資料5

議題５　マイナンバーカード関連サービスの誤登録に関する各市の対応について（田原市提出）

市名	回答	
	（１）誤登録の現状把握について	（２）今後の対応方法について
名古屋市	・本市が委託する支援窓口におけるマイナポイントの誤紐付けのみ、受託業者及び市民からの申し出により把握しているが、公金受取口座及び健康保険証の誤紐付けについては把握していない。 ・個人番号又は住民票コードの誤入力については、「本人確認情報更新異常通知」の点検を日々行うことと定めており、各区役所・支所において日々確認することで把握をしている。	・本市の委託する支援窓口において新たな誤紐づけ事案が発生しないように、市民の入れ替わり時のログアウト確認を徹底するなどの対応を受託業者に改めて指導する。 ・誤入力を行った場合、個人情報の漏えいの有無を確認し、対象者及び連携を行っている部署、機関へ連絡を入れ、修正等を行う。
豊橋市	関連サービスへの紐づけは他課が行っており、誤登録を把握する方法はないとのこと。	国の動向を待っている状態おり、特別な対応は実施しておりません。
岡崎市	本市のマイナポイント支援窓口でのシステムログアウト漏れが原因で、別人の決済サービスと紐づきポイントが付与された結果、マイナンバーカードの名義人がポイント申請できなくなった事例が１件発生した。 当該事例について総務省に報告し、報道発表を行った。　（デジタル推進課）	誤紐づけの当事者双方が特定できたため、市・両当事者・総務省・決済サービス事業者で連携してマイナンバーカード名義人のポイント申請が可能となるように調整を進めている。　（デジタル推進課）
一宮市	マイナポイント誤紐付け事案　３件ありました。	PC画面枠に「ログアウト確認」テプラを貼り、ログアウト操作を徹底し再発防止に努めます。
瀬戸市	本市も国の調査結果等は把握できておりません。	今後の対応方法は未定です。
半田市	把握していない。	公金受取口座：令和5年6月30日付のデジタル庁からの通知「公金受取口座の誤登録の可能性が高い方への通知についてのご対応のお願い」に従う。 健康保険証：問い合わせがあった場合は、健康保険組合に直接問い合わせしてもらう。 マイナポイント：手続きを市役所の窓口で行う際は、本人対面でマイナポータル等の画面をご確認いただきながら行っているため、誤登録となることは考えられないが、もし誤登録についての問い合わせがあった場合は、マイナポイント専用窓口にて個別で対応する。
春日井市	マイナンバーカード関連サービスの誤登録について、現状、市では把握していません。（マイナンバーカードを健康保険証として利用した際に、正確な情報が表示されなかった等の問い合わせは複数ありましたが、自身の保険者に問い合わせるように案内しているため、詳細については把握していません。）	今後、市のミス等によるマイナンバーカード関連サービスの誤登録が判明した際は、住民にマイナンバー制度に対する不信感を抱かせないよう、最大限丁寧な対応を行いたいと考えています。
豊川市	公金受取口座、健康保険証も市民からの申出が無いため、ご登録等の現状は把握しておりません。	国から示される指示に従って対応する予定です。
津島市	現在のところ、誤登録があったという事案は把握していない。	国主導で実態調査が行われるので、制度担当部署にて対応していく。
碧南市	住民自身が誤って、違う口座を登録したケースが１件あり、市の窓口で修正しました。 他の報告は現在受けておりません。 誤登録があるかどうかの現状把握はしておりません。	市として個別に動くことはせず、国の対応に準じて対応していきます。
刈谷市	マイナポータル及びマイナポイントの支援窓口で対応した方は、運用開始当初からログアウトをマニュアルとして徹底しており、また市民からの申し出もないことから本市で支援した方の誤登録はないと認識している。各連携情報の提供部署については、現在、点検中ということで認識しているが、市民課では登録情報の誤りなどの情報は把握していない。	健康保険証利用登録の意志のない人への支援時の誤りによる誤登録時の登録解除申し出、その他、支援窓口として行った誤った手続きにおける対応については、国から示されている方針にしたがって対応を行う。その他に問題が発覚した場合、情報政策課および関係部署と協議して対応を検討する。
豊田市	誤登録の確認は、各所管課が委託業者やシステム業者と直接行っています。誤登録の有無やそれに係る調査の進捗状況などをとりまとめる部署がなく、全体の現状把握はできていません。	マイナンバー・マイナンバーカード関連の総合窓口の設置等を要望していきます。 それまでの間も、市民課は市民から直接問合せがあるので、可能な範囲で対応していきます。
安城市	ご承知のとおり、市で誤登録の事案を確認することは不可能なため、現状把握については特段行っておりません。 マイナポイントの手続支援と併せて、登録情報の確認方法について、支援窓口で案内のみ実施している状況です。	現在、国がマイナンバーの各種登録（紐づけ）に関する総点検を行っていますので、国の方針に基づき、各担当部署でそれぞれ対応していきます。
西尾市	公金受取口座については、本人が登録する場合もあり、健康保険証情報などとともに市側では把握しきれないため、誤登録の把握については、本人からの申告によるものとなっており、現在のところ報告はありません。	市民からの問い合わせなどがあれば関係課と情報共有を行っていきます。
蒲郡市	当市では誤登録は報告されていません。	マイナポイント等の誤登録はログアウト漏れや制度の誤解により家族の口座を登録したことなどが主な原因ですが、当市では登録のサポートをする際に会計年度任用職員や委託業者がついてサポートしており、誤登録を防ぐようにしております。
犬山市	・誤登録の把握については、本人から申出がなければ市で把握することはできない。 ・本市では市ホームページで市民に情報提供を行い確認を呼びかけており、誤登録が疑われる場合には市に連絡していただくようにしている。	電話で相談があった場合には確認方法や変更方法を説明し自身で対応していただき、自身で対応できない場合には来庁いただき確認・変更支援を行っていく。
常滑市	本市もできておりません。	情報政策課を中心に検討中です。
江南市	していない。	特になし。

