資料4-2

議題４　わかりやすい庁舎案内の工夫（豊田市提出）

市名	回答				
	（３）デジタルを活用した案内を行っているか	（行っている場合） 具体的に	（４）組織改編を考慮したサインを採用しているか	（行っている場合） 具体的に	（５）わかりやすい庁舎となるための工夫について
名古屋市	行っていない		採用している	案内板について、局室課等のプレートの取り外し、付け替えが可能としたものを一部採用している。	-
豊橋市	行っている	当日の行事案内モニター出入口設置、日本語、ポルトガル語。	採用していない		メインカラーを東館(青色)、西館(オレンジ色)としている。
岡崎市	行っている	東庁舎、西庁舎、福祉会館の３庁舎に合わせて５箇所、デジタルサイネージで会議室情報等を案内している。	採用していない		５つの本庁舎施設のうち、来客の多い東庁舎、西庁舎、福祉会館については案内板の色を設定して見分けがつくようにしている。（東庁舎はオレンジ色、西庁舎は紫色、福祉会館は緑色）また、駐車場はフロアごとに色を変え、場所がわかりやすくなるようにしている。
一宮市	行っている	行政情報動画と広告を表示するタッチパネルを設置（平成30年度より、課名・目的から探すタイプから変更しました）	採用している	マグネット付きプラスティックタイル	特になし
瀬戸市	行っていない		採用していない		
半田市	行っている	市民向け会議等は、市役所入口のデジタルサイネージボードに掲載している。	採用している	天吊りサイン等は取り外しが可能で、組織改編の際の改修費用を抑えている。	各課のフロア図面等を各階ごとに色分けして、今何階にいるか視覚的に分かりやすくなるよう工夫している。
春日井市	行っていない		採用している	課名は取外し可能なものを使用。全体フロア案内は１枚のシートとし変更が可能なものとしている。	毎日迷わず過ごしている職員の目よりも初見の人（新規採用職員）等の目を使う。デジタル化は前向きに検討をしているが、他部局との調整が難航する事も多いため、どこかが強力に推し進める必要がある。
豊川市	行っている	番号案内表示モニター(市民課窓口) 行事案内モニター(庁舎総合案内横に設置)	採用していない		庁舎玄関に庁舎案内図、各フロアにフロア毎の案内図設置など
津島市	行っている	広告業者が設置したデジタルサイネージに市役所の全フロアマップの表示及び、市の行事案内、会議、催し等の案内を表示している。	採用していない		各フロアのエレベーター乗降口付近にフロアマップを表示している程度です。
碧南市	行っていない		採用している	サインの間隔に余裕を持たせている。	
刈谷市	行っている	会議の開催場所を掲載したサイネージを１階に設置している。外国人来庁者向けに総合受付にポケトークを設置している。また、２台貸出用端末を常備している。	採用している	吊り下げ式の上部サインは交換が可能なものであり、レイアウト変更や組織改編に対応できるようになっている。	玄関に委託スタッフを３名配置し、来庁後すぐに該当部署へ案内できるようにしている。各課には、フロアごとに１番から番号が振られており、「〇階の△番××課へ」という案内をしている。
豊田市	行っていない		採用していない		
安城市	行っている	・庁内案内を、玄関近くのモニターに表示	採用している	・フロアごとに色を統一している。 ・修繕の際も同一のフォントとしている。	窓口看板に、その窓口が担当する業務や手続きを併記している 例）保育園等の入園事務を行う保育課の看板に「入園手続き」等と記載
西尾市	行っていない		採用していない		現状、わかりにくいといった声が届いていないため、特別工夫していることはない。

