資料3

議題３　コロナ後やデジタル化に向けた窓口サービスの取組についての計画について（豊川市提出）

市名	回答 各市の状況
名古屋市	令和4年度中に、転出証明書をOCR技術で読み取り、転入届を作成する実証実験を実施する。
豊橋市	・令和3年3月に証明書交付手数料の支払い方法としてキャッシュレス決済を導入済み ・令和4年12月にマイナンバーカードの交付予約システムを導入予定
岡崎市	住民票等のっコンビニ交付のより一層の推進と、ぴったりサービスについて、引っ越しワンストップサービスに続くオンライン申請を注視します。
一宮市	今年度12月（頃）から住基異動等について、スマート窓口申請システムの導入を予定しております。
瀬戸市	R3.7　異動受付支援システムおよび申請書作成支援システム導入 R4.3　キャッシュレス決済導入 R4.8頃　庁内キオスク端末（マルチコピー機）設置
半田市	来年度契約更新を迎える窓口業務委託内容について、本年度、戸籍（副本記録の参照、届出等情報の提供通知など）及び住基（転出・転入のワンストップ化など）関係の制度改正をふまえ検討を行う。
春日井市	令和４年２月１日より、マイナンバーカード所持者を対象としたオンライン転出届の受付を開始した。 今年度１１月からキャッシュレス決済を導入予定
豊川市	本年度、業務分析を行いオンライン手続、キャッシュレス、書かない窓口等の見当を行い、年度末までに具体的な見積を実施する。来年度に実施計画を策定できる段階まで持っていく。
津島市	令和４年度中に稼働を予定しているデジタル化の窓口サービス ・本庁市民課窓口の書かない窓口 ・おくやみコーナーの予約システム ・本庁市民課窓口のキャッシュレス決済 ・住民票等のオンライン申請
碧南市	新しい取り組みとして、キャッシュレス決済の導入を考えている。
刈谷市	マイナンバーカードの普及促進 キャッシュレス決済サービスの導入
豊田市	本市におけるデジタル化推進施策の一事業である、「スマート窓口」（行かない・書かない・待たない窓口）の実現に向け、住民異動手続業務においてスマート窓口支援システムを構築中である。
安城市	令和２年１２月からキャッシュレス決済を導入 令和３年１０月からスマートフォン等でマイナンバーカードを使った住民票と印鑑証明書の申請と転出の届出が可能
西尾市	申請から本人確認、決済までの行政手続きをスマホなどからオンライン上で行うスマート申請を9月から開始予定。
蒲郡市	令和4年度中に○○ＰＡＹをはじめとした各種キャッシュレス決裁に対応したレジを導入することや、市役所及び市内公民館の一部にコンビニ交付対応のマルチコピー機を導入していくことを予定しています。
犬山市	R2.9 窓口でのキャッシュレス決裁開始（PａｙPａｙ）　R3.2　証明書のコンビニ交付サービス開始（住民票・印鑑登録証明書）　R3.3　スマート申請開始（手数料決済までできる証明書交付の電子申請・特例転出）R3.8　窓口混雑状況のオンライン公開開始　R3.8　マイナンバーカード交付窓口オンライン予約開始　R3.12.　書かなくていい窓口開始（証明書の交付・住民異動）
常滑市	キャッシュレス決済を令和4年1月から導入。今後の取り組みについて、特に計画していない。
江南市	検討していない
小牧市	当市においては、令和4年2月にスマート窓口を、同6月にキャッシュレス決済を導入しました。新たな取組については、現時点では予定しておりません。
稲沢市	（キャッシュレス決済、オンライン申請、マイナンバーカード受取予約システム（WEB)は既に導入・運用済。） 今後、書かない窓口を部分的に導入していく予定。
新城市	受付支援システムを導入し、お客様に書かせない、待たせない窓口を構築するために検討を始めているが、導入時期については未定。
東海市	令和６年度以降に庁舎のリニューアル工事を検討しており、それに合わせ、窓口業務の見直しを検討しております。
大府市	令和4年7月より市民課及び税務課窓口での証明書発行手数料の支払いについて、キャッシュレス決済の実証実験を行います。実証実験の結果をもとに今後、市全体でのキャッシュレス決済の推進について検討します。
知多市	令和４年度内にキャッシュレス決済サービスを開始予定
知立市	おやくみ窓口（令和４年７月開始） スマート窓口（令和５年３月導入予定・令和５年５月本稼働）
尾張旭市	令和5年度に向けてキャッシュレス決裁及びおくやみ支援窓口の導入予定。

資料3

議題３　コロナ後やデジタル化に向けた窓口サービスの取組についての計画について（豊川市提出）

市名	回答 各市の状況
高　浜　市	特にありません。
岩　倉　市	ｷｬｯｼｭﾚｽ決済の導入（令和3年8月～）
豊　明　市	検討中である。他自治体の状況を参考にしたい。
日　進　市	各種証明書の申請用紙や、住民票異動届等の記入負担を軽減するため、ICTを活用した「スマート窓口支援システム」の構築を検討している
田　原　市	検討中
愛　西　市	申請書作成支援システムを導入した。 令和４年３月からキャッシュレス決済を導入 ４月からお悔やみ窓口を導入予定
清　須　市	市民課窓口でのキャッシュレス決済を検討中
北名古屋市	マイナンバーカード等を利用した申請書自動作成システムによる「書かない窓口」等の導入を検討中
弥　富　市	策定していない。
みよし市	引っ越しワンストップサービスについて検討中
あ　ま　市	住民票及び住民票記載事項証明書について、電子申請によるキャッシュレス決済を行っている。 また、令和５年１月より市民課窓口にて、クレジットカードなどを使ったキャッシュレス決済を試験的に導入し、５月から本格的に導入を計画している。
長久手市	昨年度に窓口の番号呼び出しシステムを導入し、窓口やスマートフォンで待ち時間を見える化しました。