資料4

議題４　郵送請求における業務効率化について（清須市提出）

市名	回答		
	（1）郵送請求キャッシュレスサービスなどのシステム導入の有無	導入している場合 システムの詳細を記載 （システム名、業者名、導入コスト、ランニングコスト等）	（2）その他、効率化のための改善策や課題
名古屋市	導入していない	※郵送請求とは別に一部の証明書について電子申請を導入し、クレジットカード決済を実施（本市の全庁的な電子申請サービスの中で実施）	・証明書交付センターにおいて全区分の郵送請求に対応しており、R8年度のコンビニ交付の導入等を踏まえて今後の体制の検討が必要 ・職務上請求書のオンライン化について、国や他都市の動向を見ながら対応の検討が必要
豊橋市	導入していない		大多数を占めている法人からの第三者請求のオンライン請求を検討しているが、それに付随する財務処理や郵送での請求との同時処理をどのように行うか等の課題がある。
岡崎市	導入していない		従来の手作業にて事務を行っています。
一宮市	導入している	法人請求オンラインサービス、富士フイルムシステムサービス株式会社、トライアルを申し込んだ為導入費用は無料、利用料はトライアル期間は無料・トライアル終了後は月額75,000円　ただし8/27から運用開始予定	郵送申請の大半を占める職務上請求書について、今後どのようにキャッシュレスサービスやオンラインサービスを導入していくかが課題。
瀬戸市	導入していない		特になし
半田市	導入していない		当市町としても検討中
春日井市	導入していない		特に無し
豊川市	導入していない		法人からの請求については、今年度法人向けオンライン請求システムのトライアルを実施し、来年度から本格稼働を計画している。個人からの申請については「あいち電子申請」や「LINE」等によるオンライン申請導入の検討を始め、キャッシュレス化を目指している。
津島市	導入していない		総務省及び法務省へ、疎明資料の統一化またはガイドラインの作成を要望する。
碧南市	導入している	あいち電子申請・届出システム	利用者が少ない
刈谷市	導入している	あいち電子申請・届出システム	債権回収会社や弁護士等による第三者請求について、あいち電子申請・届出システムによるオンライン申請（クレジットカード決済）を現在導入検討中。
豊田市	導入していない		
安城市	導入していない		証明書コンビニ交付サービスの利用などを積極的にPRしています。
西尾市	導入していない		特になし
蒲郡市	導入していない		（１）個人請求については、株式会社トラストバンクのLoGoフォームによる郵送請求の受付をしており、キャッシュレス決済のみ対応している。LoGoフォーム全体での機能拡張費用及びランニングコストは発生しているが、郵送請求単体では費用は発生していない。 （２）法人については、令和７年8月からは富士フイルムシステムサービス株式会社の法人請求オンラインサービスを導入する予定。無料トライアルでの応募のため導入費用及び現時点でのランニングコストは発生していない。無料トライアル期間が終了すると月額５万円（蒲郡市の場合に限る。人口規模により利用料が異なる）の利用料が発生する。
犬山市	導入していない		特に無し
常滑市	導入していない		
江南市	導入している	システム名：Ｇｒafferスマート申請サービス 業者名：㈱Ｇｒaffer 導入コスト：なし ランニングコスト：システム月額使用料 82,500円、決済代行サービス手数料 決済金額合計の3.85%	
小牧市	導入していない		特になし
稲沢市	導入していない		特にない
新城市	導入していない		システム導入に係る予算の確保。 また、郵送請求を専門で処理する職員がいないため、業務中は窓口対応などに追われ、処理が時間外になってしまっている。

議題４　郵送請求における業務効率化について（清須市提出）

市名	回答		
	（1）郵送請求キャッシュレスサービスなどのシステム導入の有無	導入している場合 システムの詳細を記載 （システム名、業者名、導入コスト、ランニングコスト等）	（2）その他、効率化のための改善策や課題
東　海　市	導入していない		
大　府　市	導入していない		特にありません。
知　多　市	導入していない		特になし
知　立　市	導入していない		特にありません
尾 張 旭 市	導入していない		郵便請求に関する受付、手数料徴収、申請書発行、発送等の業務を窓口業務委託しており、証明書確認のみ職員が行っている。証明書のダブルチェック及び事務負担軽減に効果がある。
高　浜　市	導入していない		なし
岩　倉　市	導入している	システム名：あいち電子申請・届出システム(Grafferスマート申請)　業者名：Graffer　導入コスト：275,000円　ランニングコスト：526,000円(あいち電子自治体令和７年度負担金見込額)	
豊　明　市	導入している	法人請求オンラインサービス（富士フイルムシステムサービス株式会社） 現在トライアル期間のため、コストは発生していません。	あいち電子申請システムを通じたオンライン申請を導入する予定です。（令和７年度中）
日　進　市	導入していない		
田　原　市	導入している	システム名：法人請求オンラインサービス 業者名：富士フイルムシステムサービス（株） コスト：トライアル中→次年度本格導入を検討中 システム名：LoGoフォームオンライン申請　（総務課に導入、支出） 業者名：トラストバンク（株）（販売代理店：ﾌｭｰﾁｬｰｲﾝ） コスト：導入コスト　導入コストなし（年払の利用料契約） ランニングコスト　・基本システム利用料：57,000円/月 ・オンライン決済オプション利用料：31,825円/月 （上記はクレジットカード払いオプション） ・PayPayオプション利用料：金7,600円/月 ・電子認証オプション利用料：金57,000円/月 ※以上税別価格で、人口5万人以上20万人未満のランクで、近隣市との共同調達による5%割引適用後の価格	法人請求オンラインサービスは、昨年10月30日からトライアル中。月に５～6件と件数が少ない。
愛　西　市	導入していない		
清　須　市	導入していない		特になし
北名古屋市	導入していない		
弥　富　市	導入していない	ー	特になし
み よ し 市	導入している	法人請求のみトライアル版で導入している。終了後の導入については未定。 （法人請求オンラインサービス、富士フィルムシステムサービス株式会社、初期費用120万円、月額費用5万円、トライアル期間無料）	定額小為替の銀行での交換業務終了に伴い、手数料受領方法について本市でも課題としている。
あ　ま　市	導入していない		書面で確認を行うものの、決済はシステムで確認をすることになるので、決済システム導入だけでは請求者の郵送手続きが簡略されるものの、市側の業務時間の効率化はあまり見込めないと想定されます。郵送手続きは人的労力が多くなってしまうデメリットは避けられないと考えていますので、皆様のご意見等を参考にさせていただき、策を講じたい状況です。
長 久 手 市	導入していない		出題市と同様の方法処理しています。