資料5

議題５　不審な来庁者から市民、職員を守るための庁舎の危機管理対応について（豊田市提出）

市名	回答 （１）不審な来庁者から市民、職員を守るための庁舎の危機管理対策
名古屋市	守衛室等にさすまた及び防護盾をに設置するとともに、守衛士によるさすまた及び防護盾を用いた訓練を定期的に実施しております。 また、守衛室にて人の出入りが確認できるよう、各庁舎の玄関や駐車場出入口に監視カメラを設置しております。
豊橋市	電話録音装置の導入予定、各窓口及び庁舎の入口に防犯カメラの設置、窓口課に「さすまた」の配置
岡崎市	一部の窓口に監視カメラの設置や不審な来庁者がいた場合は警備員を付近に配置している。
一宮市	行政対象暴力対策相談員が常駐している。各階にさすまたを配備し、訓練を行った。
瀬戸市	窓口対応においては、必要に応じて、ボイスレコーダーでの録音を行うようにしており、必要な課へボイスレコーダーの貸出しをしている。 職員のプライバシー保護の観点から名札の表示をフルネームからひらがなで名字のみの表記に変更した。これに合わせてカスタマーハラスメント防止のため窓口に設置する卓上ポップを作成した。また、カスタマーハラスメント防止ポスターを庁舎内に掲示した。 ハード面においては、窓口を中心に全庁で１９台の監視カメラを設置している。
半田市	定期的に防犯訓練（講師：半田警察署）を実施しています。
春日井市	不審者対応訓練の実施。防犯カメラ及びさすまた等の設置。
豊川市	一部の部署の執務室において防犯カメラや、さすまたを設置しています。 過去には、緊急時対応訓練と称し、職員による実動訓練を行っています。
津島市	庁舎内出入口、通路、窓口、駐車場等を撮影する防犯カメラを設置し、各所にカメラを設置している旨の掲示をしている。
碧南市	「危害を加える恐れのある不審者対応マニュアル」を作成。１階窓口部署の福祉課、市民課、税務課にさすまたを配備している。
刈谷市	警察OBである業務相談員を庁舎内の４部署、また、防犯カメラ、さすまた、警杖及び盾を各フロアに配置しています。管轄の警察の協力を得て防犯講習会を年に１度実施しています。
豊田市	令和６年度にさすまた、防護盾、防塵手袋、防犯スプレーを各課窓口に配置。今年度は警察OB職員による窓口巡回を実施し、各窓口の安全対策及び不当要求対応体制の見直しを実施中。既存の防犯カメラ設備に音声録音機能の付加を検討中。
安城市	【ハード面】 ・平成28年より随時、防犯カメラを設置しています。現在、市役所庁舎の各出入口及び窓口に防犯カメラが設置されています。 ・各課の窓口付近にさすまたを設置しています。 【ソフト面】 ・「庁舎管理に係る危機管理マニュアル」を策定し、不審者が発見された場合の対応フローを示しています。
西尾市	本市では、主な取組として3点あります。 1点目は、不審者対応訓練です。警察署と連携し、窓口での迷惑行為等を想定した訓練を行い、初動対応、応援要請、来庁者の安全確保、警察への通報手順を確認しています。 2点目は、防犯カメラの設置です。庁舎内外に設置し、犯罪等の抑止や事案発生時の状況確認に活用しています。 3点目は、通話録音データの活用です。脅迫的な発言や来庁予告等があった場合には、通話データを活用して事実確認や庁内での情報共有を行っています。また、通話録音装置の運用を周知することで、犯罪の防止及び職員への不当な圧力の排除を図っています。
蒲郡市	庁舎の出入り口に防犯カメラを設置しております。また、年に一度警察をお招きし、窓口業務の中心となる市役所の１階で防犯訓練を実施しております。
犬山市	緊急時対応フローと合わせて各所にさすまたの設置をしている。 年に１回警察と連携し、不測事態発生時対応訓練を実施している。
常滑市	市民対応の多い部署の窓口周辺に刺股や防犯用の催涙スプレーを配備している。
江南市	令和６年８月23日に江南警察の協力のもと不測事態対応訓練として、さすまたの使用訓練を実施し、庁内の各所にさすまたを配付した。
小牧市	本市では、任期付き契約により警察OBの方に常駐していただき、定期的な庁内巡視等を行っています。また、令和６年７月に発生した高浜市役所での傷害事件を受けて、同年８月に複数本の刺股を庁舎内に設置しました。
稲沢市	・警察署のご指導のもと、職員参加型の不審者対応訓練を年に１回実施している。 ・財政課に保安指導員を配置している。
新城市	本庁舎等に監視カメラを設置しています。また、さすまたを配置し、いつでも使用できるようにしています。
東海市	令和３年度に各階に防犯カメラを設置。同年に閉庁時の通用口としている宿直室前通用口に電気錠及び非接触顔認証入退管理システムを導入し、顔認証登録のある者のみ開錠される防犯扉を設置している。 また、配置を希望する課等にさすまたを執務室内に配置している。（全てのフロアに配置している）
大府市	防犯カメラの設置、１１０番通報装置の設置 夜間・休日の当直員による巡回の実施
知多市	庁内の一部の事務室内にさすまたを設置し、さすまたの使用方法等の訓練を警察の指導の下で実施している。また、出納部門の事務室にはボタン一つで警察へ通報ができる非常通報装置を設置している。
知立市	各課室に１～２本のさすまたを設置しています。また、長寿介護課の窓口では出入口が１つしかなかったため、もう１つ設け、緊急避難を行えるようにしました。
尾張旭市	市役所庁舎内における犯罪発生を未然に防止、来庁者にとって、より安全・安心な環境を目的とした防犯カメラの設置。
高浜市	本市では令和６年７月１６日の放火事件を受け、市役所内の防犯カメラ導入、各公共施設への防犯用品の配備、不審者対応マニュアルの整備、不審者対応訓練（警察の協力あり）などを実施しました。
岩倉市	当市では庁舎の各階に刺股２基ずつ、防護盾を２基ずつ２階及び４階に設置しております。令和６年８月に江南警察署の協力のもと、刺股や防護盾を使用し、不審者対応訓練を実施しました。
豊明市	防犯カメラの設置、警察OBの職員採用、非常通報装置の設置、窓口防犯訓練の実施。

議題５　不審な来庁者から市民、職員を守るための庁舎の危機管理対応について（豊田市提出）

市名	回答
	（１）不審な来庁者から市民、職員を守るための庁舎の危機管理対策
日　進　市	防犯カメラの設置
田　原　市	不審者対応訓練、防犯研修の実施（令和４、６年度） 防護盾、さすまたの購入
愛　西　市	防犯カメラ、さすまたの設置のみであり、研修等の検討が必要であると考えている。
清　須　市	全ﾌﾛｱへの刺股の設置及び警察署協力による訓練の実施
北名古屋市	「さすまた」の配備・講習会の開催、保安員の巡回
弥　富　市	防犯研修（さすまた設置）、不測事態対応マニュアルの作成
みよし市	防犯カメラ及びさすまたの設置
あ　ま　市	警察等の関係機関との連携を図り、不審者等による事案が発生した場合には、速やかに支援を要請できる体制を整備しています。また、警察OBを職員として採用する、採用庁舎内には防犯カメラを設置するなど、安全確保に向けた対策を講じています。
長久手市	さすまたの設置及び２年に１回の防犯訓練の実施