資料１－６

議題６　個人番号カード（マイナンバーカード）におけるマイキーID設定支援について（尾張旭市提出）

市名	回答	
	（１）マイキーIDの設定支援に係る取組内容について	（２）補助金の交付申請の有無
名古屋市	令和2年6月より、16区役所及び6支所に業務委託により臨時窓口を設置し、申込支援を実施予定	○
豊橋市	市役所本庁へ設定支援用PCコーナーを設置し支援員を配置している。	○
岡崎市	本庁舎に設置したマイナンバーカード申請・交付窓口に隣接して、マイキーＩＤ設定支援用ＰＣコーナーを設置している。 支援要員として人材派遣会社に業務委託している。	○
一宮市	本庁舎含め３ヶ所でマイキーID設定用のタブレット端末を配置し、希望された場合に設定支援している。	○
瀬戸市	設定支援用窓口設置	○
半田市	本庁舎内にマイナポイント予約・申込コーナーを設置している。 令和２年６月～令和３年３月に支援員として会計年度任用職員を１名配置予定。	○
春日井市	次のとおり、マイナポイント予約（マイキーＩＤ設定）支援等の業務委託を検討しています。（令和２年度当初予算に計上していないため、補正予算で対応します。） ア　開始時期　令和２年７月頃から イ　実施場所　市民課及び出張所（３か所） ※　窓口付近に簡易なテーブル、椅子、マイナポータル用端末等を設置し、支援を実施します。 ウ　その他　委託職員には、マイナンバーカードの交付受付及びマイナンバーカードを被保険者証として利用するための初回登録についても併せて実施してもらう予定です。	○
豊川市	本庁舎内に設定支援窓口開設 ・マイナポータル端末等を用いた設定支援 ・窓口職員は人材派遣委託にて対応	○
津島市	設定支援用PCコーナーの設置（国から貸与されているマイナポータル用端末を使用）	×

資料１－６

議題６　個人番号カード（マイナンバーカード）におけるマイキーID設定支援について（尾張旭市提出）

市名	回答	
	（１）マイキーIDの設定支援に係る取組内容について	（２）補助金の交付申請の有無
碧　南　市	設定支援用ＰＣコーナーの設置	×
刈　谷　市	マイナンバーカードを交付している市民課窓口にて、職員が設定支援を実施	×
豊　田　市	設定支援用PCコーナー設置（PC２台）	○
安　城　市	設定支援用PCコーナー設置（市役所市民課窓口、図書情報館内窓口センター）及びマイナンバーカード受取者等へのID設定支援	○
西　尾　市	市役所及び各支所（計４か所）で国から貸与されているマイナポータル用端末を活用して設定支援を実施しています。 市民課（マイナンバーカード交付担当）職員で対応しており、今後も業者委託、会計年度任用職員の採用は予定しておりません。	×
蒲　郡　市	設定支援用ＰＣコーナー設置	○
犬　山　市	現時点の取り組みはなし。検討中。	×
常　滑　市	国から貸与されたマイナポータル用端末を特定の課（市民窓口課）に配置し、市民の方から申し出があった際に手続き支援を行っている。	×
江　南　市	設定支援用パソコンコーナーの設置	×
小　牧　市	マイキーID設定支援窓口設置（業務委託） ホームページ掲載（情報提供）	○
稲　沢　市	令和２年２月から市役所、支所、市民センターにおいて、マイキーＩＤ設定支援を実施。また、マイナンバーカード交付時、電子証明書更新手続時（市役所、支所のみ）においても実施している。	○

資料１－６

議題６　個人番号カード（マイナンバーカード）におけるマイキーID設定支援について（尾張旭市提出）

市名	回答	
	（１）マイキーIDの設定支援に係る取組内容について	（２）補助金の交付申請の有無
新　城　市	市内全世帯へチラシの送付、設定支援用PCコーナー設置	×
東　海　市	設定支援用PCコーナー設置	×
大　府　市	マイキーIDの設定支援については、５月から専用端末を市役所に設置しています。必要に応じて、担当職員による設定支援も行います。	×
知　多　市	設定支援用PCコーナー設置	×
知　立　市	設定支援用窓口を設置（R2年5月初旬予定）。会計年度任用職員を3名雇用予定。商業施設等外部におけるPRについては、要望があれば検討する。	○
尾 張 旭 市	設定支援用ＰＣコーナー設置	○
高　浜　市	・マイナンバーカード交付申請推進リーフレットを市民窓口グループに設置。 ・マイキーＩＤ設定支援用ＰＣコーナー設置を予定しているが、現在コロナウイルスの影響の関係により検討中。	×
岩　倉　市	設定支援の人員の配置	○
豊　明　市	・マイナンバーカード交付後に設定支援用ＰＣを案内、設定支援を行う ・マイナンバーカード交付申請書にマイキーＩＤ設定のリーフレットを同封し送付する ・確定申告会場でマイキーＩＤ設定支援を行う	○
日　進　市	国より専用端末を３台借用し、市民窓口担当及び情報システム担当に設置し、窓口来訪者の要望に応じて職員にて設定支援業務を実施しています。数件/月の実績があります。	×
田　原　市	設定支援用PCコーナー設置 会計年度任用職員による設定支援 支所等での設定支援対応 地元CATV及び地元フリーペーパーへの広告 チラシを全戸配布	○

資料１－６

議題６　個人番号カード（マイナンバーカード）におけるマイキーID設定支援について（尾張旭市提出）

市名	回答	
	（１）マイキーIDの設定支援に係る取組内容について	（２）補助金の交付申請の有無
愛　西　市	市民課及び支所にて設定支援を対応	×
清　須　市	・マイナポータル端末の窓口設置 ・マイナンバーカード交付時にマイキーID取得案内	×
北名古屋市	制度周知のためのチラシ作製及び設定支援の拡充	×
弥　富　市	総務課にPCを設置し、設定支援をしています。	×
みよし市	・マイナポータルの端末を使った設定支援用の窓口の設置 ・令和2年1月から開設している毎月第2日曜日の午前9時から正午までの「マイナンバーカード休日窓口」において、4月よりマイキーIDの設定も支援	○
あ　ま　市	各庁舎（市民サービスセンター）にて設定支援対応予定であったが、コロナウイルスの影響により、現在のところ未実施	×
長久手市	・市民課でマイナンバカードを受け取られた人に対してマイキーIDの案内をしている。 ・情報課の窓口にマイナポータル端末を常設し、窓口に来られた方に対してマイキーID設定を行っている。	×