資料2

議題２　タブレット端末の活用事例について（半田市提出）

市名	回答	
	(1)貴市におけるタブレット端末ならではの活用事例	(2)ノートパソコンとの差別化となるような事例
名古屋市	会議におけるタブレット活用 ・庁内会議用のタブレット会議システム（iPadを使ったペーパーレス化） ・外部会議等のインターネットWeb会議用タブレットの導入（庁内各部署への貸し出し） 区役所窓口におけるタブレット端末の設置 ・テレビ電話サービスを使った名古屋国際センターの多言語スタッフによる外国人市民への言語サポート	該当なし （タブレットはノートパソコンと比べて、電源起動が速く、画面操作（キーボード不要）も簡単であるため、庁舎外の現場作業で使うようなケースでは優位性があると考える）
豊橋市	各担当課において、対面会議での資料の閲覧やWeb会議等に利用しています。 また、窓口担当課では、音声認識アプリや筆談用アプリを活用し、外国籍の方や障がいをお持ちの方とのコミュニケーションに利用しています。	持ち運びしやすく配線もないため、場所を選ばすに利用できます。 また、窓口でのやり取りに利用する際、タブレットであれば双方から見ることができるため、ノートパソコンとは違った活用が可能となります。
岡崎市	ペーパーレス化の観点から、議会資料を議員がタブレット端末で閲覧できる環境となっています。	特にありません。
一宮市	オンライン会議用端末や、テレビ電話による通訳サービスで活用している	持ち運びがしやすい特性を生かし、通訳サービスでは各窓口に配備するのではなく、必要な時に利用できるよう、フロアを基本に配備し共同で利用している。
瀬戸市	本庁舎全執務室、会議室に業務用ネットワーク（ＬＧ、基幹）とは別にインターネット回線によるWi-FiAPを整備し、surface100台を各課2～3台整備。活用事例としては、自席等でWeb会議やオンラインセミナーへの参加、SNSによる情報発信、議会でのペーパーレスシステムの利用など、また、テレワーク端末としてsurface20台を各部2～3台配布しており、在宅勤務、出先でのメール、スケジュール確認などに利用。また、テレワーク端末とWi-Fi端末を活用して庁議などをペーパレス化している。	持ち運びが容易で場所に捕らわれないことから、上記のような事例に長けている。
半田市	会議資料を紙配布からデータ配布に変更し印刷コストと作業工数の低減をする	事例無し
春日井市	タブレット端末を導入していない。	―
豊川市	タブレット端末は利用していないため、活用事例はありません。	同左
津島市	訪問相談等で一部タブレットを使用しています。	ノートパソコンと差別化となるような事例はありません。
碧南市	水道検針、固定資産の土地現地確認（写真も含む）、図書館蔵書検索用案内、外国人通訳	なし
刈谷市	議会において、令和4年6月よりタブレット端末を配布し、議会資料のペーパーレス化を行っています。 また、令和５年１月に職員（保育士・保育教諭・会計年度任用職員を除く）にタブレット端末を配布予定です。	特になし
豊田市	（ア）豊田市議会における会議の活性化、ペーパーレス化のためにタブレット端末を使用している。議員はiPad、執行部はSurface Book（2in1端末）。 （イ）資産税の家屋調査や水道業務において、出先で地図情報システムを閲覧するためにタブレットを使用している。	キーボードが無いことからタイピング音が発生しないので、議場等の音を出すことが望ましくない場所での使用に適している。また、軽量であるため持ち運びが容易。 一方で、職員からは大画面の要望が多い中、タブレットは画面が大きい機種が少ないので、選定機器は限定される。
安城市	保育園の児童登降園管理	無
西尾市	タブレット端末は未導入	
蒲郡市	web会議を行うために令和2年度に本庁にインターネットwi-fiを構築したことに伴い、専用のタブレット端末を導入した 議会対応で答弁書をタブレットに入れて答弁している、その際タブレット用のペンでメモを手書きしている部長もいる 令和2年度に閉域SIMでのテレワークを行うためのタブレット端末を導入した	議会対応ではノートパソコンよりも2in1のタブレット端末の方が手に持って答弁しやすいため便利である
犬山市	当市ではディスプレイとキーボードを切り離すことが可能な2in1タブレットPCを使用しています。議会、幹部連絡会や例規審査会において、2in1PCを利用し、ペーパーレス化しています。	2in1PCは事務用パソコンとしても利用しているため、通常の事務用PCとしての機能に加え、活用事例のようにペーパーレス会議が行う事が可能なソフトウェアがセットアップされています。2in1PCは幹部職員用に17台、例規審査会用に17台を利用しています。
常滑市	未導入。	未導入。
江南市	議員用端末として活用しています。また、ＺＯＯＭ等のＷｅｂ会議用端末として活用しています。	持ち運びが容易であり省スペースで利用できるため、議場での質疑においてスムーズに資料提示等が可能。
小牧市	特になし	特になし

