資料1-2

議題１　個人住民税申告の電子化に伴う市申告受付会場の運営について（一宮市提出）

市名	回答		
	（３）納税義務者による自宅での申告書作成には、どのような方法を提供していますか。	（４）申告会場で、電子的な方法による個人住民税申告を導入する予定はありますか？（職員の指導や操作補助によるものも含む）	（５）(4)の判断の理由をご回答ください。
名古屋市	申告書（郵送／手書き）／申告書（ダウンロード／手書き）／申告書作成サービス（自動計算機能有）	ある	電子申告による手続きを理解していただくことで、翌年度以降の申告受付会場への来場者数を削減する効果が期待できるため。
豊橋市	申告書（郵送／手書き） 申告書（ダウンロード／手書き） 申告書作成サービス（自動計算機能有）	ない	本庁会場では申告支援システム（The　確定申告）を導入しているため。
岡崎市	ホームページ内で申告書作成サービス（自動計算機能有）を提供している。	ない	現在岡崎市では納税義務者と職員がマンツーマンで受付、申告書作成をしている。 電子的な申告を導入することにより入力ミスや誤申告のリスクが高まると考える。 また、医療費控除や社会保険料控除等の添付書類が必要な場合の扱いも難しいと考える。
一宮市	申告書（郵送／手書き）／申告書（ダウンロード／手書き）／申告書作成サービス（自動計算機能有）	ない	全面導入は対応が困難であり、部分導入を行った場合も、職員が作成する方法より時間を要し、不公平感が生じるため。
瀬戸市	申告書（郵送／手書き）、申告書（ダウンロード／手書き）、申告書作成サービス（自動計算機能有）	可能であれば導入する	事務の効率化、電子化の推進
半田市	申告書（郵送／手書き） 申告書（ダウンロード／手書き） 申告書作成サービス（自動計算機能有）	ない	申告会場での住民税申告は、本人が住所氏名・扶養欄等を手書きで記入した後、所得や控除に係る根拠資料を職員に提示・確認の上、添付した状態で受理している。入力は、根拠資料を基に職員が後で行う。多くが簡易な内容であり、電子的な方法による申告の案内を行う負担の方が大きいと考えるため。
春日井市	申告書（郵送／手書き）／申告書（ダウンロード／手書き）／申告書作成サービス（自動計算機能有）	可能であれば導入する	電子申告の詳細が不明のため、団体連動試験の結果対応可能と判断すれば導入する。
豊川市	申告書作成サービス（自動計算機能有）	ない	住民税申告のみを受け付ける会場ではないため、人員確保が困難であり、申告支援システムを使用した方が速やかに作成できるため。
津島市	市HP掲載の申告書作成コーナー（印刷後郵送）、納税義務者の手書き（郵送）	ない	申告会場で電子的な方法でおこなう必要がないため。 対応する職員が確保できないため。 申告会場には自分で申告書を作成できない者が来場するため。
碧南市	申告書（郵送/手書き）、申告書（ダウンロード/手書き）	ない	現時点で運用方法が定まらないため。
刈谷市	申告書（郵送／手書き）	限定的に導入する	現行の申告受付の方法は、確定申告は職員主導でパソコン入力、住民税申告は職員主導で紙で行っており、今後は住民税申告でもパソコン入力で対応することを検討している。ただし、例年住民税申告を行う方には事前に申告書を送付しており、その場合は現行の対応の方が早いため、紙で受け付ける想定である。
豊田市	申告書（郵送／手書き）、申告書（ダウンロード／手書き）、申告書作成サービス（自動計算機能有）	ない	直接書いていただける場合は、紙に書いてもらった方が速いから
安城市	申告書（郵送／手書き）／申告書（ダウンロード／手書き）	ない	電子申告システムの操作性や、市民の反応を見定めてから導入を検討します。
西尾市	申告書（郵送／手書き）、申告書（ダウンロード／手書き）	ある	令和７年度申告から確定申告書のスマホ申告コーナーを開設しており、令和８年度申告以降住民税もスマホ申告可能となるため対応する予定。

