資料5

議題５　開庁時間短縮の検討状況等について（田原市提出）

市名	回答								
	（１）開庁時間短縮の実施	（２）開庁時間短縮実施ありの場合				（３）開庁時間短縮の実施（検討）予定	（４）実施（検討）予定ありの場合		
		ア　実施時期	イ　開庁時間	ウ　短縮対象	エ　市民・職員の反応、課題等		ア　実施予定時期	イ　開庁時間	ウ　短縮対象
名古屋市	実施あり	平成５年３月１日～	午前8時45分～午後5時15分	全課窓口及び電話対応					
豊橋市	実施なし					実施（検討）予定なし			
岡崎市	実施なし					実施（検討）予定なし			
一宮市	実施なし					実施（検討）予定あり	検討段階のため未定	検討段階のため未定	検討段階のため未定
瀬戸市	実施なし					実施（検討）予定あり	未定	未定	未定
半田市	実施なし					実施（検討）予定あり	未定	未定	未定
春日井市	実施なし					実施（検討）予定あり	具体的な検討には至っておらず、未定	具体的な検討には至っておらず、未定	具体的な検討には至っておらず、未定
豊川市	実施なし					実施（検討）予定なし			
津島市	実施なし					実施（検討）予定あり	検討段階のため未定	検討段階のため未定	検討段階のため未定
碧南市	実施なし					実施（検討）予定あり	今後検討する予定	今後検討する予定	今後検討する予定
刈谷市	実施なし					実施（検討）予定あり	未定	未定	未定
豊田市	実施なし					実施（検討）予定なし			
安城市	実施なし					実施（検討）予定あり	検討段階のため未定	検討段階のため未定	検討段階のため未定
西尾市	実施なし					実施（検討）予定あり	令和7年度から導入に向け検討を開始します。	未定	未定
蒲郡市	実施なし					実施（検討）予定あり	未定	未定	未定
犬山市	実施なし					実施（検討）予定あり	未定		
常滑市	実施なし					実施（検討）予定あり	令和７年５月１日から試行期間として実施する。令和８年４月１日より本運用を開始する予定。	試行期間 9：00～16：30 本運用 9：00～16：00	市役所本庁舎及び保健センターの窓口業務と外線電話
江南市	実施なし					実施（検討）予定あり	検討中	検討中	検討中
小牧市	実施なし					実施（検討）予定あり	令和７年度中	検討中	検討中
稲沢市	実施なし					実施（検討）予定なし			
新城市	実施なし					実施（検討）予定なし			
東海市	実施なし					実施（検討）予定あり	令和７年度に検討予定	未定	未定
大府市	実施なし					実施（検討）予定あり	未定	未定	未定

議題５　開庁時間短縮の検討状況等について（田原市提出）

市名	回答								
	（１）開庁時間短縮の実施	（２）開庁時間短縮実施ありの場合				（３）開庁時間短縮の実施（検討）予定	（４）実施（検討）予定ありの場合		
		ア　実施時期	イ　開庁時間	ウ　短縮対象	エ　市民・職員の反応、課題等		ア　実施予定時期	イ　開庁時間	ウ　短縮対象
知　多　市	実施なし					実施（検討）予定あり	令和７年５月１日（木）～　※１０月末まで試行期間	午前９時から午後４時まで	市役所本庁舎、保健センター及び子育て総合支援センターの全業務
知　立　市	実施なし					実施（検討）予定あり	検討中	検討中	検討中
尾張旭市	実施なし					実施（検討）予定あり	未定（他自治体の状況を踏まえ、検討するかを判断）	未定	未定
高　浜　市	実施なし					実施（検討）予定あり	時期未定　令和７年1月より窓口部署の職員を中心とした検討会メンバーにより、窓口短縮の可否について検討を進めている。	上記検討会にて検討中。	上記検討会にて検討中。
岩　倉　市	実施なし					実施（検討）予定あり	未定です。他市町の状況と、マイナンバーカードを利用したコンビニ交付の利用率、多様な行政手続のデジタル化の進捗状況、窓口の利用者数の推移を注視しながら、市民サービスの低下に繋がらないよう検討していくこととしています。	未定	未定
豊　明　市	実施なし					実施（検討）予定あり	未定（窓口対応等におけるデジタル化の進捗状況による）	未定	未定
日　進　市	実施なし					実施（検討）予定あり	令和7年7月1日	午前９時から午後５時まで	市役所、保健センター
田　原　市	実施なし					実施（検討）予定あり	令和８年度実施に向けて検討中	未定	未定
愛　西　市	実施なし					実施（検討）予定あり	未定	未定	未定
清　須　市	実施なし					実施（検討）予定あり	未定	検討中	全庁
北名古屋市	実施なし					実施（検討）予定あり	令和8年4月	検討中	検討中
弥　富　市	実施なし					実施（検討）予定あり	検討中	検討中	検討中
みよし市	実施あり	令和6年5月7日	午前9時から午後5時まで	市役所本庁舎	市民からの問い合わせや苦情はほとんどなかった。職員からは、開庁時間を変更して業務に集中できる時間が確保できるようになってよかったという意見が多かった。 今後、各課の直通電話について、閉庁時間中にアナウンス対応できるように見直しすることを検討している。				
あ　ま　市	実施なし					実施（検討）予定あり	検討中です。	検討中です。	検討中です。
長久手市	実施なし					実施（検討）予定あり	検討段階のため未定	検討段階のため未定	検討段階のため未定