議題５：市における電算・情報関係の所管課と業務分担について（あま市提出）

資料５

市名	回答			
	（１）電算・情報関係の所管課	（２）その所管課の業務	（３）電算・情報関係の正規職員数	（４）電算・情報関係の派遣・委託状況の概要
名古屋市	総務局行政改革推進部情報化推進課	電算情報関係業務、ICTに関する企画関係業務	23人	システムエンジニア（ネットワーク監視業務委託）2名 ＣＩＯ補佐監（システム適正化業務委託）1名
豊橋市	情報企画課	・行政情報管理システムに関すること ・住民情報システムに関すること ・行政事務の情報化推進に関すること	15人	行政情報管理システムや住民情報システムの運用に関することを外部委託している。
岡崎市	総務部情報政策課	１　情報施策に関する総合的な企画及び調整をすること。 ２　行政情報基盤の管理及び運用をすること。 ３　業務システムの開発、管理及び運用をすること。 ４　情報化に係る計画に関すること。 ５　情報化に係る調達及び運用を支援すること。 ６　地域情報通信基盤の管理及び運用をすること。 ７　情報セキュリティに関すること。 ８　社会保障・税番号制度に関する事務（通知カード又は個人番号カードの交付に関する事務を除く。）を処理すること。 ９　他機関及び庁内業務システム間の情報連携に関すること。	25人	ネットワーク管理全般、ヘルプデスクを委託 一部基幹系システムの運用支援を委託
一宮市	総務部情報推進課（全庁的に利用するシステム管理は情報推進課。各所管課で利用するシステムはその利用課が所管する。）	・情報政策の立案、調整及び推進に関する事務 ・情報ネットワークの整備及び管理に関する事務 ・情報セキュリティ対策、行政情報化及び地域情報化の推進に関する事務	管理職２名、非管理職10名（内産休・育休２名）	システムの保守業務をそれぞれのベンダーに委託している。また、総合行政システム等の運用、サーバやその周辺機器の稼動管理、電算室内環境の維持管理及び職員等が使用する端末のセットアップ、障害切り分け･対応を統合運用保守業務として委託している。
瀬戸市	経営戦略部　情報政策課	情報政策全般、デジタルシティ推進、次世代クリエーター育成、総合行政情報システム運用管理（住民情報、内部情報）、マイナンバー庁内調整等	6名	個人情報系システム委託業者が日中1名常駐。システムの稼働監視等実施
半田市	企画課広報情報担当	広報、統計業務	２名	包括アウトソーシング契約として、システム設計、構築、運用を委託。
春日井市	総務部情報システム課	・情報化の推進に関すること。 ・システム開発に関すること。 ・電子計算組織の管理及び運用に関すること。 ・電子計算処理についての情報の保護に関すること。 ・電子計算処理の指導に関すること。 ・個人番号の利用及び提供の総括に関すること。	12名（課長、課長補佐を含む）	・派遣→契約無し ・委託→契約有り 住民情報系及び内部情報系に係るシステム（住記、税、福祉、メール、インターネット、データ交換　等）、ネットワーク及び端末の運用保守について委託している。
豊川市	企画部情報システム課	情報化推進業務、ネットワーク・サーバー管理、職員用利用端末管理、社会保障税番号制度、行政情報システム（庶務事務、文書管理、財務、グループウェア）、住民情報システム管理、ＧＩＳ管理等	９名	保守業務で電話問合せ、オンサイト、一部リモートでの保守を行っており、常駐SE等は配置していない。
津島市	総務課	文書管理、情報公開・個人情報保護、例規、選挙、入札・契約、公平委員会、文化会館、情報企画・電算管理	9人中2人	常駐保守　0.7人月
碧南市	秘書情報課	人事関係業務、秘書関係業務、電算情報関係業務、統計業務	6名（統計業務2名含む）	SE派遣委託は行っていない。基幹系の運用保守等でSEがいる。
刈谷市	情報システム課	情報化施策の企画、調整及び推進 情報システムの開発及び管理運用	15人	委託：3人

市名	回答			
	（５）特定個人情報の所管課について	↓「それ以外の課」の場合 （６）所管する課名	（７）マイキープラットホームの所管課について	↓「それ以外の課」の場合 （８）所管する課名
名古屋市	電算情報関係の所管課		電算情報関係の所管課	
豊橋市	電算情報関係の所管課		電算情報関係の所管課	
岡崎市	電算情報関係の所管課		それ以外の課	財務部行政経営課
一宮市	それ以外の課	総務部行政課	それ以外の課	経済部商工観光課
瀬戸市	電算情報関係の所管課	情報政策課（事務局として全体の取りまとめ。関係課でプロジェクトチームを組んでおり案件ごと関係課で対応）	電算情報関係の所管課	情報政策課（明確には決まっていません）
半田市	それ以外の課	企画課企画担当	それ以外の課	企画課企画担当
春日井市	それ以外の課	総務部総務課	それ以外の課	当市においてﾏｲｷｰプラットフォームを利用する事業が無いため、所管課に関する議論がされておらず、現行、所管課は定まっていません。 今後、ﾏｲｷｰプラットフォームを利用する事業が出てきた時点で検討する予定。
豊川市	それ以外の課	総務部行政課	電算情報関係の所管課	企画部情報システム課
津島市	電算情報関係の所管課	ー	それ以外の課	未定
碧南市	それ以外の課	経営企画課	それ以外の課	経営企画課
刈谷市	それ以外の課	総務文書課	それ以外の課	総務文書課

