資料６

議題６　市民課窓口におけるＩＣＴを活用したスマート窓口の導入状況について（小牧市提出）

市名	回答	
	（１）実施しているか	（２）【（1）で「実施している」、「実施予定」の場合】 実施、または実施予定の内容
名古屋市	実施予定	・市民課窓口におけるキャッシュレス決済（令和３年１１月導入予定） ・来庁予約等（令和３年度中試行実施予定）
豊橋市	実施している	キャッシュレス決済を導入している
岡崎市	実施していない	現時点では、マイナンバーカード交付窓口２ヶ所（本庁、市民サービスコーナー）のみ予約が可能となっています。その他の窓口の事前予約、書類の作成支援、キャッシュレス決済については、実施予定はありません。デジタル化関連では、岡崎市は他市とともに総務省の自治体行政スマートプロジェクトに参加しており、プロジェクトの中で、今年度、住基法一部改正に伴う転出・転入手続のワンストップ化に対応した業務プロセスの構築を目指しています。
一宮市	実施している	キャッシュレス決済はR3.4～導入済み。 その他、申請書・住民異動届の作成支援等について検討を重ねていますが、住基システムの標準化があるため、当面は導入困難と考えております。
瀬戸市	実施予定	申請書類の記入補助を目的とした下記２システムを令和３年７月下旬より導入予定です。 異動受付支援システム　…　転出証明書の個人情報をOCRにて読み取り、届出書に印字 申請書作成支援システム　…　免許証やマイナンバーカードのICチップを読み取り、カード内の情報を申請書に印字
半田市	実施していない	キャッシュレス及びオンライン申請については、他市の状況等を踏まえ現在検討中である。
春日井市	実施していない	
豊川市	実施予定	キャッシュレス決済
津島市	実施していない	
碧南市	実施していない	
刈谷市	実施していない	
豊田市	実施していない	
安城市	実施している	実施している　証明発行窓口でのキャッシュレス決済
西尾市	実施している	キャッシュレス決済は、令和２年８月市民課窓口に「PayPay」を導入しました。 その他は、実施予定はありません。
蒲郡市	実施予定	市民課担当に限らず、死亡後処理に特化した「おくやみ窓口」を令和３年度末までに開始する予定です。
犬山市	実施している	キャッシュレス決裁導入済（ＰａｙＰａｙ）。 スマート申請導入済（住民票、印鑑登録証明書、戸籍謄抄本）。 住民異動届（転出）、戸籍の附票、身分証明書、独身証明書のスマート申請導入予定（7月）。
常滑市	実施予定	異動受付支援システム（今年度導入）、キャッシュレス決済（来年度導入検討中）
江南市	実施していない	
小牧市	実施予定	内容については、現在調整中です。
稲沢市	実施予定	・住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍謄・抄本のオンライン申請（個人番号カード・スマートフォンを使用）を９月導入予定 ・窓口での各種証明書手数料の支払い方法の選択肢として、キャッシュレス決済（クレジットカード・電子マネー・ＱＲ決済）を９月導入予定
新城市	実施していない	
東海市	実施予定	キャッシュレス決済の導入に向けて対応レジスターの設置は完了しており、市の方針決定を待って開始予定。 マイナンバーカード予約システムについては、今年度機器を導入し来年度実施予定。
大府市	実施予定	富士通株式会社のスマート窓口システム（申請書作成支援機器）を導入し、市民向け実証実験を実施した。実験で得られたデータをもとに今後導入する時期等を検討する。キャッシュレス決裁についても、部署横断型の研究会を結成し検討を進めていく予定。
知多市	実施していない	
知立市	実施していない	
尾張旭市	実施していない	・キャッシュレス決済については、近隣市の状況を調査・研究し、メリット・デメリットを検証したうえで、導入するか検討します。
高浜市	実施している	「書かせない」仕組みとして、マイナンバーカードを利用して、タッチパネルにて申請書・住民異動届の入力ができるようにしている。来庁予約、キャッシュレス決済の導入は実施していない。
岩倉市	実施予定	市民窓口課及び税務課の窓口において令和３年８月下旬にキャッスレス決済を導入予定。 ※従来より、各種証明書等の申請書及び住民異動届の記入は、原則署名のみとしています。
豊明市	実施していない	

議題６　市民課窓口におけるＩＣＴを活用したスマート窓口の導入状況について（小牧市提出）

市名	回答	
	（１）実施しているか	（２）【（1）で「実施している」、「実施予定」の場合】 実施、または実施予定の内容
日　進　市	実施予定	キャッシュレス決済の導入を検討中　時期は未定
田　原　市	実施していない	
愛　西　市	実施していない	
清　須　市	実施していない	
北名古屋市	実施していない	
弥　富　市	実施していない	
みよし市	実施していない	
あ　ま　市	実施していない	
長久手市	実施していない	