議題２：病気などにより出頭が困難な交付申請者へ、個人番号カードを交付する方法について（一宮市提出）

市名	回答	
	（１）事務手順などを定めて実施しているかについて	↓（１）で「その都度状況に応じて対応」と回答した場合 （２）具体的な事例について
名古屋市	実施していない	
豊　橋　市	事務手順等を定めている。	
岡　崎　市	実施していない	
一　宮　市	実施していない	
瀬　戸　市	状況に応じて対応している。	過去のケースとして、退院見込みのない方に交付するため、病院へ出向き、本人確認を行ったことが１、２回ある。（入院先が近かったため対応ができたが、遠方の際は対応が困難である。）
半　田　市	実施していない	
春日井市	状況に応じて対応している。	入院先などに出向き本人確認を行う等の対応事例はないが、例えば、代理交付が難しい状況で、マイナンバーカードがないと本人に多々な不利益が生じるような理由の申出があった場合が該当すると考えている。
豊　川　市	状況に応じて対応している。	視覚障がい者のため、申請手続き、交付の出頭が困難。 ①申請手続き前・・・申請書は、市職員が代筆。使用する写真は、サングラス着用であるため、コールセンターへ事前確認し、申請書に視覚障がいの為、サングラス着用との旨を記載。 ②交付準備・・・暗証番号設定依頼書は、職員が代筆し、暗証番号を設定。 ③交付・・・交付申請者の自宅へ訪問。本人確認資料は、デジタルカメラにて撮影。回答書や個人番号カード交付受付・確認票は、職員が代筆。顔認証は、職員２名の目視による対応。
津　島　市	状況に応じて対応している。	原則は、窓口で本人の確認をしている。ただし、市役所駐車場の車から降りることができない場合等は、職員が車まで行き、本人確認をしている。 ただし入院や施設入所の場合は、事務処理要領に基づき対応する。

市名	回答	
	（１）事務手順などを定めて実施しているかについて	↓（１）で「その都度状況に応じて対応」と回答した場合 （２）具体的な事例について
碧　南　市	実施していない	
刈　谷　市	実施していない	
豊　田　市	状況に応じて対応している。	家族等の代理人に、委任状兼暗証番号記載、本人と代理人の本人確認書類持参で一度窓口に来ていただきます。その後、代理人や本人と日程調整を行い、個人番号カードを交付した状態で、施設や個人宅に訪問し、個人番号カードの顔写真と本人の相違がなければお渡ししています。
安　城　市	実施していない	
西　尾　市	実施していない	
蒲　郡　市	実施していない	※本人及び代理人それぞれの、写真付き本人確認書類とその他もう１点の本人確認書類（保険証等）、委任状等代理権確認書類、本人が出頭できないやむをえない理由を確認できる書類（診断書等）を持参していただくことが必要。
犬　山　市	状況に応じて対応している。	入院先の病院まで職員が出かけてマイナンバーカードの顔写真と申請者本人の顔の確認をしたのち、後日代理人が委任状（はがき）等を持参し個人番号カードを受け取りに来庁
常　滑　市	実施していない	
江　南　市	実施していない	
小　牧　市	状況に応じて対応している。	通知カード及び個人番号カードの交付等に関する事務処理要領に基づき対応している。申請者の出頭が困難であることを疎明するに足りる資料を提出させ、代理人による受取りに対応している。
稲　沢　市	状況に応じて対応している。	入院している証明をいただければ代理人に交付することもできるとしている。
新　城　市	実施していない	現在まで事例なし

市名	回答	
	（１）事務手順などを定めて実施しているかについて	↓（１）で「その都度状況に応じて対応」と回答した場合 （２）具体的な事例について
東　海　市	状況に応じて対応している。	問５５の回答と同様に、職員が申請者の入院先等に出向き、本人確認を行い、暗証番号設定依頼書を提出してもらう。後日、直接本人のところへ出向き交付をしている。
大　府　市	実施していない	
知　多　市	実施していない	
知　立　市	実施していない	
尾張旭市	状況に応じて対応している。	下肢が動かない場合等は、事前に暗証番号の設定用紙を郵便で送付し、送り返してもらい、市でマイナンバーカードに暗証番号登録した後、実際に本人の自宅に伺い、本人確認及び障害者手帳等の確認を行い交付することが考えられます。
高　浜　市	実施していない	
岩　倉　市	実施していない	
豊　明　市	実施していない	
日　進　市	状況に応じて対応している。	出頭できないことの裏づけとなるような証明書・診断書がある場合に代理人でも受け付ける。
田　原　市	実施していない	
愛　西　市	実施していない	
清　須　市	実施していない	
北名古屋市	状況に応じて対応している。	北名古屋市内の入院施設等に限り、職員が出向くことで本人確認を行うこととしている。
弥　富　市	実施していない	
みよし市	状況に応じて対応している。	事前に暗証番号設定依頼書を提出してもらい、病院にて個人番号カードを交付した事例があります。

市名	回答	
	（１）事務手順などを定めて実施しているかについて	↓（１）で「その都度状況に応じて対応」と回答した場合 （２）具体的な事例について
あ　ま　市	実施していない	今までに具体例がない。（委任状で対応ができている。）
長久手市	状況に応じて対応している。	入院または老人ホームに入所されている方については、その事実が確認できる書類（契約書等）、本人確認書類、代理人の本人確認書類、委任状（交付通知の「委任状」欄でも可）を持参していただき交付しています。 在宅介護等で、障害者手帳を交付されておらず、本人確認書類が不十分な場合は、職員が自宅まで出向き、本人確認した後、暗証番号を設定したマイナンバーカードを手交しています。