資料2

議題２　タブレット端末の活用事例について（半田市提出）

市名	回答	
	(1)貴市におけるタブレット端末ならではの活用事例	(2)ノートパソコンとの差別化となるような事例
稲　沢　市	Ｗｅｂ会議で利用している 議会ペーパーレス会議システムでの活用を予定	特に該当なし
新　城　市	ペーパーレスでの会議がノートパソコン以上の利便性で可能となったこと。また、新型コロナ対策としての分散勤務やオフィスのフリーアドレスが容易になった。	ノートパソコンより軽量であり、クレードルのある場所ならばタブレットのみを移動することが可能である。
東　海　市	可搬性の高い特徴を生かし、様々な会議・打合せ資料のペーパーレス化、参考資料のデータでの準備による紙資源の排出抑制	手書き機能を有するタブレット端末を導入し、紙媒体と変わらない操作感で会議資料の電子化の実現
大　府　市	通常のノートパソコンに比べ軽量なため、持ち運びができ、会議や研修等は各自タブレットを持参する運用となっている。 また、保育システムがタッチ式の入力であるため、保育士は各教室でタブレットでシステム利用している。	(1)の保育システムの利用方法は、ノートパソコンと差別化できるのではないでしょうか。
知　多　市	特になし。	特になし。
知　立　市	庁内・議会における資料のペーパーレス化	差別化となるほどの事例はありません
尾張旭市	なし	なし
高　浜　市	各種会議の際にタブレットを用いてペーパレス会議の形で開催をしています。	ペーパレス会議を行う際は、持ち運びが容易であるタブレットを用いています。
岩　倉　市	アプリケーションを利用した議事録作成支援や、２次元コードに対応したキャッシュレス決済等で活用している。	特になし。
豊　明　市	タブレット端末を全庁的には導入していない。担当課で活用している事例はあるが主に会議等に活用しており、情報システム部門では管理していない。	特になし
日　進　市	タブレット専用アプリケーションの利活用 （UDトーク・UNIVERGE ST500）	①タブレット専用アプリケーションの利活用 ②LTE回線に接続可能なSIMの搭載 　三層分離に捉われないインターネット接続を可能とすることで、オンライン会議等で高い利便性を発揮している。
田　原　市	親子交流施設において、母子手帳交付や相談業務の際などに、パソコンではなく可搬性の良いタブレットを利用して、母子に寄り添った対応を行っている。	特になし
愛　西　市	事務室以外の部屋におけるペーパーレス会議（SideBooks）、オンライン会議、サテライトオフィス。	事務室の端末をタブレットから専用線を介して遠隔で操作するシステムを使用することで、サテライトオフィスや在宅勤務といった事務室にとらわれない事務を行うことができる。
清　須　市	無	無
北名古屋市	議会用にタブレット端末を導入しています。 また、選挙事務において、各投票所からの投票状況を、タブレット端末と電子申請を活用して集計を行っています。	SIMの入ったタブレット端末を利用しているため、庁内ネットワークが使用できない場所でWeb会議やインターネットの利用が可能です。
弥　富　市	個人番号カード申請サポートの際、場所の制約なく対応できるようタブレット端末を活用している。	上記の例では、ノートパソコンによる対応は難しいため、タブレット端末ならではの利点を感じている。
みよし市	ペーパーレス会議にて、手書きによるメモを利用しています。	タッチパネルによる手書き機能を利用。
あ　ま　市	タブレット端末は未導入のため、事例はありません。	タブレット端末は未導入のため、差別化の事例はありません。
長久手市	タブレット端末は活用していない	タブレット端末は活用していない