資料4

議題４　防犯カメラの維持管理について（蒲郡市提出）

市名	回答 （１）防犯カメラの維持管理について
名古屋市	市直営での設置・管理をしている防犯カメラはありません。
豊橋市	現状、主に自治会が補助金を活用して防犯カメラを設置しているため、カメラの作動状況等は、設置者が責任をもって管理をすることとなっており、市で維持管理の状況を把握していない。 今後、仮に市直営での防犯カメラの設置を進めることとなった場合には、維持管理も含めた契約を検討していきたい。
岡崎市	年に１回の点検を実施していますが、本市も同様の事例が発生しているため、ご教示いただきたい。
一宮市	一宮市では、令和２～３年度において企業等からの寄付により100台程度の防犯カメラを所有しておりますが、現在は保証期間内にあることから業者が定期点検を行い、不具合があれば修復してもらっており、維持管理に関する市の実質的な負担はありません。保証期間が過ぎた場合のカメラの維持管理については、蒲郡市同様に要検討事項となっています。
瀬戸市	防犯カメラの維持管理については、自治会及び防犯協会が行っています。
半田市	故障の疑いが発覚した都度、業者に対応を依頼している。尚、令和２年度、３年度は保守点検、修繕を一斉に実施した。
春日井市	市への寄贈により設置した防犯カメラについて、年に１回防犯カメラの保守点検業務を委託している。 委託している業務としては以下のとおり。 ・清掃 ・動作確認 ・画角、ピントの確認及び調整 ・各部固定確認 ・破損、故障確認 ・録画日数確認（７日以上30日以内） ・時刻確認、修正
豊川市	令和２年度に、街頭・駅駐輪場に設置した防犯カメラ５０台については、死活監視機能を搭載しており不具合で停止した事がメール等で確認可能になっています。それ以前に駅駐輪場に設置した防犯カメラについては、蒲郡市同様映像データの確認時に故障が発覚することが多くあります。
津島市	年に１回防犯カメラの保守点検を実施
碧南市	提案市と同じく維持管理方法に苦慮しております。各市の状況を参考にさせていただきたく思います。
刈谷市	街頭防犯カメラは、年１回、点検業務委託により、動作確認をしています。 点検時以外で映像のダウンロード時に不具合等により録画されていないケースが、年1、2回程度生じています。
豊田市	当市では、常駐職員がいない施設等の一部のカメラで保守点検を含めたネットワークシステムの賃貸借契約を結んでいる。防犯カメラの異常、ネットワークの異常、録画データの異常あれば、アラーム発報等で供給業者が把握できるような仕様となってる。
安城市	業務委託で年度内２回の点検を実施しています。 直営の防犯カメラはカメラに起動時に点灯するランプが付いています。 （点灯していなければ動いていない）
西尾市	市が管理する防犯カメラは、駐輪場等に設置してあるものがありますが、それぞれ所管課で管理しております。駐輪場設置分については、１７台あり、年１回動作確認をしているとのことです。
蒲郡市	議題提案市
犬山市	年１度、点検を実施。 防犯カメラの不具合にて録画ができていないものについては、早急に防犯カメラへの取替を実施している。
常滑市	市内に３５台の防犯カメラを設置しており、内２５台は中電クラビスに管理を委託している。 残り１０台については市直営のため、定期的に市職員が点検することになってはいるが、他の業務との兼ね合いもあるため、蒲郡市と同様の課題を抱えている状況である。
江南市	確認を行った後に不具合のある防犯カメラは取替を行っています。
小牧市	防犯カメラの内100台は、リース契約に点検を含めて契約している(地上からの作動確認等)。 備品登録(6台)の防犯カメラは、点検委託を締結(高所作業を含む点検・清掃等)。
稲沢市	当市においても蒲郡市と同様の状況であり、有効な維持管理方法を検討中である
新城市	機器の維持管理のため、保守点検業務の委託をしており、その際に発見された故障等について修繕等の対応をしている。
東海市	公道に設置しているカメラについては、市庁舎で映像が確認出来るため、通信が切れている際にはブレーカーを入れ直しに行っている。 みまもりポールについては年に一度、中電クラビスの点検が行われている。 また、みまもりポールは映像を確認しなくても外部に取り付けてある緑色のランプの点灯により、正常に動作していると判断できるため、日頃のパトロールの中で簡易的な動作確認を行っている。 それとは別に年に一度、正常に作動しているか地域安全パトロールの際に市職員（会計年度任用職員）が映像データを確認している。 公道カメラと異なり、録画エラーや時差等がほとんど発生せず、運用しやすいため、公道カメラについても順次みまもりポールへの切り替えを予定している。

