資料2

議題２　広報紙の業者による戸別配送について（豊橋市提出）

市名	回答		
	（１）業者が広報紙を戸別配送しているか	【（１）で「戸別配送している」の場合】	
		（２）配送先管理の方法	（３）戸別配送における課題
名古屋市	戸別配送していない	※業者による戸別配送はしておらず、　会計年度任用職員による戸別配送を実施している。	
豊橋市	戸別配送していない		
岡崎市	戸別配送していない		
一宮市	戸別配送していない		
瀬戸市	戸別配送している	個人の配達員や瀬戸シルバー人材センターと委託契約を結び、市内全戸配布としてポストに直接投函しています。 その他、一部の配達困難地域は郵送しています。	配達員は個人と個別に契約するため、急な用事などで配達ができなくなる場合があり、課題となっている。
半田市	戸別配送していない		
春日井市	戸別配送していない		
豊川市	戸別配送していない		
津島市	戸別配送している	配付漏れやトラブル等の処理対応状況、配送先または部数の変更、その他の業務上において報告すべき事項がある場合は、配付月の翌月末までに報告書の提出を市から業者に対して求めている。	配付すべき世帯、事務所・事業所等の情報を適切に把握すること。
碧南市	戸別配送していない		
刈谷市	戸別配送していない		
豊田市	戸別配送していない		
安城市	戸別配送している	業者において、入居・退居の現況を確認し、配送先を管理している。 また、市民からの未配の連絡を受け、業者に連絡し、補完している。	配送コストの増加や配送先把握の徹底
西尾市	戸別配送していない		
蒲郡市	戸別配送していない		
犬山市	戸別配送している	犬山市は今年度の5月号より、町内会を通じた配布から民間事業者による全戸配達へ移行した。 配達先の管理は配達業者が行っており、配達専用のコールセンターを設置することで、「配達不要・停止」「複数部数必要」「事業所への配達希望」などを取りまとめている。	・配達漏れはコールセンターへ連絡することで再配達対応とし、回数を重ねることで徐々に精度を上げていく。 ・民間事業者への配達移行は町内会の負担軽減を目的のひとつとしているが、実際に広報紙の配布作業が無くなった町内会運営が今後どのようになるか、その動向を注視する必要がある。
常滑市	戸別配送していない		
江南市	戸別配送していない		
小牧市	戸別配送していない		

議題２　広報紙の業者による戸別配送について（豊橋市提出）

市名	回答		
	（１）業者が広報紙を戸別配送しているか	【（１）で「戸別配送している」の場合】	
		（２）配送先管理の方法	（３）戸別配送における課題
稲　沢　市	戸別配送していない		
新　城　市	戸別配送していない		
東　海　市	戸別配送していない		
大　府　市	戸別配送している	シルバー人材センター、個人配達員による配布（委託）	
知　多　市	戸別配送している	知多市では、シルバー人材センターに業務を委託し、全世帯に戸別配布を行っている。 配達方法の管理については、市が毎月の転入転出、世帯主変更を委託するシルバー人材センターに報告し、あらかじめ提供していた市内の全世帯リストに加除してもらい管理している。	配布会員の高齢化により、配布誤りがあるのが課題。
知　立　市	戸別配送している	業者に一任しているので詳細は不明だが、明らかに人の居住がないと認められる空き家、倒壊の恐れのある家屋以外は全て配るよう依頼している。要望等により配付する事業所、複数部数希望する世帯、配付を希望しない世帯等については、別途指示書によって依頼をしているため当該指示書の情報を委託業者が蓄積・管理していると思われる。	・毎回数件は必ず広報が届いていないというクレームを受ける。 ・業者が地域の新聞配達員に依頼をしている状況なので管理が行き届かない。 ・市は特別な対応をしている世帯の情報を保有していないため、業者を変更することがあった場合は、対応が困難になることが予想される。
尾 張 旭 市	戸別配送していない		
高　浜　市	戸別配送していない		
岩　倉　市	戸別配送している	配達業者が独自に作成した配達先リストに基づき、配達してもらっている。 配達者リストは、地図上に配達箇所を示したものとなっている。	配達業者が配達員を雇用し配達業務を行っているが、配達員が途中で代わることがあり、その際に引き継ぎが上手くいかないのか配達漏れが発生することがある。
豊　明　市	戸別配送していない		
日　進　市	戸別配送している	新築、入居などを配送先エリア担当者が宅地の様子などから判断し、地図に記録。担当者変更の際には地図、記録を引き継ぐ。	シルバー人材センターに業務委託を行っているが、担当者間で引き継ぎが十分に行われていないケースがあり、広報紙が届かなくなったなどのトラブルや、駐車場所などのトラブルの連絡が住民から寄せられることがある。
田　原　市	戸別配送していない		
愛　西　市	戸別配送していない		
清　須　市	戸別配送している	本市は株式会社中日総合サービス（以下「受託者」という。）と契約を締結し、毎月期日までに必要部数を一括して納品している。市から広報紙の納品を受けた受託者は傘下の新聞販売店を通じて、各エリアの配送を実施している。	毎月、市民から広報紙未達の連絡が入る点。 その都度配達の手配をかけて対応。
北名古屋市	戸別配送していない		
弥　富　市	戸別配送していない		
みよし市	戸別配送していない		
あ　ま　市	戸別配送している	配布業者が管理をしている	配布漏れ（市民から広報紙が届かないという問い合わせが多々ある）
長 久 手 市	戸別配送している	市内を２７のエリアに分け、各エリアごとに市民と市で契約を結び全戸配布いただいています。	