資料3

議題３　書かない窓口の導入、検討状況について（弥富市提出）

市名	回答							
	（１）導入の有無	（２）（導入済の場合）導入状況						（３）検討状況や導入予定
		(a) 導入事業者、利用システム	(b) 他のｼｽﾃﾑとの連携	(有の場合)連携しているシステム	(c)導入費用（千円）	(d)年間運用費用（千円）	(e)導入の主体課（部署）	(f)導入窓口（部署）	
名古屋市	未導入								令和６年度より他都市先進事例調査及び窓口利用体験調査を行い、窓口の課題と理想像を検討しました。令和７年度ではサービス導入のための市民課業務のBPRを行い、令和８年度より先行３区１支所でサービスを開始する予定です。
豊橋市	未導入								今年度中に市民課にて、書かない窓口を一部導入予定。令和8年度予算で窓口ＤＸＳａａＳの導入にかかる費用を要求予定。
岡崎市	導入済	株式会社BSNアイネット　窓口DXSaaS	有	住民記録システム、国保年金システム（いずれもデータ連携基盤経由）	29,048千円	6,961千円	デジタル推進課	市民課、国保年金課、医療助成室、子育て支援室	障がい福祉・介護関係手続きへの拡大予定（R7年度）及び支所・おくやみ関係手続への拡大を検討中。
一宮市	導入済	富士通Japan株式会社　MICJETスマート窓口	有	住民記録システム	66,136千円	7,405千円	市民健康部市民課	市民健康部市民課	
瀬戸市	導入済	富士フイルム株式会社	無		総合窓口業務委託費に含まれているため金額不明	総合窓口業務委託費に含まれているため金額不明	市民課	市民課	左記の書かない窓口システムについては市民課の窓口業務を受託している富士フイルム（株）が導入したものであり、今後の使用継続については窓口業務委託の継続及び受託業者に依存する状況であるため、令和8年度10月に書かない窓口や情報連携を含めた窓口DXSaaSを新規に導入することを目標として、今年度から検討を開始したところです。
半田市	導入済	①ゆびナビプラス、マイナピット（株式会社インテック） ②らくらく窓口証明書交付システム（NTT西日本）	無		43,340千円	3,243千円	①デジタル課 ②市民課	①デジタル課 ②市民課	
春日井市	導入済	日立チャネルソリューションズ(株)異動届作成支援システム	無		3,820千円	283千円	戸籍住民課	戸籍住民課	
豊川市	導入済	日本電子計算株式会社、FastNavi	有	総合行政情報システムWizLIFE（一部連携）	29,546千円	6,282千円	情報政策課	市民課、保険年金課、介護高齢課、障害福祉課、子育て支援課、保健センター、市民税課、資産税課、学校教育課	
津島市	導入済	Graffer 窓口書類作成サービス	無		0千円	990千円	総務デジタル課	市民課	
碧南市	未導入								情報システム標準化により、ベンダーが手を出せない状況や担当課がよりよいシステムを導入したいという意向もあり、しばらくは職員向けの研修（BPR）等を行い、システム導入を目指す。
刈谷市	未導入								・窓口改革作業部会を立ち上げ、分野横断的に導入の検討を行っている。 ・住基システムの標準化移行後に導入する予定。
豊田市	導入済	富士通ＪＡＰＡＮ	有	住民記録システム（内製）	46,769千円	27,311千円	市民課	市民課、１３支所・出張所、駅西口サービスセンター（証明発行専用窓口）	窓口ＤＸＳａａＳ等、標準化後のシステムに対応したシステムへのリプレースも視野に更新検討予定