市名	回答			
	（１）電算・情報関係の所管課	（２）その所管課の業務	（３）電算・情報関係の正規職員数	（４）電算・情報関係の派遣・委託状況の概要
豊　田　市	総務部情報システム課	電算情報関係業務（基幹系システム開発・改修・運用、グループウェア開発・改修・運用、サーバ・ネットワーク・PC等基盤管理、情報セキュリティ対策など）	26	（委 託） 基幹系システムオペレータ：３名 、基幹系システム関連データパンチャー： ２名 サーバ管理・ネットワーク運用：４名 （派 遣） 基幹系システム処理セットアップ： ３名 、グループウェア開発運用：２名 基幹業務システム開発支援：１名
安　城　市	企画情報課ＩＣＴ推進室	電算情報関係業務	１０人	常駐ＳＥの設置はしていないが、住民情報統合システム・庁内ネットワーク保守・仮想基盤保守等多くの業務を外部業者に委託している。
西　尾　市	情報政策課		6名	住基・税オンラインシステム稼働維持業務等を業務委託 常駐SE　５名
蒲　郡　市	行政課	電算情報関係業務、選挙業務、庁舎管理業務、例規業務	9人（うち電算情報担当は3人）	委託業者にヘルプデスクを設置してもらいらい、週に数日は役所に常駐していただいています。
犬　山　市	経営部情報管理課	・全庁的なシステム、ネットワーク、セキュリティの管理 ・ICT技術の行政への適応調査・検証	６名	嘱託員１名、パート職員１名
常　滑　市	企画課	・市の重要政策の企画及び調整 ・行政改革及び事務改善 ・基幹統計調査及び各種統計調査 ・情報システムの開発、管理及び運用	４名	保守業者との契約により問い合わせ対応要員が１名常駐
江　南　市	総務課電算情報グループ	電算情報関係業務	4人	
小　牧　市	総務部情報システム課	情報システムの整備および管理、情報セキュリティ対策、電子計算処理業務、オンラインの整備および管理など 国が実施する統計調査（国勢調査など）、小牧市統計年鑑の発行など	8名	基幹系システムの運用保守委託、基幹系システムの支援委託（常駐） 情報系ネットワーク機器等保守委託、ネットワークシステムの運用支援委託（常駐）
稲　沢　市	情報推進課	基幹系システムの保守、庁内ネットワークの保守、ハードウェア及びソフトウェアの購入	10人	保守業者1名が電算室に常駐
新　城　市	総務部情報システム課	・情報セキュリティについて ・庁内ネットワークの管理・監視について ・庁内システムの管理について ・マイナンバーの主管について（条例・評価書等法務関係、マイナンバーカード以外） ・光ファイバーネットワークの保守管理について	８名（課長含む）	・ネットワークの保守管理・監視（常駐技術者１名） ・インターネット仮想環境、ファイルサーバ、ネットワーク監視等の保守委託
東　海　市	企画部情報課	広報公聴関係業務 統計調査関係業務 電算情報関係業務	8名	
大　府　市	総務部総務課	管財関係、庶務統計関係、情報システム関係	５人	メンテナンス契約を結んでおり、１人以上のSEが常駐している。 ネットワーク関係などの保守契約も同じ会社と結んでいるため、ある程度窓口が一本化されている。なお、内部情報系システム等は別会社との契約のため、切り分けは情報システム係で行っている。
知　多　市	企画情報課	・重要施策の総合企画に関すること。 ・行政経営に関すること。 ・情報管理に関すること。	５人	基幹系システム及びネットワークについて、ベンダーに運用保守の委託をしている。
知　立　市	企画部　企画政策課(情報係)	行政情報ネットワークの管理及び運営 システム設計等の支援 サーバ・端末の管理及び運営	5名	

市名	回答			
	（５）特定個人情報の所管課について	↓「それ以外の課」の場合 （６）所管する課名	（７）マイキープラットホームの所管課について	↓「それ以外の課」の場合 （８）所管する課名
豊　田　市	それ以外の課	総務部法務課	それ以外の課	総務部行政改革推進課
安　城　市	それ以外の課	経営管理課	それ以外の課	経営管理課
西　尾　市	電算情報関係の所管課		電算情報関係の所管課	
蒲　郡　市	電算情報関係の所管課		電算情報関係の所管課	
犬　山　市	それ以外の課	市民課	それ以外の課	市民課
常　滑　市	それ以外の課	総務部総務課	電算情報関係の所管課	
江　南　市	電算情報関係の所管課	総務課法制・選挙グループ	それ以外の課	地方創生推進課
小　牧　市	電算情報関係の所管課		それ以外の課	市長公室秘書政策課
稲　沢　市	それ以外の課	総務課	電算情報関係の所管課	
新　城　市	電算情報関係の所管課		それ以外の課	庁内検討中
東　海　市	それ以外の課	総務部総務法制課	電算情報関係の所管課	
大　府　市	電算情報関係の所管課		電算情報関係の所管課	
知　多　市	電算情報関係の所管課		電算情報関係の所管課	
知　立　市	それ以外の課	企画部　企画政策課（政策係）	それ以外の課	企画部　企画政策課（政策係）

