議　　題

市民関係部課長会議

議題１　コンビニ交付の証明書発行手数料減額について（豊川市提出）

【要旨】

本市では、コンビニ交付の推進のため、証明書発行手数料の減額を考えていますが、すでに実施されている市については実施状況を、また未実施の市についても今後実施する予定があるかについて下記の点についてご教示ください。

（すでに実施を終了した場合も回答をお願いします。）

（１）実施状況

① 実施中

② 実施していた

③ 実施予定あり

④ 実施予定なし

⑤ その他（具体的に記載）

（２）実施開始（予定）年月日及び終了（予定）日

① 実施開始年月日（　年　月　日）

② 実施終了年月日（　年　月　日）

（３）手数料減額を実施した理由

（実施中・実施していた・実施予定あり市のみ記載）

（４）実施内容

（実施中・実施していた・実施予定あり市のみ記載）

（５）効果

（実施中・実施していた・実施予定あり市のみ記載）

議題２　戸籍の広域交付への対応方法について（豊川市提出）

【要旨】

令和５年度中から戸籍の広域交付が予定されています。相続のための出生→死亡の戸籍や家系図作成等、広域交付の申請がされると、申請１件につきかなりの時間と労力を要することが予想されます。そこで、各市でどのように対応される予定であるかご教示ください。

なお、オンライン申請または電子申請を行っている市があれば、決済方法、交付方法についてご教示ください。

（１）対応予定について

（２）オンライン申請または電子申請をおこなっているか

（３）行っている場合、決済方法

（４）行っている場合、交付方法

議題３　コロナ後やデジタル化に向けた窓口サービスの取組についての計画について（豊川市提出）

【要旨】

２年前とは違い、生活スタイルも固定化され、また、国のデジタル化も徐々に進んでいる中で、市民課窓口に対して、新しい取組や計画を策定している内容について共有を図るため、各市の状況をご教示ください。

議題４　住民異動届受付窓口における DX について（豊田市提出）

【要旨】

当市では、住民異動受付窓口において、ICT を活用した書かない・待たない「スマート窓口支援システム」の構築に向け、検討しています。

つきましては、貴市の状況を参考にさせていただきたいと考えておりますので、下記の点についてご教示ください。

（１）住民異動受付窓口におけるスマート窓口（書かない、待たない窓口）システム等を導入していますか。

① 導入している（令和　　年　　月）

② 導入する予定（令和　　年　　月）

③ 導入していない

（２）スマートフォン等を使用し、Web 上で来庁前に異動情報を入力できる「事前申請機能」はありますか。

① ある

② ない

③ その他（具体的に記載）

（３）住民異動届をスマート窓口システム等で作成後、それに伴う国民健康保険等の帳票を作成していますか。作成している場合は何種類作成していますか。

① 住民異動届以外も作成している（　　種類作成）

② 住民異動届のみ作成している

③ 検討中

④ その他（具体的に記載）

（４）導入後の効果や課題について記載してください。