議題５：個人番号カードの普及に伴う窓口運用等について（東海市提出）

市名	回答
	（１）今後の窓口運用等について
名古屋市	窓口の人員体制について検討中です。
豊橋市	今回の国の要請に対しては危機感を持っていますが、具体的な方法はまだ検討中です。マイキーID取得もマイナンバーカード交付に合わせて考える必要があると考えます。仮に会社に赴いて出張申請する場合、自市の住民のみ対象にするのか、他市住民も申請を受け付け、居住地の市町村経由で交付まで段取りをつけるのか、本人限定郵便で送った場合、郵便料金が莫大となるほか、勤め人で大量の返戻が発生する可能性もあり、会社へ赴いて交付するのがいいのか、様々な面で思案中です。
岡崎市	市民課の窓口で、写真撮影及び申請補助サービスの実施予定。（7月～12月） 職員出張による写真撮影及び申請補助サービスの実施予定。（9月～） 公的個人認証の更新の窓口強化。（検討） 個人番号カードの申請・交付の窓口強化。（検討）
一宮市	申請時来庁方式による申請受付や、休日交付窓口の拡大などの検討を見込んでおりますが、６月５日付け総務省住民制度課事務連絡「「マイナンバーカードの普及及びマイナンバーの利活用の促進に関する方針」の決定について」に記載されている、国から８月を目途に公表される予定の工程表を見てから、具体的な対応について検討する予定です。
瀬戸市	現時点では、具体的な対応について未定です。 ただし、公的個人認証・マイナンバーカードの更新対応として、臨時職員の増員、及び郵送料の予算要求を行う予定です。
半田市	マイナンバーカードの申請と交付のための臨時受付窓口を設置し、その人員は臨時職員（または派遣職員）で対応予定です。また、申請と交付のための休日窓口の設置、出張申請受付など、円滑な取得のための対策を予算化予定です。令和4年度までにほとんどの市民がカードを保有することを想定し、今後増強される見込みの補助金等を活用し、カードの円滑取得・更新に向けて計画を立てていく方針です。
春日井市	令和元年６月６日付け31市第591号「マイナンバーカードの普及及びマイナンバーの利活用の促進に関する方針」の決定について（愛知県総務局総務部市町村課長通知）に記載のあった、令和元年８月を目途に公表される予定となっている国のマイナンバーカードに係る財政支援等の工程表の公表を待ち、公表後に窓口運用等について具体的な検討を行う予定。 なお、現状では、職員の増員、統合端末の増台（マイナンバーカード交付スペースの拡大）を想定している。

市名	回答
	（１）今後の窓口運用等について
豊　川　市	豊川市としても、業務量の大幅な増加、窓口業務の混雑を想定しているが、現時点では、未だ具体的な考えは無く、他市の状況や８月に国から示される予定の工程表や財政支援の内容等を踏まえながら検討する予定。
津　島　市	マイナンバーカードを健康保険証として使えるようにする（デジタル・ガバメント閣僚会議）ことを受けて、多くの申請希望者が来庁することが予想できる。このため、申請時来庁方式や勤務地等経由申請方式を活用することを検討している。
碧　南　市	現段階では、具体的な考えはございません。 後日、国から具体的な事項について通知されるようですので、この通知に基づき窓口運用等検討する予定です。
刈　谷　市	企業等関係機関との調整なども含め今後、検討したい。
豊　田　市	・受付・交付用窓口の増設 ・月１回の休日窓口を月２回に増やす ・受付窓口の委託 ・平日の窓口開設時間の延長 ・レイアウトの変更 ・臨時職員の追加雇用 以上について検討しています。
安　城　市	具体的な窓口運用については現在検討中です。
西　尾　市	業務量の大幅な増加や窓口業務の混雑が予想されますが、具体的な運用策などはまだ決まっていない。
蒲　郡　市	現段階では、協議・検討していません。
犬　山　市	・窓口でマイナンバーカード申請のお手伝いと称して国から貸与されているパソコンを利用して申請手続きを行っている。 ・確定申告会場での申請手続きのお手伝い ・高齢者の集まり（会議等）に出向きマイナンバーカードの申請のお手伝いを行う。 ・マイナンバーカード対応の証明用写真機を庁内へ設置
常　滑　市	業務量が増大してくれば、交付窓口を休日や時間外に開設せざるを得ない。

市名	回答
	（１）今後の窓口運用等について
江　南　市	申請・発行数がどれほど増加するのか予測が難しいが、交付時間の延長や休日の窓口開庁等の対応を考えている。
小　牧　市	今年度から毎週日曜日に休日窓口を開設し、平日以外の個人番号カードの申請・交付を行っている。令和２年度から個人番号カード交付事務にかかる臨時職員の増員を要望していく。
稲　沢　市	短期間に申請・交付が集中しないよう申請補助に注力しなければならないと考え、来庁時を捉えた申請勧奨・申請受付を進めている。また、マイナポータルによる申請を支所・市民センターでも行えるように職員の研修をする予定。
新　城　市	まだ検討前だが、臨時職員を任用し対応することになると考えられる。
東　海　市	現在は交付時来庁方式を行っているが、現状のまま運用を行うと、窓口が混雑し、対応しきれないことが予想される。申請時来庁方式を取り入れ、申請や交付時の窓口来庁を減らすように運用を行う予定。また、申請時来庁方式を行うための臨時職員を増員する予定。
大　府　市	これから検討する予定
知　多　市	普及については、市役所でマイナンバーカードの申請ができるように準備を進めています。また、想定されるマイナンバーカード所有者での事務の大幅な増加については、業務の洗い出し等を行い、職員の増員も含めて、計画的に対応できるようにしていく予定です。
知　立　市	近隣市の状況に勘案し、今後検討していきます。
尾 張 旭 市	臨時職員の増員を行うこと及び現在運用中の申請補助業務の継続を考えています。 また、企業からの要望がある場合は、出張申請受付の実施も行う可能性があります。
高　浜　市	現状の職員数、窓口数では、今後対応が困難となることは必須だが、現時点では具体的な窓口運用については決めていません
岩　倉　市	・毎週日曜日の日曜市役所でのマイナンバーカードの交付は引き続き実施していく。 ・交付体制、窓口確保については現在、検討中。

市名	回答
	（１）今後の窓口運用等について
豊　明　市	まだ、検討できていません。
日　進　市	未定
田　原　市	臨時職員の増員予定
愛　西　市	申請時来庁方式による本人限定郵便のための予算は確保してあるが、それ以外は特に考えていない。
清　須　市	現状としては、対応方法について未検討だが、市民課のカード交付窓口のスペースにも限りがあり、増設等は困難な状況である。 時間外対応や臨時窓口については、他市町（特に近隣）の状況に注視して、検討をする。
北名古屋市	マイナンバーカードの健康保険証としての利用やマイナンバーカードを利用したプレミアムポイントの付与等によりカード交付が多く見込まれると予想されるため、時間外交付窓口、臨時交付窓口での対応を検討している。
弥　富　市	窓口緩和の対応については、詳細には決めておらず検討中である。 平日来庁できない方のために週休日等の開庁を検討している。
みよし市	現在のところ未定です。
あ　ま　市	検討中
長久手市	すでに申請時来庁方式を取り入れており、さらに人員を工面したいところですが、事務室の広さ、人員配置等鑑み、おそらく現状どおりで運用せざるを得ないことになろうかと考えます。