議題４　防犯カメラの維持管理について（蒲郡市提出）

市名	回答 （１）防犯カメラの維持管理について
大　府　市	・防犯カメラが正常に作動しているか。⇒市青パト隊が日常業務のパトロール中に、防犯カメラ画正常に作動しているかどうか、月に１回確認している。 ・正常に録画されているかわからない。⇒日常点検では確認していない。画像提供の際に、確認している。 ・定期的に見回りするには数が多く、人員も不足している。⇒警察官OBや消防職の再任用OB等を地域安全推進員として７人雇っている。 ・映像データが必要なときに故障・不具合が発覚する。⇒定期的な見回りにより、正常に作動しているランプが消灯している場合は所管課に連絡することとしている。
知　多　市	安全なまちづくり推進員（会計年度任用職員で警察OB）を２名、雇用しており、月に１回、市内に設置してある防犯カメラの作動状況を確認し、不具合等があれば、その都度対応している。
知　立　市	当市では市内の街頭に中電のみまもりポールにて10台の防犯カメラを設置しています。維持管理は受注者が行うこととなりますが、設置後日が経っていないため故障等の不具合は生じておりません。
尾張旭市	防犯カメラ点検業務を委託
高　浜　市	高浜市では現在42基の防犯カメラが設置されており、設置から約10年経過するものもあるため、令和5年度から業者に防犯カメラの動作点検を順次確認してもらうこととしました。
岩　倉　市	岩倉市においては安全安心カメラ（令和5年6月30日現在）を市内に182カ所設置しております。安全安心カメラの保守点検につきましては、上半期と下半期に分け、保守点検業務を業者に委託しており、画面表示にある時間のずれの修正、カメラの不具合など必要に応じて別途、修繕を行い管理を行っております。 令和5年度保守点検業務：￥748,000（税込）【期間：令和5年5月～令和6年4月】
豊　明　市	維持管理は行っていない。同様の状況で苦慮している。
日　進　市	市が設置する防犯カメラは一部（駅前）を除き中部電力が提供する見守りポールサービスを利用している。これには保守点検（年１回）も含まれているので維持管理上大きな問題はないと考えている。
田　原　市	・防犯の担当課で設置している主要道路（４か所）の防犯カメラについては、インターネット回線を使い、市役所から管理用パソコンで動作の確認やデータの取得を行っている。 ・その他の施設、港等の防犯カメラについては、所管課で対応している。
愛　西　市	当市でも同様の状況である。
清　須　市	本市が直接維持管理する防犯カメラはなく、全て設置したブロック（自治会の集合体）が管理をしている。管理体制については、カメラ設置の補助金交付申請時に、運用要領とカメラ管理責任者及び取扱者を定めてもらい、提出することを条件としている。
北名古屋市	本市においても、最近になって同様の事案が頻繁に発生し、苦慮しております。 具体的な対応を教示できず申し訳ありません。
弥　富　市	市が直営で設置している防犯カメラ３８台に対して、市職員が定期的にカメラレンズの清掃と動作確認を行っています。
みよし市	ネットワークカメラ：録画の保守及び点検業務を委託している。 上記以外については各担当課において管理している。
あ　ま　市	防犯カメラについては、市防犯協会の区に対する貸出なので、貸出の際にガイドラインに沿って取り扱うよう説明。
長久手市	維持管理は委託業者が行っており、不具合発生時は対応しております。一部の防犯カメラは委託しておらず、故障しており録画が出来ていないカメラがあるため、どのように対応されているのかご教示ください。