議題３　書かない窓口の導入、検討状況について（弥富市提出）

市名	回答							
	（１）導入の有無	（２）（導入済の場合）導入状況						（３）検討状況や導入予定
		(a) 導入事業者、利用システム	(b) 他のｼｽﾃﾑとの連携	(有の場合)連携しているシステム	(c)導入費用（千円）	(d)年間運用費用（千円）	(e)導入の主体課（部署）	(f)導入窓口（部署）	
安　城　市	導入済	㈱日立システムズ　ADWORLD住民情報システムの総合申請機能	無		6,600千円	2,400千円	デジタル推進課	市民課	
西　尾　市	導入済	㈱TKC　かんたん窓口システム	有	ADWORLD	1,430千円	4,554千円	総合政策部情報政策課	市民部市民課、健康福祉部福祉課、健康福祉部長寿課、健康福祉部保険年金課、子ども部保育課、子ども部子育て支援課	令和7年度に、事前申請機能と来庁予約機能を追加するため、スマート申請システムを導入します。また、このスマート申請システムと、かんたん窓口システムとのデータ連携を行います。
蒲　郡　市	未導入								導入予定なし
犬　山　市	導入済	富士フイルム、異動受付支援システム	無		0千円	8,156千円	市民課	市民課	
常　滑　市	導入済	富士フイルムシステムサービス株式会社　異動受付支援システム	有	総合行政システム（基幹系業務パッケージシステム）	16,390千円	2,046千円	市民窓口課	市民窓口課	令和７年９月からJ-LISのらくらく窓口証明書交付サービスを導入予定。
江　南　市	導入済	契約事業者：タクテックス株式会社 利用システム：RICOH Caora	無		2,255千円	0千円	市民サービス課	市民サービス課	
小　牧　市	導入済	トーテックアメニティ株式会社、G-coas	無		13,530千円	3,300千円	行政改革課	市民窓口課（証明発行、住民異動等）、保健医療課（子ども医療等）、介護保険課（被保険者資格取得等）、障がい福祉課（自立支援医療費等）、収税課（納税証明）、市民税課（所得証明）、こども政策課（児童手当）	
稲　沢　市	導入済	日本電子計算株式会社	無		6,464千円	3,549千円	デジタル推進課	デジタル推進課	備考 令和4年度、市民課窓口及びおくやみコーナーで導入（帳票数：38） 令和5年度、国保年金課導入（帳票数：30） ※（2）（c）の導入費用は令和4年度分 （2）（d）の運用費用は令和7年度分
新　城　市	未導入								現在、導入に向け庁内で協議を行っている。
東　海　市	未導入								R7.4に公募型プロポーザルを実施 R7.7に優先交渉権者を北見コンピューター・ビジネスに決定
大　府　市	導入済	富士フィルムシステムサービス株式会社、申請書作成支援システム	無		4,070千円	515千円	デジタル戦略室	市民課、税務課	特になし
知　多　市	未導入								今年度、書かない窓口も含めた窓口BPRについて検討している。
知　立　市	導入済	富士通Japan、スマート窓口	有	住基システム（MICJETMISALIO）	41,872千円	5,166千円	市民課	企画政策課	今年度からプロジェクトチームを発足し、月２回程度自治体窓口の在り方から検討している。 次期更改のタイミングにこの検討内容を活かしていく予定。

議題３　書かない窓口の導入、検討状況について（弥富市提出）

市名	回答								
	（１）導入の有無	（２）（導入済の場合）導入状況							（３）検討状況や導入予定
		(a) 導入事業者、利用システム	(b) 他のｼｽﾃﾑとの連携	(有の場合)連携しているシステム	(c)導入費用（千円）	(d)年間運用費用（千円）	(e)導入の主体課（部署）	(f)導入窓口（部署）	
尾張旭市	導入済	導入事業者：日立チャネルソリューションズ株式会社 利用システム：本人確認認証システム（企業との共同開発）	無		1,265千円 ※内訳：システム構築550千円、システム運用費用715千円	143千円 ※ただし、左記導入費用に含む（５年間のシステム運用契約）	市民生活部市民課	市民生活部市民課	
高浜市	導入済	日立システムズ㈱ 総合住民情報システム（ADWORLD）の一機能として導入	無		総合住民情報システムを導入した全体の費用に含まれているため、個別の費用は分かりません。	総合住民情報システムの全体の運用経費の一部のため、個別の費用は分かりません。	DX推進グループ	市民窓口グループ、税務グループ	総合住民情報システム全体が、平成28年度から令和８年度までの11年間の委託（約613,375千円）。 令和8年度以降の内容について要検討と考えます。
岩倉市	未導入								未定
豊明市	未導入								今年度10月からマイナンバー関連の申請について書かない窓口を導入予定です。
日進市	導入済	導入事業者はインテック、利用システムはBSNアイネットのゆびナビぷらす（LGWAN-ASP版）です	有	Civion（住基システム）	74,445千円	7,575千円	情報広報課	市民課、保険年金課、介護福祉課、子育て支援課、学校教育課、環境課、税務課、収納課、健康課	
田原市	導入済	１．Caora 申請書作成ソリューション(PFU社) ２．パシッドスキャン　本人確認業務サポートシステム(ジェイエスキューブ社)	無		１.(2台分) 2,428千円 ２.(8台分) 2,578千円	(ﾄﾅｰ代) 170千円	総務課情報システム係	市民課、税務課、保険年金課、支所総合窓口×2か所	標準化前の段階では、令和6年度にマイナンバーカード等の情報も基にした申請書作成システム（スタンドアロン「連携なし」）タイプを導入し、標準化後に、基幹系システムと連携した窓口DXSaaSなどのシステムを令和10年度導入を目標に検討中。
愛西市	未導入								
清須市	導入済	NECネクサソリューションズ株式会社 すなぐるたっち	有	COKAS-R、ADⅡ（住民基本台帳システムのみ）	9,416千円	990千円	企画政策課	市民課、保険年金課、高齢福祉課、こども家庭課、税務課、収納課	
北名古屋市	未導入								窓口改革に関する方針や具体策を検討中 導入時期については未定
弥富市	未導入								自治体情報システムの標準化移行完了後に書かない窓口の導入を検討。
みよし市	導入済	株式会社ガバメイツ。申請ナビ、電子審査（minnect）	有	団体内統合宛名システム	107,338千円	9,834千円	デジタル戦略課	保険健康課、こども相談課	導入費用はフロントヤード改革モデル事業業務委託費全体。年間運用費用はフロントヤード改革モデル事業で導入したシステムの全体経費。窓口DXSaaSの導入を別で検討中。
あま市	導入済	日本電子計算株式会社 Fastnavi	無		12,837千円	2,592千円	情報推進課	市民課	
長久手市	未導入								来年度にDXSaaSの書かない窓口を導入する予定。