市名	回答			
	（１）電算・情報関係の所管課	（２）その所管課の業務	（３）電算・情報関係の正規職員数	（４）電算・情報関係の派遣・委託状況の概要
尾 張 旭 市	企画部情報課	・あいち電子自治体推進協議会に関すること ・情報機器システム、ネットワーク整備及び運用管理に関すること ・情報機器の賃貸借 ・ソフトウェアライセンスの管理　　・情報セキュリティ対策	３人	㈱日立システムズ（常駐員２名）
高　浜　市	企画部　ＩＣＴ推進グループ	電算・情報関係業務、ＩＣＴ推進業務、統計業務	5人	システムの開発・保守、ネットワーク保守等システム業務全般について、基本的には外部委託している。外部ＳＥの派遣・常駐等については、実施していない。
岩　倉　市	協働安全課	電算・情報関係、防災・生活安全関係、市民活動・国際交流関係	4	情報システムのメンテナンスやトラブル対応のため、パート職員を一名雇用している。また、住民情報系システム全般や人給、財務、文書管理、グループウェア等のシステム、ネットワーク及びインターネット環境の構築を事業者に委託している。
豊　明　市	情報システム課	電算管理業務全般	5名（課長含む）+1名（愛知県に派遣）	なし
日　進　市	企画部企画政策課	電算情報関係事務：情報政策係 マイキープラットフォーム関係：企画経営係	3人（情報政策係）	情報システムの運用支援として委託事業者から常駐作業員を１名派遣
田　原　市	総務課	(1)　議案、文書、統計、選挙 (2)　地域コミュニティ、交通防犯 (3)　情報化、庁内LAN、住民情報システム、マイナンバー	3.3	職員用パソコンのサーポートとして1名常駐を委託している。
愛　西　市	総務部総務課	施設管理、法制執務、選挙等	２人	電算関係機器等において、定期保守及び異常発生時の保守を業者に委託している。
清　須　市	企画部企画政策課	市政の基本的施策の企画及び総合調整に関すること、行政改革に関すること、地方創生に関すること、広域行政に関すること、電算情報に関すること、各種統計に関すること、市民協働に関すること、ふるさと納税に関すること	４名	
北名古屋市	情報課	電算情報関係業務	6	住民情報システムの保守・運用を委託している。
弥　富　市	総務部財政課	電算情報関係業務	正職員2名	無
みよし市	広報情報課	広報広聴業務、情報推進業務	4人（課長を含む）	なし
あ　ま　市	企画政策課情報統計係	1 情報化施策の総合調整に関すること。 2 情報システムの整備、維持、管理及び運営に関すること。 3 情報ネットワークの整備並びに維持及び管理に関すること。 4 情報セキュリティ対策に関すること。 5 電子自治体の構築に関すること。 6 公共施設予約システムの管理に関すること。 7 社会保障・税番号制度に係る総合調整に関すること。 8 基幹統計（他の部課に属するものを除く。）に関すること。 9 その他統計（他の部課に属するものを除く。）に関すること。	専任1名、兼任2名	常駐保守作業員1名
長 久 手 市	情報課	広報・広聴、ケーブルテレビ番組作成、情報システム、基幹統計事務	２名	常時2名の要員に情報システムの障害時対応等を委託

市名	回答			
	（５）特定個人情報の所管課について	↓「それ以外の課」の場合 （６）所管する課名	（７）マイキープラットホームの所管課について	↓「それ以外の課」の場合 （８）所管する課名
尾 張 旭 市	それ以外の課	・企画部企画課 ・総務部行政経営課	それ以外の課	企画部企画課
高　浜　市	電算情報関係の所管課		電算情報関係の所管課	
岩　倉　市	それ以外の課	行政課	それ以外の課	秘書企画課
豊　明　市	電算情報関係の所管課		それ以外の課	所管は決まっておらず、企画政策課／産業支援課／情報システム課で協力して検討していく予定。
日　進　市	それ以外の課	総務部総務課	電算情報関係の所管課	
田　原　市	電算情報関係の所管課		それ以外の課	企画課
愛　西　市	電算情報関係の所管課	総務部総務課	それ以外の課	市民協働部市民課
清　須　市	それ以外の課	総務部防災行政課	電算情報関係の所管課	
北名古屋市	電算情報関係の所管課		電算情報関係の所管課	
弥　富　市	それ以外の課	総務部総務課	それ以外の課	総務部総務課
み よ し 市	それ以外の課	総務課	それ以外の課	企画政策課
あ　ま　市	電算情報関係の所管課	企画政策課情報統計係	それ以外の課	未定
長 久 手 市	電算情報関係の所管課		電算情報関係の所管課	