**資料2-4**

# 議題２　新型コロナウイルス感染症対策、働き方改革等に伴うシステム環境整備について（豊川市提出）

| 市名 | （４）≪AI－OCR、RPAについて≫回答 | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ア．AI－OCR、RPAを利用または検討したか | イ【利用または検討した場合】状況について | ウ．新型コロナ対策以外でAI－OCR、RPAの利用または検討している業務はあるか | |
| | | | 利用または検討の有無 | 【利用または検討がある場合】業務名と担当部署 |
| 名古屋市 | 検討していない | | ○ | ①<br>（業務名）電子申請システムのイベントカレンダー自動生成<br>（担当部署）総務局情報化推進課<br>②<br>（業務名）風しんクーポン券の電子申請受付<br>（担当部署）健康福祉局感染症対策室<br>③<br>（業務名）妊産婦健康診査助成費申請の受付<br>（担当部署）子ども青少年局子育て支援課 |
| 豊橋市 | 検討していない | | ○ | （業務名）メール転送、財務システム入力、資金計画収支計画表作成<br>（担当部署）情報企画課、障害福祉課、生活福祉課、会計課 |
| 岡崎市 | 検討していない | | ○ | （業務名）個人住民税業務（RPA）<br>（担当部署）市民税課<br>ほか稼働中８業務、作成中10業務 |
| 一宮市 | 検討していない | | ○ | （業務名）　全庁で利用できるRPA導入済<br>（担当部署）　情報推進課 |
| 瀬戸市 | 検討していない | | ○ | 今年度、実証実験として次の業務を検証<br>（業務名）　時間外集計業務、給与明細データ送信業務<br>（担当部署）人事課 |
| 半田市 | 検討していない | | ○ | （業務名）固定資産税業務をはじめ２０程度に対しRPAを適用<br>（担当部署）税務課はじめ多数 |
| 春日井市 | 検討したが利用していない | 無償キャンペーンに申し込み、利用できる状態になったが、RPA等の利用による職員の確認作業が増加することや、既に人による業務フローで事務を行っており、RPA等を活用した業務フローへの変更が困難であったため。 | ○ | （業務名）　保育利用申込　他<br>（担当部署）　保育課　他 |
| 豊川市 | 利用している | 特別定額給付金、新型コロナウイルス感染症対策協力金で検討したが、AI-OCRで金融機関コード等がうまく取得できず、活用できなかった。 | ○ | （業務名）法人情報等の入力の自動化<br>（担当部署）市民税課 |
| 津島市 | 利用している | 昨年度市民課にて住民異動業務についてRPAのトライアルを実施。<br>今般の特別定額給付金業務において、AI-OCR・RPAを実施。 | ○ | （業務名）<br>（担当部署）<br>具体的な業務は今後検討。 |
| 碧南市 | 検討していない | | ○ | （業務名）市民税特別徴収異動入力、固定資産減免入力、国保減免入力及び所得照会<br>（担当部署）税務課、国保年金課 |
| 刈谷市 | 検討したが利用していない | 本市では利用実績がなく、運用ノウハウがないことから、緊急性が求められる業務での利用は見合わせた。 | ○ | （業務名）リース料支払いなどの調書作成<br>（担当部署）全庁 |
| 豊田市 | 検討していない | | ○ | （業務名）業務システムへの入力他<br>（担当部署）市民税課他 |
| 安城市 | 利用している | RPAについては本年度から利用している。AI-OCRについては、県の共同利用に参加する形で本年度の１１月以降の利用を想定している。 | ○ | （業務名）現在調査・検討中<br>（担当部署） |
| 西尾市 | 検討していない | | ○ | （業務名）ふるさと納税事務<br>（担当部署）企画政策課 |
| 蒲郡市 | 利用している | 事業者から提供された無料版の利用により、申請書のデータ化からシステム登録までの自動化ができ、給付事務の短期化及び職員の省力化を実現できた | ○ | 6部署13業務 |
| 犬山市 | 検討したが利用していない | 既に手順を確立した後に無償利用の通知があったこと、二重チェックの手間やサーバ等の問題から利用を見送った。 | ○ | （業務名）口座振替登録業務、検診結果入力業務<br>（担当部署）収納課、健康推進課 |
| 常滑市 | 検討していない | | × | （業務名）<br>（担当部署） |

