議　　題

電算・情報関係部課長会議

議題１　Windows11 化対応について（岡崎市提出）

【要旨】現在、岡崎市のイントラ端末で利用している OS は Windows10 ですが、令和７年 10 月 14 日にサポート終了となります。そのため、本市では Windows11 へのアップグレードを令和７年８月頃に行う予定です。そこで、各市の対応状況についてご教示ください。

（１）Windows11 の導入状況を回答してください。

→導入実績あり、または今後導入予定の市は、導入（予定）時期を回答してください。

（２）アップグレード方法（物理的に端末入替で実施、または、資産管理システム等の何らかのシステムを用いて実施等）

※岡崎市は資産管理システムでアップグレードを行う想定です。

→「資産管理システムでアップグレードを行う」場合は、（３）について回答してください。）

（３）GPO 等で制御をかけている設定について、適用はどのように実施想定しているか。

※Windows10 の設定と競合する可能性を懸念しています。

（４）参考に、各市どの程度 GPO で端末の制御を行っているか。

（５）アップグレードの展開方法（部署ごとでの展開、または、全庁的に一斉にアップグレード等）

※岡崎市は全庁一斉アップグレードの予定です。

（６）アップグレードに関しての各課の検証期間

※岡崎市は検証期間を２～３ケ月と想定しています。

（７）アップデート（FU）の周期

※岡崎市は Windows11 Pro で展開予定です。Windows11 から OS のバージョンサポートの周期が 24 ケ月となりますが、どの周期でアップデート（FU）を実施する予定でしょうか。例えば、２年に１回等…

議題２　Microsoft365 の導入と運用方法について（豊田市、北名古屋市提出）

【要旨】豊田市では、現在 Microsoft365 Apps for Enterprise を契約していますが、今後 Teams や Sharepoint を活用していきたいので、E3 や E5 といった上位のプランに移行することを検討しています。検討する中で費用面や Microsoft 365 への接続方法で課題が出てきており、参考とさせていただきたく、各市の状況についてご教示ください。

北名古屋市においても、端末で使用している Office 製品については、Office2016 をメインで使用しており、2025 年 10 月 14 日に延長サポートが終了することから、次期 Office 製品の検討をしております。

Office 製品のライセンスについては、永続ライセンスのサポート期間の短縮により、Microsoft365 へ移行することが推奨されておりますが、本市では、以下のネットワーク構成のもと、次のような点を懸念しております。

そこで、次期製品等を検討する上で、参考にさせていただきたく、各市の Microsoft365 の導入と運用方法について、ご教示ください。

ネットワーク構成

・αモデルで運用している。
・それぞれのネットワークで Active Directory によるユーザー管理を行っている。

懸念事項

・Microsoft365 については、同一ユーザーであれば１ライセンスで５台の端末まで利用可能の仕組みとなっていますが、導入や運用に関する情報が少なく、導入後の運用やサポートが検討しにくいこと。
・利用端末の中には、共有で利用している端末もあり、職員によって、Office を利用する職員と利用しない職員が混在しているため、ライセンスの数量や管理が難しいと考えられること。

（１）Microsoft365 の利用状況

（※以下、「利用している予定を含む)」もしくは、「検討中」の場合、回答してください。）

（２）契約プラン

（３）接続方法

例　自治体情報セキュリティ向上プラットフォーム経由、LGWAN 接続系ネ

ットワークからのローカルブレイクアウト、あいち情報セキュリティクラウド経由　等

（４）共有 PC での利用状況（どのようなライセンス管理で運用しているか）

例　共有 PC を利用する職員については、Office を利用するしないにかかわらず、職員全員分のライセンスを購入し、人事異動時等にライセンスの割り当て等を変更している　等

（５）永続ライセンスよりもコストの増加が予想されることについて、導入・検討にあたり、工夫した事例等

議題３　専用紙大量印刷の印刷作業について（清須市提出）

【要旨】本市では、市民税当初の通知書納付書の印刷や督促状など、市民に送付する全ての専用紙の印刷を情報システム担当で実施していますが、事務の見直しを検討しており、本件について、標準化を機会にアウトソーシング化や封入封緘作業も含めたBPO化を考えております。

そこで、各市において印刷作業をどのように運用しているのかご教示ください。

（１）専用紙大量印刷を外部委託している業務の有無

→外部委託している業務ありの場合は（２）を、外部委託している業務なしの場合は（３）を回答してください。（外部委託している業務があるが、外部委託していない業務もある場合は、（２）と（３）それぞれ回答してください。）また、外部委託や自庁印刷以外の運用方法がありましたら、（４）についても回答してください。

（２）外部委託している業務について

(a) 契約の主体課

(情報管理部門が取りまとめるのか、各事業課で契約しているか)

(b) 大量印刷を外部委託している業務

例　市民税当初通知、納付書　等

(c) 大量印刷を外部委託している割合（自庁と外部委託の割合）

例　自庁３０％、外部委託７０％　等

(d) 差し替え分や少量の印刷はどこで行っているか（自庁又は外部委託）

(e) 大量印刷できる連続紙ページプリンタの保有台数

（３）外部委託していない業務について

(f) 大量印刷を実施している主体（各事業課、情報システム担当）

(g) アウトソーシング化の検討有無

（４）外部委託や自庁印刷以外の運用方法