資料4-1

議題４　わかりやすい庁舎案内の工夫（豊田市提出）

市名	回答			
	（１）来庁者が庁舎内で迷わない工夫を行っているか	（行っている場合） 具体的に	（２）外国人の来庁者に向けたサインの工夫を行っているか	（行っている場合） 具体的に
名古屋市	行っている	来庁者が最初に訪れる各庁舎１階と地下出入口に通ずる本・西庁舎B1階に各庁舎各階層の案内版を設置している。また、階段やエレベーター付近に当該階のフロアマップを設置するとともに、エレベーター内においても階層ごとの簡易な案内表示をしている。	行っている	案内板について、局室課等を日本語だけでなく英字でも一部表記している。
豊橋市	行っている	庁舎階層図を各階エレベーター前と中、庁舎入口等。各階に該当階平面図と課業務詳細看板。	行っている	執務室の表記を日本語。 看板により英語、ローマ字を追加表記。
岡崎市	行っている	駐車場歩行者出入口の主な動線に建物の配置や部署の案内板を設置するとともに、各庁舎のエレベーターホールに各フロアの部署の案内板と当フロアの配置図を設置している。	行っている	上記エレベーターホールの案内板の部署名に英語も表記している。
一宮市	行っている	市民に身近な窓口案内業務部門を低層階に一体的配置している	行っている	フロア案内や所属表示板に、所属名等に英語併記
瀬戸市	行っていない		行っていない	
半田市	行っている	各フロアの階段及びエレベーター付近にフロア図を設置している。	行っている	案内図に英語表記を付している。
春日井市	行っている	各フロアの廊下を一本の直線廊下とすることにより、廊下においてそのフロアの全ての課が見通せる作りとなっている。	行っている	窓口部門の案内板は４か国語表記としている。各サインにはユニバーサルデザインを徐々に取り入れている。正面案内にはポケトークを設置。
豊川市	行っている	吊り看板、庁舎案内図の設置	行っていない	
津島市	行っていない		行っていない	
碧南市	行っている	庁舎入り口だけでなく、各階随所に各課の場所、お手洗いの場所が分かるように配置図を設けている。	行っていない	
刈谷市	行っている	エレベーターの乗降口横にフロアマップを掲載している。玄関に委託スタッフを３名配置し、来庁後すぐに該当部署へ案内できるようにしている。各課には、フロアごとに１番から番号が振られており、「〇階の△番××課へ」という案内をしている。	行っている	課名の上部サインを英語表記でも掲載している。
豊田市	行っている	３つの庁舎があるため、庁舎をモチーフで分けている。	行っている	市民がよく訪れる窓口の一部は外国語表記をしている。
安城市	行っている	・EV、階段付近に、各階の配置図を掲示している。 ・庁舎間の連絡通路の看板に、部署名と矢印を併記している。	行っている	・一部看板に英語、ひらがなを併記
西尾市	行っていない		行っている	英語を並記している。
蒲郡市	行っている	窓口部署にはフロアごとに番号を振り「〇番の窓口に行ってください」と案内しやすいようにしている。	行っていない	
犬山市	行っている	通路天井より看板を吊り下げ、各課の場所を明示している。あわせて１階窓口には各カウンター上に手続名を記載した看板を設置している。	行っている	看板の課名を英語でも併記している。
常滑市	行っている	正面玄関にインフォメーションを設置し、市民が行先に困ったら案内できるようしている。また、市民の多くが利用する課をメインフロアに集約している。	行っている	各課名を日本語と英語の２言語表記にしている。