議題５　マイナンバーカード関連サービスの誤登録に関する各市の対応について（田原市提出）

市名	回答	
	（１）誤登録の現状把握について	（２）今後の対応方法について
小　牧　市	市でサポートした市民から誤登録されたという申出はなく、誤登録はないものと認識しています。	マイナポイントの誤登録については本人の申出がなければ市で把握することはできない為、国の今後の通達に従い対応していくところです。
稲　沢　市	把握していない。	市民の方から連絡があり次第、個別に対応予定。
新　城　市	現在マイナポイント等マイナンバーカード関連サービスに関する設定等支援窓口を委託により実施しているが、誤登録は発生していない。	マイナポイントの期限である令和5年9月末まではマイナポイント設定支援業務委託の一環として誤登録に関する問い合わせ等に対応していく予定。その後の対応については未定。
東　海　市	特にありません。	現時点では対応できることがないため、国からの情報を注視します。
大　府　市	本人からの申出や相談が無い限り、市で誤登録を把握することは難しいと考えています。	誤登録について市独自の対応は特に考えていません。
知　多　市	本市においても誤登録の該当者の把握はしておりません。	誤登録の可能性がある等の申し出があった場合は、本人と口座の登録情報を確認します。 誤登録を把握次第本人名義の口座に変更するようお願いし、デジタル庁へ報告します。
知　立　市	当市では誤登録の現状について、特に把握していない状況です。	公金受取口座については、誤登録者には国から通知文が送付される予定のため、対象者から問合せがあった場合にフリーダイヤルに案内する形で対応を予定しています。 保険証・マイナポイントの誤登録についても、対象者からの問合せがあった場合に対応する形となります（各問合わせ窓口に案内予定）。
尾 張 旭 市	現時点で、誤登録等の該当者は確認されていません。	誤登録等の該当者が把握できていない状況であっても、不安を感じ、確認等の問い合わせをして来られる市民に対しては、確認方法の案内等、市としてできる限りの対応を丁寧に行っていく。
高　浜　市	把握しておりません。	特にありません。
岩　倉　市	現時点では誤登録は確認されていません。	国や他市町村の動向等に応じて、対応方法を検討していきます。
豊　明　市	現時点では、誤登録の事例は聞いておりません。また、健康保険証については保険者での紐づけのため、把握しておりません。	市役所でサポートしているマイナポイントの手続き、公金受取口座の登録に関しては、今までも実施していたログアウトの徹底や目視での内容確認を行ってもらっている旨の説明をしています。健康保険証については、保険者での紐づけのため、市でも把握できない旨を説明しています。
日　進　市	把握していません。	現状において、市民課部局で把握することが難しいと考えています。
田　原　市	把握ができていない。	どのように対応し、普及を進めていけばよいか検討中です。 貴自治体において、よい対応方法があればご教示ください。
愛　西　市	把握していません	現時点で予定していません
清　須　市	現状は、問合せをいただかないと市では把握できない状況です。 本市では、これまでにお問合せはいただいておりません。	市独自で、調査等を行う予定はありません。 国から情報提供等があれば、指示に従い対応をしていきます。
北名古屋市	口座情報等の誤登録を市側から積極的に調査する方法がないため、対象者に国から送付された案内の手紙を市民が窓口に持参したことにより、市内に対象者が少なくとも１件はあったことは認識しています。	市民からの問い合わせがあれば、マイナポータルの登録内容を、市役所ロビーに設置の端末または自身のスマホ等で確認するよう案内しています。
弥　富　市	当市が把握している誤登録の事案は現在ありません。誤登録を心配し来庁される方に対して、マイナポータル上にて確認支援を行っていいますが、それ以外の独自調査は行っていません。	確認支援を継続するとともに、これから申請される方に対しては、国が示す登録支援に関する　マニュアルに従い、手順の徹底を引き続き行います。
み よ し 市	現時点では把握していない。	現時点で誤登録していないので特段の対応は行っていないが、今後万が一誤登録が発覚した場合は国のマニュアル等に従って対応する。
あ　ま　市	現状では登録状況の把握ができていません。	国の動向を踏まえて検討していきたい。
長 久 手 市	各課で対応。	各課で対応。今後の総点検について、情報部局が把握中。