議題１　個人住民税申告の電子化に伴う市申告受付会場の運営について（一宮市提出）

市名	回答		
	（３）納税義務者による自宅での申告書作成には、どのような方法を提供していますか。	（４）申告会場で、電子的な方法による個人住民税申告を導入する予定はありますか？（職員の指導や操作補助によるものも含む）	（５）(4)の判断の理由をご回答ください。
蒲　郡　市	市のＨＰに様式の掲載。前年市民税申告書を紙提出している場合は郵送している。	ない	通常の申告対応に人手をかけており、本人が自分で行う場合の操作補助まで職員の手が回らない。また、操作端末（スマートフォン等）の設定状況が異なることから、申告終了まで時間がかかることが予想されるため
犬　山　市	申告書（郵送/手書き）	ない	確定申告会場に住民税申告だけの目的で来る人がいないため。また確定申告の作成は派遣委託先の人が入力をしているが、申告資料を入力後に確定申告が不要の方は入力したデータをそのまま使用し、市申告に切り替えているため住民税だけの申告は導入しない。
常　滑　市	申告書（郵送）・申告書（ダウンロード）	ない	確定申告を市会場で行っており、確定申告受付システムにおいて市県民税申告の作成が可能なため。
江　南　市	申告書（郵送/手書）、申告書（ダウンロード/手書）、申告書（ダウンロード/入力）	ない	環境が整っていないため
小　牧　市	申告書（郵送／手書き） 申告書（ダウンロード／手書き）	ない	操作補助等に割く人員及び時間が十分に確保できないため。
稲　沢　市	申告書（郵送／手書き）、申告書（ダウンロード／手書き）	ない	申告支援システムで作成した場合と、電子での個人住民税申告を導入した場合で比較したとき、申告支援システムを使用したほうが事務処理上利点が多いため。
新　城　市	申告書（郵送／手書き）、申告書（ダウンロード／手書き）	ない	申告会場では、完全予約制で申告相談を受け付けており、対面で資料を確認しながら、職員が申告支援システムへ入力していく形で申告書を作成しているため。
東　海　市	・前年度の申告者に対して申告書を郵送で送付(1月中旬) ・未申告者に対して収入状況調査票を郵送で送付。郵送又はオンラインで回答が可能。回答が「収入なし」の場合は、所得０円の市県民税申告書として取り扱う(8月下旬)	ない	申告会場は所得税の確定申告会場も兼ねており、職員が所得税の申告義務の有無を判断しているが、この判断を一般市民に委ねるのは困難であり、トラブルやクレームが多く出ることが推測されるため。
大　府　市	①申告書（郵送／手書き） ②申告書（ダウンロード／手書き） ③申告書作成サービス（自動計算機能有。市webサイトにある住民税試算システム及び国のぴったりサービスを利用し、電子申告又は紙出力して、郵送又は窓口提出） ④その他(市webサイトから遷移できる国のぴったりサービスから０円申告や扶養追加を電子申告)	既に実施	既に実施しているものを継続。ただし、eLTAXが提供する市県民税電子申告システムがマイナポータル連携が進み、課税資料を簡便に連携できる様になってきた場合には、eLTAXの市県民税電子申告システムに集約を行うことを検討する。また、ゆくゆくは、所得税の確定申告や市県民税の申告について、申告支援システムを利用した職員が申告書を作成する方法から、スマホ申告を主体とした、「ご自身で」作成送信する仕組みに徐々に移行していくことを検討しています。Ｒ７年度より所得税の確定申告について、スマホ申告ブースを設置予定。
知　多　市	申告書（郵送／手書き）	ない	面談の際に国税申告か住民税申告かを判断し、職員がシステム入力を行っている。 また、職員数が限られており、納税者本人に電子的な申告方法を案内し、補助等を行う余力はないため。
知　立　市	申告書（郵送／手書き）／申告書（ダウンロード／手書き）	ない	市職員が作成しているため。また、仮に導入する場合は職員の負担が増えることが想定されるため。
尾張旭市	申告書（郵送／手書き）／申告書（ダウンロード／手書き）／申告書作成サービス（自動計算機能有）	ない	市町村職員による作成のほうが速いと見込まれるため。
高　浜　市	ホームページへから申告書・記載例をダウンロードし手書作成	ない	住民税申告の対象者の殆どが、電子申告がし辛い高齢者と見込まれるため。
岩　倉　市	申告書作成の手引きを提供	ない	人員不足により、職員の指導や操作補助の対応ができないため

議題１　個人住民税申告の電子化に伴う市申告受付会場の運営について（一宮市提出）

市名	回答		
	（３）納税義務者による自宅での申告書作成には、どのような方法を提供していますか。	（４）申告会場で、電子的な方法による個人住民税申告を導入する予定はありますか？（職員の指導や操作補助によるものも含む）	（５）(4)の判断の理由をご回答ください。
豊　明　市	申告書（郵送／手書き） 申告書（ダウンロード／手書き）	ない	申告会場にて申告する人は高齢者の割合が高いため、電子的な方法は逆に時間がかかると思われる。また翌年以降自宅にて申告作成もほとんど見込めないと考えられる。
日　進　市	申告書（郵送／手書き）／申告書（ダウンロード／手書き）	ない	システム標準化の導入が遅れているため、電子的な方法で受付ける際の業務フローがまだ未定の状態。 標準化の進捗状況を踏まえて、今後の検討課題とする。
田　原　市	申告書（郵送／手書き） 申告書作成サービス（自動計算機能有）	ない	タブレットやスマートフォンを使って各自で対応してもらうことになると思うが、市申等を提出する年齢層は高い方が多いため、そこにやり方等を教える人材を要することになると思われるが、その人材を割けない。
愛　西　市	申告書（郵送／手書き）、その他（窓口提出、投函／手書き）	ない	現時点では、申告会場では導入の予定をしていないため。
清　須　市	申告書（郵送／手書き）・申告書（ダウンロード／手書き）	ない	電子申告された個人住民税申告を基幹システムへ連携する予定がないため、申告会場へ来られる方については、職員により受付・入力をしたほうが効率がよい。ただ、今後の申告状況等によっては、導入を検討する可能性もある。
北名古屋市	申告書（郵送／手書き） 申告書（ダウンロード／手書き） 申告書作成サービス（自動計算機能有）	ない	申告会場で導入している確定申告受付システムで、確定申告又は住民税申告を切り替えて作成しているため。
弥　富　市	申告書（郵送/手書き）	ない	申告会場を変更し、縮小するため
みよし市	申告書（郵送／手書き）	ない	現時点で申告会場での申告電子化は検討していないため。
あ　ま　市	申告書（郵送/手書き/ダウンロード）、申告書作成サービス（自動計算機能有）	ない	確定申告会場はあくまで確定申告書を作成することを主としているため。
長久手市	ＨＰの申告書作成コーナー、前年度申告者に対して申告書を郵送	ない	申告会場は縮小予定のため。