議題４　わかりやすい庁舎案内の工夫（豊田市提出）

市名	回答			
	（１）来庁者が庁舎内で迷わない工夫を行っているか	（行っている場合）	（２）外国人の来庁者に向けたサインの工夫を行っているか	（行っている場合）
		具体的に		具体的に
江　南　市	行っている	来庁者がよく利用する部署を１階に多く配置しています。	行っている	総合案内のサインに記載されている部署名を英語でも記載しています。
小　牧　市	行っている	・来庁者が多い本庁舎１階受付付近にフロアマネージャーを配置し、総合受付と連携して各窓口の案内を行っている。	行っている	本庁舎竣工時に在住外国人の方を対象としたアンケートを行ったところ、英語表記よりもローマ字表記が良いとのことから、庁舎案内にローマ字表記を採用している。
稲　沢　市	行っている	・階段下や出入り口付近には地図付きサインを設置している ・案内員を設置している	行っている	英語、ポルトガル語の表記を行っている
新　城　市	行っていない		行っていない	
東　海　市	行っている	・業務の性質が近い部局を集中的に配置し、動線が簡潔になるようにしている。 ・各階のエレベーターホールにフロア案内図を設置している。	行っていない	
大　府　市	行っている	１階は内容ごと２階以上は課ごとに記号を設定している。また、階毎にﾌﾛｱｰカラーを決め看板・案内板などにも採用している。その他にフロアー図を作成し各課でも案内できるようにしている。	行っている	フリガナ、英語表記はしている。
知　多　市	行っている	各出入口で庁舎案内図を配布しています。各出入口や階段付近には案内看板、通路や各窓口には天井吊り下げ看板があり、来朝者が迷わないよう表示をしています。	行っている	各窓口にある所属名を表示する吊り下げ看板には、日本語の他、英語表記及び番号を記載しています。
知　立　市	行っている	総合案内者を配置。	行っている	外国人来庁者がよく利用する外国人相談窓口（通訳）までのサイン案内を掲示。
尾張旭市	行っている	特に来庁者の多い１階のサイン表示を床面、柱、壁面に大きく表示し、視覚的にもカラフルで見やすいデザインとしている。	行っている	デジタルサイネージにて、案内文字を外国語に切り替えることが可能。 各課に番号を付し、庁舎内案内看板にて番号が視覚的にわかりやすいようデザインしている。
高　浜　市	行っている	庁内案内板、本庁舎での所管部署の番号での表記等	行っていない	
岩　倉　市	行っている	３か所ある庁舎の入口から見えやすい場所に総合案内窓口を設置し、庁舎の案内をしやすくしている。また、エレベーターホールや階段の踊り場に各階の部署案内表示及び配置図を設置している。	行っている	エレベーターホールや階段の踊り場に設置してある各階の部署案内表示に英語標記を併せて標記している。また、ホームページについては、ポルトガル語、英語、韓国語、中国語の言語表示を選択することができる。
豊　明　市	行っている	建物が２つあり、そのエリア毎に色分けすること及び窓口の通し番号をふることで案内しやすいように工夫している。	行っていない	
日　進　市	行っている	各階EVホールにその階の案内表示を行っている。 各フロア内では、案内表示で色分けされた各課のサインを見やすいように天井より吊り下げている。	行っている	各課表示を日本語と英語で行っている。
田　原　市	行っている	北庁舎と南庁舎入口に、庁舎案内の会計年度任用職員を配置し、来庁者へ声がけを行っている。	行っている	英語表記のサイン看板や、ピクトグラムの絵を添付している。
愛　西　市	行っている	部署の表示を庁舎の柱に大きく表示している。	行っている	部署の表示に番号と色をつけることで字が読めなくても番号と色で案内できるようにしている。
清　須　市	行っている	・タッチパネルによる目的課への経路案内 ・案内板、総合案内所の設置	行っていない	―

議題４　わかりやすい庁舎案内の工夫（豊田市提出）

市名	回答			
	（１）来庁者が庁舎内で迷わない工夫を行っているか	（行っている場合）	（２）外国人の来庁者に向けたサインの工夫を行っているか	（行っている場合）
		具体的に		具体的に
北名古屋市	行っている	・課毎に番号を付して案内板・看板設置 ・各階に庁舎全体のフロア図を掲示	行っている	課名の英語表記を案内板に掲示
弥　富　市	行っている	1階正面玄関に総合案内を設置している。	行っていない	
みよし市	行っている	フロア案内を庁舎入口、エレベーター前、エレベーター内、階段前に設置しいる。庁舎入口に案内係を配置している。	行っていない	
あ　ま　市	行っている	庁舎1階エントランス付近にフロア案内図を設置するとともに、フロアマネージャー（職員及び会計年度職員）を配置し、来庁者の案内対応を実施	行っている	各階フロア案内等のサインは日本語と英語の2か国表記
長久手市	行っている	事例１） 庁内案内板の掲示、受付案内の配置 事例２） 行事等がある場合、立て看板を設置している。 事例３） 手作りの案内表記を作成し、掲示をしている。	行っている	課名の英語表記を記載