資料4

議題４　住民異動届受付窓口におけるDXについて（豊田市提出）

市名	回答						
	（1）ｽﾏｰﾄ窓口ｼｽﾃﾑ等を導入しているか	年月	（2）「事前申請機能」はあるか	③の場合 具体的に	（3）国民健康保険等の帳票を作成しているか	①の場合　何種類か ④の場合　具体的に	（4）導入後の効果や課題
名古屋市	②	（令和4年12月）	②		③		
豊橋市	③	（令和　　年　　月）					
岡崎市	③	（令和　　年　　月）	②				
一宮市	②	（令和４年１２月頃）	①		③	当市は、令和５年１２月の標準住基システム導入に併せて現在の総合窓口機能について、どの様に移行するか検討中です。	当市では未導入のため、他市での実績ベースの話になりますが、事前申請システムの利用率が低い（5%～10%程度）ため、手続き周知及び、繁忙期の運用が重要と考えております。
瀬戸市	①	（令和３年７月）	②		①	23種類	■効果 来庁者（当該システム利用者）の声からも、用紙記入の負担は確実に軽減されていると感じる。 ■課題 異動受付支援システムは転出証明書等の帳票に印字されている内容をOCRにて読み取り、申請書に自動印字するものであるが、その他の異動（転居等）については既存住基システムからのデータ連携ができず、苦肉の策として内部帳票を印刷してからOCRに読み取る方法を取っているため、データ（住基データ）→紙（内部帳票）→データ（OCR読取）→紙（異動届）という変換が生じ、非効率かつOCRの際の識字エラーも少なからず発生している状況。
半田市	③	（令和　　年　　月）	②		④	住民異動確定後、各課が総合行政システムの帳票発行機能を使って、国民健康保険等の手続きにかかる帳票を等を発行している。	
春日井市	③	（令和　　年　　月）	②				
豊川市	③	（令和　　年　　月）	②			現在導入していない	
津島市	②	（令和　５年２月）	②		③	作成予定あり	市民課職員が他課の手続きを把握できていないため、手続き要・不要の判断が難しく、導入時の課題である。
碧南市	③	（令和　　年　　月）					
刈谷市	③	（令和　　年　　月）					
豊田市	②	（令和５年６月）	③	搭載する予定	③		
安城市	③	（令和　　年　　月）					
西尾市	③	（令和　　年　　月）	②		③		現時点では特にありません。

資料４

議題４　住民異動届受付窓口におけるDXについて（豊田市提出）

市名	回答						
	（1）ｽﾏｰﾄ窓口ｼｽﾃﾑ等を導入しているか	年月	（2）「事前申請機能」はあるか	③の場合 具体的に	（3）国民健康保険等の帳票を作成しているか	①の場合　何種類か ④の場合　具体的に	（4）導入後の効果や課題
蒲　郡　市	②	導入時期未定	②		①	99種類	当市ではＤＸ化以前に平成22年7月1日から市民課窓口で、住民異動や戸籍届出に伴う関連手続を一緒に行う総合窓口を導入しました。 ・1つの窓口で各種届出が完了すること ・証明と届出の窓口を別にしたことにより待ち時間を短縮したこと ・税証明にも対応したことで、市民の方からは大変好評を得ております。 今後の課題としては、ＤＸ化による書かない窓口や、民間委託等を検討していく必要があると考えています。
犬　山　市	①	（令和　３年　１２月）	②		①	８６種類	（効果）市民の申請書作成の負担軽減。職員が申請書の書き方を説明する必要がなくなった。他課の申請書に市民が何度も同じ事を書く必要がなくなった。（課題）申請書を作成するための聞き取りと、申請書を作成する工程が職員の事務の負担となる。申請者への口頭確認による個人情報の漏洩。繁忙期の窓口数の不足。
常　滑　市	①	（令和４年１月）	②		②		市民にが記入する手間は軽減された。課題として、外国人技能実習生の転入など、一度に何人も手続する場合は、時間がかかることが課題。転出証明書のＯＣＲ処理で、誤った文字に変換された際、目視での判別が困難なことがある。
江　南　市	③	（令和　　年　　月）					
小　牧　市	①	（令和４年２月）	①		①	1種類（児童手当）	令和4年2月から始まったところである為、混雑時の対応が課題となっております。
稲　沢　市	②	（令和４年１０月）	②		④	まずは、全１０種類（証明書の発行申請用紙や印鑑登録、マイナンバー関係）の申請書、使用できるタブレットPC３台という小さい規模からはじめ、徐々に拡大していく計画であるため、異動はまだ扱わない。	導入前であるため、回答なし。
新　城　市	③	（令和　　年　　月）					
東　海　市	③	（令和　　年　　月）	②				
大　府　市	③	（令和　　年　　月）	②				
知　多　市	③	（令和　　年　　月）					
知　立　市	②	（令和５年３月導入予定） （令和５年５月本稼働）	①		③		
尾張旭市	③	（令和　　年　　月）	②				
高　浜　市	③	（令和　　年　　月）					
岩　倉　市	③	（令和　　年　　月）	②		①	異動届：2（国保、介護） 連絡票：5（年金、福祉医療、後期高齢者医療、児童手当、学校）	平成13年から総合窓口システムを導入している。窓口で必要事項を聞き取り、異動届を職員が作成し、来庁者には連絡先と氏名のみ記載していただくことで負担軽減を図っている。

資料４

議題４　住民異動届受付窓口におけるDXについて（豊田市提出）

市名	回答						
	（1）ｽﾏｰﾄ窓口ｼｽﾃﾑ等を導入しているか	年月	（2）「事前申請機能」はあるか	③の場合 具体的に	（3）国民健康保険等の帳票を作成しているか	①の場合　何種類か ④の場合　具体的に	（4）導入後の効果や課題
豊　明　市	③	（令和　　年　　月）	②				
日　進　市	③	（令和　　年　　月）	②				
田　原　市	③	（令和　　年　　月）	②				
愛　西　市	③	（令和　　年　　月）	②				
清　須　市	③	（令和　　年　　月）	②				
北名古屋市	③	（令和　　年　　月）					
弥　富　市	③	（令和　　年　　月）	②				
みよし市	③	（令和　　年　　月）	②				
あ　ま　市	③	（令和　　年　　月）					
長久手市	③		②				