委託(派遣)先※2		エイジェック(株)	(株)エイジェック	エイジェック(株)			—	株式会社エイジェック	
	業者選定種別※2 ((例)入札、一者随契、プロポーザル)		随意契約	入札	入札				随契	
	H31年度該当予算※2 (千円)		4,265	10,805	4,105				4120	
	他業務と併せて契約※3	なし	-						交付業務	
交付業務	職種及び人数※1	証明:臨時職員　5名 (1名は休業中の正規職員の代替)	休日夜間　委託スタッフ2人	特別任用職員　11人(証明担当) ※従事者 受付業務従事者が兼務(5人/日)	臨時職員　4人	臨時職員　1人 代替職員　2人 語学通訳(臨時職員)　2人		パート全員対応	臨時職員　7人 ※従事者は4～6人	パート職員　14人 ※従事者は5人(受付業務、住基入力兼務)
	委託(派遣)先※2		(株)サンスタッフ					—	-	
	業者選定種別※2 ((例)入札、一者随契、プロポーザル)		入札						-	
	H31年度該当予算 (千円)※2		2,382千円						-	
	他業務と併せて契約※3	なし							-	
他に委託/派遣している業務及び職種		なし					公用、私用証明書の作成(臨時職員)		マイナンバーカード交付業務 (臨時職員　2人)	

市名		小牧市	稲沢市	新城市	東海市	大府市	知多市	知立市	尾張旭市	高浜市
人口 H31.4.1現在		152,816人	136,915人	46,462人	114,827人	92,414人	85,190人	72,460人	83,592人	48,863人
市民課職種別 職員数		正職　　18人 再任用　　1人 嘱託　　1人 臨職　　7人 委託職員　31人（登録人数）	正職　17人 臨職　7人	正規　11人 任期付　1人	正職　20人（産休職員・パスポートセンター職員含む） 臨職　17人（パスポートセンター含む） 委託職員　7人（登録人数） 専門員　2人（パスポートセンター含む）	正職　13人（内、育休1） 臨職　21人 ※従事者は8～9人。繁忙期等により増減	正職　13名 臨職　14名 委託職員　12名（登録人数）	正職　8人 臨職　5人	正職　13人 嘱託職　7人 臨職　9人	正職　5人（GLを含む） 臨職　3人（週3日程度） 委託社員　8人（登録人数）
受付業務	職種及び人数※1	委託職員で対応。 ①異動窓口受付・住基入力G ・・・14人（登録人数） 従事者は3～4人。 繁忙期等により増減。 ②証明発行窓口受付・証明発行G ・・・11人（登録人数） 従事者は5～6人。 繁忙期等により増減。 ③児童手当受付・・・①にて対応 ④マイナンバーカード交付受付 ・・・②にて対応 ※受付業務担当は、住基入力業務又は交付業務も行う。	臨職　5人	任期付　1人	委託職員6人（登録人数） ※従事者は3～4人	臨職　7人（登録人数）　① ※従事者は2～3人。繁忙期等により増減。	委託職員　12名（登録人数） ※従事者は7～8人。繁忙期等により増減。	臨職　5人	嘱託職　7人 臨職　9人	委託社員　8人（登録人数） 平日　6～8人 土・日曜日　2人
	委託（派遣）先※2	コニックス㈱			エイジェック（株）		富士ゼロックスシステムサービス㈱		–	高浜市総合サービス㈱
	業者選定種別※2 （（例）入札、一者随契、プロポーザル）	入札			プロポーザル		プロポーザル		–	一者随契
	H31年度該当予算※2 （千円）	110800			10,959		17,175		–	23,859千円
	他業務と併せて契約※3						証明受付と証明書発行業務、郵送業務、戸籍入力業務を併せて契約。		–	住基入力業務、交付業務、戸籍入力（送付分のみ）業務と併せて契約
住基入力業務	職種及び人数※1	※上記受付業務参照	臨職　1人	任期付　1人		臨職　4人（登録人数）　② ※従事者は2人。繁忙期等により増減。		臨職　5人	嘱託職　7人 臨職　3人	
	委託（派遣）先※2								–	
	業者選定種別※2 （（例）入札、一者随契、プロポーザル）								–	
	H31年度該当予算※2 （千円）								–	
	他業務と併せて契約※3						住民異動受付、住基入力は委託していない。		–	
戸籍入力業務	職種及び人数※1	委託職員・・・2人（登録人数） ※従事者は常時1人	臨職　1人		委託職員　1人	臨職　1人（登録人数）　③ ※育休対応		正職が入力	嘱託職　7人	
	委託（派遣）先※2	※上記受付業務参照			エイジェック（株）				–	
	業者選定種別※2 （（例）入札、一者随契、プロポーザル）				一者随意契約				–	
	H31年度該当予算※2 （千円）				4,147				–	
	他業務と併せて契約※3						証明受付と証明書発行業務、郵送業務、戸籍入力業務を併せて契約。		–	
交付業務	職種及び人数※1	※上記受付業務参照	臨職　5人（受付業務者が兼務）	任期付　1人		①と同じ		臨職　5人	嘱託職　7人 臨職　10人	
	委託（派遣）先※2								–	
	業者選定種別※2 （（例）入札、一者随契、プロポーザル）								–	
	H31年度該当予算 （千円）※2								–	
	他業務と併せて契約※3						交付業務は委託していない。		–	
他に委託/派遣している業務及び職種		○郵送業務 委託職員・・・4人（登録人数） ※従事者は2～3人。繁忙期等により増減。 ※上記の委託職員の人数は、本庁市民課のみのものとなります。その他三箇所ある支所でも市民課業務を実施しており、それぞれ委託職員が1～2名程度従事しています。 なお契約体系としては、支所の市民課業務を含めて1本で行っており、上記予算額もそれに相当するものとなります。			郵便業務（臨時職員） 証明発行業務（臨時職員） 案内業務（臨時職員）	④電話応対等臨職　2人（登録人数） ※従事者1人 ⑤マイナンバー担当臨職　3人（登録人数）　※従事者1～2人 ⑥旅券担当臨職　4人（登録人数） ※従事者2人			–	—

