資料8

議題８　障害福祉分野における電子申請の推進について（西尾市提出）

市名	回答
	（1）電子申請導入（検討）事例
名古屋市	本市では、「名古屋市電子申請システム」等を活用し、事業者の届出や申請等手続きの一部をオンライン化しております。なお、「名古屋市行政手続オンライン化計画」を策定し、令和7年度末までに原則すべての行政手続きについてオンライン化することとしており、その他の行政手続きについても、オンライン化の実施に向けて取り組んでいるところです。
豊橋市	自立支援医療（精神通院）の診断書が省略できるタイミングでの更新手続や精神障害者保健福祉手帳の更新（年金関係情報を使用する場合）などの添付書類が省略できる更新手続きについて、あいち電子申請・届出システムを活用した手続き手法を検討中。
岡崎市	手当等の申請については、原則、窓口及び紙媒体での申請としているが、障がい状況に応じて郵送で対応している場合もある。 障がい福祉サービス費、地域生活支援事業（移動支援、日中一時支援）について、更新の場合は原則郵送としているが、電子は考えていない。
一宮市	基本的には紙媒体での申請としている。 ただし、障害福祉サービス申請については郵送申請も可としている。
瀬戸市	特に無し
半田市	R5年度から日常生活用具（申請頻度の高いストマ・おむつ等）の申請受付について、LoGoフォームを用いた電子申請の運用を開始
春日井市	電子申請につきましては、現時点で導入しておりませんが、市民の方の利便性向上のため、郵送対応については、積極的に取り入れております。
豊川市	手話通訳者・要約筆記者の派遣依頼について、あいち電子申請システム及びLINEを活用した申請を可能としています。
津島市	特になし
碧南市	自立支援医療（精神通院）受給者証のみ利用している者に対しては、郵送にて受給者証を送付しています。しかし、電子申請の導入は全く進んでいない状態です。
刈谷市	日常生活支援用具費の申請について、電子申請の導入を検討しています。また、日常生活用具費の人工内耳用電池及びストーマ装具、紙おむつ等の申請については郵送による申請を受け付けています。
豊田市	・特別障がい者手当・障がい児福祉手当・経過的福祉手当変更届（いずれも新規申請除く）、豊田市心身障がい者扶助料で申請可能（扶助料は新規申請可であるが、手帳交付時等窓口の手続にあわせて申請することがほとんとで、電子での新規申請を受け付けることはほとんどない。）。 ・意思疎通支援者（手話通訳・要約筆記者）の派遣依頼について、あいち電子申請システムで申請可能。 ・障がい児のサービス利用継続時電話調査の日程を、LINEで予約可能。
安城市	手話通訳者、要約筆記者の派遣依頼については、あいち電子申請システムを活用した電子申請を可能としている。 障害者手帳の交付や手当、障害福祉サービスの申請については、本人または代理人への確認を行うため、窓口での申請を原則としている。
西尾市	西尾市では、手話通訳者・要約筆記者の派遣依頼について、あいち電子申請システムを活用した電子申請を可能としておりますが、その他の業務では障害者手帳の確認を行うため、原則として窓口での申請としているところです。
蒲郡市	手話通訳者の派遣依頼について、ロゴフォームを活用した電子申請を可能としているが、その他の業務では障害者手帳の確認を行うため、原則として窓口での申請としている。
犬山市	原則窓口での申請を案内しているが、希望者は個別に郵送対応を行っている。電子申請を進めたいが、受給者証や障害者手帳に直接記入を要する事務や添付資料の内容確認が必要なものなど事務の見直しが必要でありなかなか進めれない状況である。 ＜下記についてはあいち電子申請システムを活用している。＞ 障害者扶助料（新規・変更・喪失）　、訪問理髪事業、手話通訳者・要約筆記者派遣事業
常滑市	電子申請の導入は、今のところ予定はありません。
江南市	なし
小牧市	電子申請の導入について検討してまいりましたが、県へ進達するもの、原本を確認する必要があるもの等については導入を見送っています。ただし、手話通訳者・要約筆記者の派遣依頼については、メール・FAXでの申請を可としています。 自立支援医療（精神通院）受給者証の新規発行、更新時について、申請は窓口での申請としていますが、受給者証交付時においては、郵送を希望する方の自宅に受給者証を郵送しています。福祉医療担当部署と連携し、精神障害者医療受給者証も併せて郵送しています。
稲沢市	当市において、電子申請は導入しておりません。貴市と同じく、手帳や保険証等の確認をするため、窓口申請を原則としております。電子申請導入についての検討事例及び郵送推奨の事例もありません。
新城市	該当ありません。
東海市	電子申請の取扱いなし
大府市	・手話通訳者・要約筆記者の派遣依頼
知多市	本市では障害者扶助料・障害福祉サービス費・自立支援医療・地域生活支援事業・その他障害福祉サービス分野において電子申請は導入していませんが、各種申請の際、郵送での申請を受け付けています。
知立市	手話通訳者・要約筆記者の派遣依頼は、窓口、ＦＡＸのほか、事前に福祉課で障害者手帳を確認し、公式LINEに登録した人に限り、オンラインでの申請を可能としています。
尾張旭市	本市では、電子申請の導入及び検討は進んでおりません。

議題８　障害福祉分野における電子申請の推進について（西尾市提出）

市名	回答 （1）電子申請導入（検討）事例
高　浜　市	多くの申請が紙媒体であることで、事務の効率化が進まないことは課題と考えております。 基本的に郵送対応が可能な書類に関しては随時移行を進めているところですが、電子化についてはなかなか検討ができていない状況です。
岩　倉　市	検討中
豊　明　市	現時点では、電子申請導入の有無について検討していないのが実情です。
日　進　市	障害者及び精神障害者医療受給者証の再交付、保険変更手続きについては、あいち電子申請システムにて電子申請を受け付けておりますが、その他業務においては窓口申請としております。
田　原　市	手話奉仕員養成講座の一般募集にLoGoフォームを活用している。また、「書かない窓口」で障害福祉に関する一部の事務手続きを電子化しており、運用しながら課題解決を行う。
愛　西　市	原則窓口での申請としておりますが、新型コロナウイルスの感染拡大をきっかけとして、希望される方は郵送での申請等に対応しております。電子申請は導入しておりません。
清　須　市	電子申請の導入は未実施です。 窓口での紙媒体による申請が多く、窓口対応及び保管にも苦慮しています。利便性と事務の効率化をはかるため、事業の見直しを検討しています。 来庁することができない場合は、郵送で対応させていただいています。
北名古屋市	本市では申請者の利便性と事務の効率化を図るべく検討を進めており、今年の６月より自立支援医療（精神通院）における受給者証の受取りを窓口でのお渡しから郵送に変更しております。電子申請の導入については他市の動向を注視し、今後検討していく予定です。
弥　富　市	特になし
みよし市	・手話通訳者・要約筆記者の派遣依頼 ・心身障がい者タクシー料金助成チケットの申請
あ　ま　市	一部の手当の現況届については、返送用封筒を同封している。また、意思疎通支援者派遣については、FAX又はメールでの申請を可能としている。その他の申請については、原則窓口申請としている。
長久手市	電子申請を導入している事業は、タクシー料金助成事業及び設置手話通訳者による遠隔手話サービスのみ。 郵送申請を推奨している事業は、日常生活用具（紙おむつ、ストーマ用具）、障害者手帳の申請、国・県の手当の現況届（在宅重度障害者手当を除く）。 現状では、本人確認システムの導入予定がなく、個人情報保護の観点からマイナンバーが必要となる事務については電子申請を導入することは難しい状況。