資料2-4

# 議題２　新型コロナウイルス感染症対策、働き方改革等に伴うシステム環境整備について（豊川市提出）

| 市名 | （４）≪AI－OCR、RPAについて≫回答 | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ア．AI－OCR、RPAを利用または検討したか | イ【利用または検討した場合】状況について | ウ．新型コロナ対策以外でAI－OCR、RPAの利用または検討している業務はあるか | |
| | | | 利用または検討の有無 | 【利用または検討がある場合】業務名と担当部署 |
| 江　南　市 | 検討したが利用していない | | ○ | （業務名）軽自動車税に係る廃車台帳管理業務（主管課：税務課）<br>（担当部署）行政経営課<br>※今後導入が予定されている愛知県のAI-OCRシステムを活用し効率化できる業務を調査検討しています。 |
| 小　牧　市 | 検討したが利用していない | NTTDATEのAI-OCRサービスとRPAソリューションの無償提供 | ○ | （業務名）<br>（担当部署） |
| 稲　沢　市 | 検討していない | | ○ | （業務名）口座振替申請書の処理<br>（担当部署）収納課 |
| 新　城　市 | 検討したが利用していない | ＮＴＴデータ提供のサービス（「特別定額給付金」支給業務自動化ソリューション無償提供）の申込みを行った。 | ○ | （業務名）①AI-OCR共同利用サービス<br>②住民情報システム<br>（担当部署）　①行政課　②行政課　税務課 |
| 東　海　市 | 検討していない | | | （業務名）<br>（担当部署） |
| 大　府　市 | 検討したが利用していない | 必要な入力項目は、口座情報だけであったため、AI-OCRやＲＰＡで読取・入力するより、手動で対応したほうが効率が良く、利用は見送っています。 | ○ | （業務名）特別徴収異動届出書のシステム入力業務<br>（担当部署）税務課 |
| 知　多　市 | 検討していない | | ○ | （業務名）軽自検査協会データの基幹系システムへの入力・国保税情報（情報連携）の基幹系システムへの入力<br>（担当部署）税務課 |
| 知　立　市 | 検討していない | | ○ | （業務名）保護費計算業務<br>（担当部署）福祉課<br>（業務名）資産税処理業務<br>（担当部署）税務課<br>（業務名）保育園利用調整業務<br>（担当部署）子ども課 |
| 尾 張 旭 市 | 検討していない | | ○ | （業務名）未定<br>県内自治体の共同利用に係る<br>事業者決定後に検討<br>（担当部署）情報課 |
| 高　浜　市 | 検討していない | | ○ | （業務名）財務会計業務関連を検討<br>（担当部署）RPA担当はICT推進グループ |
| 岩　倉　市 | 検討していない | | ○ | （業務名）軽自の減免、在宅重度障害者手当現況届<br>（担当部署）税務課、福祉課 |
| 豊　明　市 | 検討していない | | ○ | （業務名）　今後全庁的に検討<br>（担当部署） |
| 日　進　市 | 検討していない | | ○ | （業務名）<br>（担当部署）保険年金課 |
| 田　原　市 | 検討したが利用していない | 書類をスキャンする手間とAI-OCRの処理時間、確認作業を考えたときに、人を投入して手入力にしたほうが早いと考えたため、導入しなかった。 | × | （業務名）<br>（担当部署） |
| 愛　西　市 | 利用している | 本市において、特別定額給付金事務を行うにあたり、AI-OCR、RPAを利用することを想定していなかったため、申請書の様式や事務作業の流れがAI-OCR、RPAの作業手順に合わず、作業の効率化が図られたとは言い難い状況であった。 | ○ | （業務名）議事録作成<br>（担当部署）経営企画課 |
| 清　須　市 | 利用している | 今年度導入予定であった「WinActor」を前倒しで導入 | ○ | （業務名）還付処理、入園業務<br>（担当部署）税務課、子育て支援課 |
| 北名古屋市 | 検討したが利用していない | AI-OCRは利用予定。RPAは検討中。 | ○ | 検討中 |
| 弥　富　市 | 検討していない | | | 児　童　課　　児童クラブ手続き関係<br>健康推進課　各種検診等<br>税　務　課　　給与所得者異動届出書等 |
| み よ し 市 | 検討していない | | ○ | 検討中 |

資料2-4

## 議題２　新型コロナウイルス感染症対策、働き方改革等に伴うシステム環境整備について（豊川市提出）

| 市名 | （４）≪AI－OCR、RPAについて≫回答 | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ア．AI－OCR、RPAを利用または検討したか | イ【利用または検討した場合】状況について | ウ．新型コロナ対策以外でAI－OCR、RPAの利用または検討している業務はあるか | |
| | | | 利用または検討の有無 | 【利用または検討がある場合】業務名と担当部署 |
| あ　ま　市 | 検討したが利用していない | DX SuiteとWin Actorを活用できるよう準備を進めていたが、受付開始直後にDX Suiteの動作が不安定だったため、主としての利用を取りやめた。<br>マイナポータルからの申請を給付金システムに入力する場合のみ、WinActorを利用した。 | ○ | 会計課　他<br>支払業務　他 |
| 長久手市 | 検討していない | － | × | （業務名）<br>（担当部署） |