市名		岩倉市	豊明市	日進市	田原市	愛西市	清須市	北名古屋市	弥富市	みよし市
人口 H31.4.1現在		47,889人	68,817人	90,974人	62，191人	63,057人	69,029人	86,001人	44,387人	61,153人
市民課職種別 職員数		正職10人(うち、育休1名含む) 臨職　0人 派遣職員　0人 委託職員　0人(登録人数)	正職　10人(うち、1人育児休暇中) 非常勤一般職員　　9人	正職　　14人 委託職員　12人	正職員　9人 嘱託員　4人 臨時職員　2人	正職　11人 臨職　3人	正規職員　17人	常勤職員　15人 非常勤職員　5人	正職　6人 臨職　4人	正職　17人(市民情報ｻｰﾋﾞｽｾﾝﾀｰ含む) 臨職　15人(市民情報ｻｰﾋﾞｽｾﾝﾀｰ含む) 委託職員　1人(登録人数 3人)
受付業務	職種及び人数※1		非常勤一般職員　9人 (1日あたり5～7人従事。住基入力・交付業務を兼務)	委託職員　　7人(登録人数) 従事者は3-4人	嘱託員　4人 臨時職員　1人	臨職　3人		非常勤職員　5人	正職と臨時職員で全ての業務を担当している。	正職　17人(市民情報ｻｰﾋﾞｽｾﾝﾀｰ含む) 臨職　15人(市民情報ｻｰﾋﾞｽｾﾝﾀｰ含む、常時4～5人)
	委託(派遣)先※2			日本ティーキューシーセンター						—
	業者選定種別※2 ((例)入札、一者随契、プロポーザル)			入札						—
	H31年度該当予算※2 (千円)			16,920 (受付・住基入力・戸籍入力・交付業務が全て一本の契約となっています。)						—
	他業務と併せて契約※3			交付業務と兼						
住基入力業務	職種及び人数※1		非常勤一般職員　9人 (1日あたり5～7人従事。受付・交付業務を兼務)	委託職員　5人(登録人数) 従事者は2-3人		なし		非常勤職員　5人	正職と臨時職員で全ての業務を担当している。	委託職員　1人(登録人数 3人)
	委託(派遣)先※2			日本ティーキューシーセンター						(株)エイジェック
	業者選定種別※2 ((例)入札、一者随契、プロポーザル)									入札
	H31年度該当予算※2 (千円)									4,640
	他業務と併せて契約※3			戸籍の入力業務と兼						
戸籍入力業務	職種及び人数※1			委託職員		なし				委託職員　1人(登録人数 3人)
	委託(派遣)先※2			日本ティーキューシーセンター						(株)エイジェック
	業者選定種別※2 ((例)入札、一者随契、プロポーザル)									入札
	H31年度該当予算※2 (千円)									4,640(住基入力業務を含む)
	他業務と併せて契約※3									
交付業務	職種及び人数※1		非常勤一般職員　9人 (1日あたり5～7人従事。受付・住基入力を兼務)	委託職員	嘱託員　4人 臨時職員　1人	臨職　3人		非常勤職員　5人	正職と臨時職員で全ての業務を担当している。	正職　17人(市民情報ｻｰﾋﾞｽｾﾝﾀｰ含む) 臨職　15人(市民情報ｻｰﾋﾞｽｾﾝﾀｰ含む、常時4～5人)
	委託(派遣)先※2			日本ティーキューシーセンター						—
	業者選定種別※2 ((例)入札、一者随契、プロポーザル)									—
	H31年度該当予算 (千円)※2									—
	他業務と併せて契約※3			受付業務と兼						
他に委託/派遣している業務及び職種		なし		郵送業務(委託職員)		なし				—

市名		あま市	長久手市
人口 H31.4.1現在		88,783人	58,545人
市民課職種別 職員数		正職　11人 再任用職員1人	正職　6人 嘱託　2人 臨時的任用職員　10人
受付業務	職種及び人数※1		嘱託2人・臨時的任用職員10人（在籍人数）。実際の従事者はシフト等により全部で2人～9人
	委託（派遣）先※2		—
	業者選定種別※2 （（例）入札、一者随契、プロポーザル）		—
	H31年度該当予算※2 （千円）		—
	他業務と併せて契約※3		—
住基入力業務	職種及び人数※1		嘱託2人・臨時的任用職員10人（在籍人数）。実際の従事者はシフト等により全部で2人～9人
	委託（派遣）先※2		—
	業者選定種別※2 （（例）入札、一者随契、プロポーザル）		—
	H31年度該当予算※2 （千円）		—
	他業務と併せて契約※3		—
戸籍入力業務	職種及び人数※1		嘱託　2人　臨時的任用職員　1人
	委託（派遣）先※2		—
	業者選定種別※2 （（例）入札、一者随契、プロポーザル）		—
	H31年度該当予算※2 （千円）		—
	他業務と併せて契約※3		—
交付業務	職種及び人数※1		嘱託2人・臨時的任用職員10人（在籍人数）。実際の従事者はシフト等により全部で2人～9人
	委託（派遣）先※2		—
	業者選定種別※2 （（例）入札、一者随契、プロポーザル）		—
	H31年度該当予算 （千円）※2		—
	他業務と併せて契約※3		—
他に委託/派遣している業務及び職種			—