議　　題

市民関係部課長会議

議題１　マイナンバーカードに関する問合せ対応について（豊田市提出）

【要旨】豊田市では、市民課でマイナンバーカードの申請・交付・更新事務を行い、マイナポイントの手続支援は、１０月末までは他の所属が行っています。今後、保険証や口座登録、また免許証との一体化などマイナンバーカードの多岐に渡る問い合わせが増えることが懸念されますが、一括して受け付ける担当（所属）が豊田市にはありません。市民からの問合せがあった際は、回答に苦慮するとともに、電話取次ぎのたらいまわしと感じる市民も少なくありません。

貴自治体では、マイナンバーカードに関する問合せ窓口をどのように役割分担されていますか。また、マイナンバーカードに関することを総括して受け付けるコールセンターの設置等、効果的な対応方法があればご教授願います。

（１）市役所内におけるマイナンバーカードに関する窓口の役割分担について
（２）マイナンバーカードに関することを総括して受け付ける窓口等の有無
（３）マイナンバーカードに関する問い合わせに対する効果的な対応方法について

議題２　民事訴訟法等の一部改正に伴う当事者間秘匿制度の運用について（豊田市提出）

【要旨】令和５年２月２０日に施行された、当事者間秘匿制度において、住所、氏名等の秘匿事項を申し立てた後、秘匿決定となった者が戸籍届出をする際に家庭裁判所が発行する秘匿事項届出書面謄本が必要となるケースが生じます。事務処理方法については、個別事案ごとに判断することとされ、各自治体に委ねられています。住民基本台帳における支援措置制度との関わり方等の明示はないため、当事者間秘匿制度を利用している人に支援措置制度のご案内をどこまですべきか苦慮しています。

貴自治体では、当事者間秘匿制度と支援措置制度を関連させた事務運用の取り決め等がありましたらご教示いただけますと幸いです。

議題３　マイナンバーカードの廃棄方法について（尾張旭市提出）

【要旨】長期間受け取りのないマイナンバーカードや、返納されたマイナンバーカードについては、関係法令等に基づき廃棄することとされておりますが、本市では、J-LIS が提示しているマイナンバーカード取扱手順書（住基セキュリティ監査手引書付録 A、33）及び尾張旭市情報セキュリティ対策基準に基づき、ＣＤ・ＤＶＤなどの記録媒体等破砕機（マルチシュレッダー）により細かく破砕し、物理的に復元不可能な状態にしてから廃棄しています。廃棄方法には、破砕のほか溶解等が挙げられますが、他市ではどのように廃棄されているか、運用を参考としたい。

参　考

○尾張旭市情報セキュリティ対策基準（抜粋）

（定義）

第２条

(7)　電磁的記録媒体 情報システムの構成要素のうち、電磁的記録を保存するための媒体であり、 内蔵電磁記録媒体（サーバ装置、端末、通信回線装置等に内蔵されるもの）と外部電磁記録媒体（USB メモリ、外付けハードディスクドライブ、DVD－R、磁気テープ等）の総称をいう。

第９条 情報資産は、機密性、完全性及び可用性により分類し、当該分類に基づき情報セキュリティ対策を行うものとする。

２ 情報資産の機密性による分類は、次の表のとおりとする。

機密性２　 行政事務で取り扱う情報資産のう ち、非公開情報に相当する機密性は 要しないが、直ちに一般に公表する ことを前提としていない情報資産

取扱制限　 5 復元不可能な処理を施しての廃棄

（情報資産の廃棄等）

第 17 条　情報資産の廃棄やリース返却等を行う者は、情報資産を記録している電磁的記録媒体について、 機密性２以上の情報資産を復元できないように処置しなければならない。

議題４　マイナンバーカードの電子証明書更新等事務の郵便局委託について（豊明市提出）

【要旨】令和３年５月の郵便局事務取扱法の改正に伴い、電子証明書更新等事務を郵便局へ委託できるようになりました。そこで、各市での検討状況についてご教示ください。

（１）電子証明書更新等事務の郵便局委託について

検討している（すでに実施している）/　検討していない

【検討している（すでに実施している）と回答した市)】

（２）郵便局委託の範囲及び時期について

①委託の範囲

②委託時期

【検討していないと回答した市】

（３）検討していない理由

議題５　マイナンバーカード関連サービスの誤登録に関する各市の対応について（田原市提出）

【要旨】現在、公金受取口座、健康保険証、マイナポイントの誤登録等の事案が複数件確認されています。しかし、本市に誤登録等の該当者がいるのか、また、誤登録等のある該当者に連絡がされているのかなど、本市の現状が把握できていない状態です。今後、国で調査した件数や内容を各市町村に伝えて頂けるかわかりませんが、国民の不安を払拭させ、今後もマイナンバーカードの普及を行っていかなければなりません。

そこで、各市において、誤登録等の現状把握や今後の対応などがございましたら、ご教授ください。

（１）誤登録の現状把握について

（２）今後の対応方法について