議題４　わかりやすい庁舎案内の工夫（豊田市提出）

市名	回答				
	（３）デジタルを活用した案内を行っているか	（行っている場合） 具体的に	（４）組織改編を考慮したサインを採用しているか	（行っている場合） 具体的に	（５）わかりやすい庁舎となるための工夫について
蒲　郡　市	行っていない		採用していない		現在、課名表示の多言語化の検討を進めています。合わせて、全館案内図に多目的トイレがあるフロアにピクトグラムを明示するなどの検討を進めています。
犬　山　市	行っている	正面玄関入口にモニターを設置し、当日の会議や行事の時間、場所がわかるようにしている。	採用していない		各課に番号を付番し課名とともに看板に記載したり、各課のカウンターを色で識別し、案内の際に活用している。
常　滑　市	行っている	会議等の案内をデジタルサイネージで行っている。	採用していない		
江　南　市	行っていない		採用していない		特にありません。
小　牧　市	行っている	庁舎案内板の近くにタッチパネル式のフロアマップを設置している。	採用していない		・エレベーター、トイレ等をピクトサインで表示している。 ・総合受付に配布できる庁舎案内図を常時設置している。
稲　沢　市	行っていない		採用していない		デジタルサイネージの導入など、来庁者が直感で理解できる案内が可能なシステムを検討している
新　城　市	行っていない		採用している	吊り下げ式掲示板は職員で移動可能なものとし、磁石やシールの張り替えで対応可能としている。	窓口別に掲示板を色分けし、視覚的に分かり易くしている。
東　海　市	行っていない		採用していない		特になし
大　府　市	行っていない		採用していない		階段・エレベータ前、曲がり角に案内看板を増設している
知　多　市	行っている	庁舎１階ロビーに番号案内表示ディスプレーを設置しており、証明書の発行や住所異動などの手続きごとに待合席において順番が来たことの確認ができるようになっています。	採用していない		総合案内では、庁舎案内図をもとに、庁舎内の場所を案内しています。 また、週に４回外国人相談を行っており、外国人相談員の協力により、手続等の案内及び通訳を行っています。
知　立　市	行っている	市民が出席する会議等予定について、入り口に設置されたデジタル案内板へ表示。	採用していない		特にありません。
尾 張 旭 市	行っている	正面玄関にデジタルサイネージを設置。	採用していない		（１）～（３）のほか、総合案内窓口を設置し、職員による案内を実施している。
高　浜　市	行っている	外国人来庁者への翻訳用iPad及び、ポケトークの活用。	採用していない		本庁舎では外国人への対応として、ポルトガル語及びベトナム語通訳が常駐しており、その時間での在否についても案内している。
岩　倉　市	行っている	ホームページ上で庁舎の案内をしている。	採用していない		市民などの多数の方がお越しになる市民窓口課の案内表示について、市民団体であるいわくら・ユニバーサルデザイン研究会に助言を頂きながら見やすい色で色分けし、誰でもわかりやすくなるような工夫をしている。
豊　明　市	行っていない		採用している	組織改編や課名の変更などに対応できるよう、サインをマグネットタイプのものにした。	特に無し。
日　進　市	行っている	1階EVホールにデジタルサイネージを設置している。	採用していない		駐車場での看板表示、臨時窓口の際の玄関ホールでの案内表示等、来庁者が迷わないような案内を心がけている。

議題４　わかりやすい庁舎案内の工夫（豊田市提出）

市名	回答				
	（３）デジタルを活用した案内を行っているか	（行っている場合） 具体的に	（４）組織改編を考慮したサインを採用しているか	（行っている場合） 具体的に	（５）わかりやすい庁舎となるための工夫について
田　原　市	行っている	会議室の案内、納税等のお知らせ、観光・イベントの案内など	採用していない		案内看板を設置したり、利用者が多い市民課などの窓口、高齢者や子供連れの来庁者が多い部署を比較的入口から近くに配置し、職員が声がけを行っている。
愛　西　市	行っている	デジタルモニターを各階に設置して案内や情報を表示している。	採用している	庁舎の柱に印刷してあるため、部署名変更等組織改編があった際、従来あった部署前の表示看板のつけかえは発生せず、作業軽減に繋がっている。	来庁が多い手続については、通常とは別の案内表示を入口付近や担当部署窓口に掲示している。
清　須　市	行っている	・タッチパネルによる目的課への経路案内	採用していない	―	―
北名古屋市	行っていない		採用していない		階段利用者への案内として、踊り場等に利用頻度が高い課の位置図等を貼り付け
弥　富　市	行っていない		採用していない		特にありません。
みよし市	行っていない		採用していない		
あ　ま　市	行っている	庁舎1階エントランスにて広告事業を活用した市内施設案内図を設置	採用している	各課の天吊りサインについては組織再編した場合にカッティングシートによる張替にて簡易に対応可能	・円滑な動線計画として、特に車両動線については通常利用を北側入口、西側出口 ・市民利用度の高い窓口部門を1階に集約（特に証明書発行業務を1か所に集約） ・2階フロア中央部に吹抜けと階段を整備し、上下の連続性を生み出し、スムーズな市民動線を確保
長久手市	行っていない		採用していない		受付案内に別添の案内をおいている。 わかりにくいところや利用者から指摘があったりした際に、案内を作成し、表示している。