資料4

議題４　口座振替の促進について（日進市提出）

市　　名	回答 （1）どのように口座振替を勧めているか
名古屋市	納付者への収納方法の案内については、各収納担当課で行っているため、会計室では口座振替収納の促進にかかる事務を行っておりません。
豊　橋　市	・市内の指定金融機関及び収納代理金融機関に口座振替推奨のポスターを掲示し、口座振替依頼書を常備している ・納付書払となっている市民には納入通知書送時に口座振替依頼書や口座振替への切替案内を同封している ・担当課の窓口や説明会等で市民へ直接説明し、口座振替による納入を推奨している
岡　崎　市	市税等の賦課時期等に市政だよりやHPで推奨記事を掲示するほか、下記のシステム導入により口座振替を推奨している。 ●スマートフォンアプリを活用した口座振替受付サービスの導入。 ●日本マルチペイメントネットワーク推進協議会で規定されている口座振替受付サービスの導入。（窓口に来られたお客様がキャッシュカードを使って口座振替契約を受け付けることができる）
一　宮　市	口座振替勧奨の取り組みは、以下のとおりです。 ・当初納税通知書に口座振替申請書(ハガキ)を同封 ・封筒の後納印に「納税は便利な口座振替で！」と記載 ・当月納期をお知らせする納税ポスターに口座振替勧奨を記載し、 市内公共施設等に掲示 ・電光掲示板に（一宮庁舎１階・駅前ビルコンコース）にて口座振替勧奨案内 ・毎年、広報誌３月号にて口座振替を勧奨
瀬　戸　市	口座振替を実施している主要な課に確認を行ったところ、以下のような回答がありました。 ・年に１回広報にて口座振替制度のご案内を掲載（税務課） ・新規加入の手続きなど来庁の際に、ペイジーによる口座振替登録を実施（国保年金課、水道課） ・当初通知とあわせ、口座振替登録用紙を同封（国保年金課）
半　田　市	半田市ホームページで口座振替申請書の様式を添付することで、口座振替を勧めている。 また、当初納税通知書等に口座振替申請書（はがきタイプまたは3部複写タイプ）を同封し、登録しやすい環境づくりを行っている。
春日井市	年度初め等に送付する納付に関する通知書や督促状等を送付する際に口座振替の申込書や案内文書を同封しています。
豊　川　市	NHK放送受信料について、口座振替で支払いを行っています。
津　島　市	送付する納付書に口座振替を勧める旨の書面を同封している。毎月の広報紙にも口座振替を勧める旨の文書を記載している。また、ペイジー口座振替受付サービスを導入しているので、クレジットカードがあれば、その場で手続が可能。
碧　南　市	広報掲載、納付書封筒に記載、納付書封筒に入れるお知らせに併記
刈　谷　市	特に勧めていません。
豊　田　市	・税については、当初課税通知書に口座振替申込みはがきを同封し勧奨しています。市でもはがきによる郵送での申込みを受付し金融機関へ送付しているため、納税義務者はわざわざ金融機関窓口に出向いて申込みしなくてもよく、口座振替加入率の増加につながっています。 ・また、国民健康保険税に関してペイジー口座振替受付サービス（キャッシュカード読み取りによる申込み）を導入しており、国民健康保険の加入手続きに来た方はその場でキャッシュカード読み取りもしくははがきの提出を行うことで口座振替申込みをすることができます。 ・現在は、ＷＥＢ口座振替申込みの導入についても検討中です。
安　城　市	窓口応対時や当初納通等の発送時に口振依頼書を同封など。
西　尾　市	口座振替依頼書の郵送依頼をあいち電子申請・届出システムで申請できるようにしました。
蒲　郡　市	近年は、口座振替よりスマホ決済を勧めている傾向にある。
犬　山　市	窓口、広報案内のほか収納課より現年度課税分の滞納者を対象とした一斉催告の送付物に口座振替依頼書を同封している。また、新築家屋調査時に口座振替のご案内チラシを手渡し案内している。
常　滑　市	HPに掲載。市広報に掲載。
江　南　市	・広報での啓発 ・納付書（現金払）送付時にハガキ型の口座振替依頼書を同封 ・封筒に啓発文を記載
小　牧　市	市県民税（普通徴収）・固定資産税・軽自動車税の当初納付書送付時に口座振替依頼書を同封している。
稲　沢　市	納税者の口座振替の促進につきましては、広報やホームページ、ポスターの掲示等で勧奨しております。
新　城　市	今のところ、具体的な考えはないが、窓口での納付の際や、防災行政無線において、口座振替の案内をしている。
東　海　市	・市の広報紙に年１回記事を掲載。 ・各税の納税通知書を発送する際、案内文を同封。 ・納付書払いの方が来庁された際や電話催告を行う際に口座振替を勧めている。
大　府　市	収納担当部署が使用する封筒の表面に、口座振替を促す文章を掲載しています。また、現金納付をしている方の滞納が頻繁に発生した場合は、口座振替を勧奨しています。
知　多　市	これまで、口座振替の促進に特に力を入れてこなかったが、今後はその必要があると考えている。
知　立　市	市ホームページへの掲載や市税等納期一覧表チラシ等への掲載で市民へ勧奨を行っている。

議題４　口座振替の促進について（日進市提出）

市　　名	回答 （1）どのように口座振替を勧めているか
尾 張 旭 市	現在、口座振替の促進に向けた特段の取り組みは行っておりません。
高　浜　市	市広報に口座振替の記事を定期的に掲載する他、納付書を送付する際に口座振替の案内も同封している。
岩　倉　市	市税等の口座振替の利用を促進する案内チラシを作成し、広報や市ホームページに掲載するとともに税務課等の窓口で配布している。 納税通知書用の封筒に、キャッシュカードで手続きができる口座振替受付サービス利用のイラストを掲載している。
豊　明　市	現在、税等の口座振替は金融機関のほか、コンビニ納税、スマホ決済が可能です。今後、QRコード付の納付書については法定税目のみ対応予定です。
日　進　市	金融機関の手数料値上げに対する負担軽減として口座振替を推奨する手段を講じたい。 ポイント付与や金融機関との連携など、各自治体が取り組んでいる手法があればご教示いただきたい。
田　原　市	納入通知書送付用の封筒に口座振替推奨の文章記載。 保育園入園申込みの際に口座振替を推奨している。
愛　西　市	ＨＰ、広報の他、当初納税通知書に印刷したり、チラシを同封している。
清　須　市	税金等については、口座振替の申請用紙を窓口において、金融機関にて手続きをしていただくようお願いをしている。
北名古屋市	納税通知書発送時に、納付書を同封する納税者を対象に口座振替の案内文も同封する。
弥　富　市	年度当初の納税通知に口座振替についての案内を同封しております。 また、国民健康保険税については、平成31年度より保険加入時に原則口座振替の登録をしていただくよう窓口でお伝えしております。
み よ し 市	市民からの問い合わせに対し、チラシや口座振替用の依頼書を使用して、随時PRしている。
あ　ま　市	特別な対応は行っていません。
長 久 手 市	これまで会計課から口座振替の勧奨は行っておらず、現在のところ実施する予定もありません。