資料2

議題２　システム標準化後の課題について（豊川市提出）

市名	回答	
	（1）システムの標準化に伴う、当初課税事務における課題	（2）使用しているシステム
名　古　屋　市	当市は特定移行支援システムに該当するため、標準化していない。	
豊　　橋　　市	・前システムよりランニングコストが上昇している ・標準化システム移行後も絶え間ないシステム改修 ・制度改正の詳細スケジュールが遅いことによる改修スケジュールの逼迫化 ・細々とした課題はあるが、大きな影響はない 帳票の文字については、標準化前より小さくなったが市民からの強い意見はない。 軽自、固定ともに総務省標準様式を採用	COKAS-i（日本電気株式会社）
岡　　崎　　市	標準化に限った話ではないが、システムの更新によりベンダーや印字委託業社等との調整が必要であり、成果物について最大限の注意が必要。	岡崎市：COKAS-i（日本電気株式会社）
一　　宮　　市	【個人住民税関係】 ・通知書作成のためのデータがＣＳＶからＰＤＦに変更になったため、以前のようなデータ加工ができなくなり。通知書の抜き作業など手作業が増加した。 　なお、豊川市が課題として挙げている、各帳票の文字の大きさについては、ここ数年当初納税通知書発送後に市民から数件の指摘を受けている。しかしながら、限られた紙面に法で定められた内容をすべて記載していることを理解していただけるよう努力している。 【軽自動車税】 ・各帳票の文字が小さい。 ・印字文字数が少なく、住所や名前（外国籍の方）が途中で切れる。 ・納税通知書に印字される口座振替の登録口座について、ゆうちょ銀行は支店（数字）名が印字されない。 【固定資産税関係】 ・共有名義人等を印字するために、印刷業者で差込印刷をする方法で対応している。	ＡＤＷＯＲＬＤ（株式会社日立システムズ）
瀬　　戸　　市	瀬戸市：各帳票の文字が小さい。	瀬戸市：ADWＯＲＬＤ　（日立システムズ）
半　　田　　市	当市においては、システムの標準化は未実施です。	
春　日　井　市	令和９年度中の移行を目途に対応中 （帳票レイアウト未決定のため印字されたサンプルの提供不可）	仕様予定システム：G-COAS（トーテックアメニティ（開発元RKKCS））
豊　　川　　市	各帳票の文字が小さい	WizLIFE（日本電子計算） ＴＨＩＮＫ(㈱シンク)
津　　島　　市	各帳票の文字が小さい	WizLIFE（日本電子計算）
碧　　南　　市	・各帳票の文字が小さい。 ・帳票様式が決まっており、教示文の欄が限られているため、軽自動車税納税通知書（口座振替）では税率表が裏面にしか印字できない。	ＣＯＫＡＳ－Ｒ　ｆｏｒ　Ｇｏｖ－Ｃｌｏｕｄ(ＮＥＣネクサソリューションズ(株))
刈　　谷　　市	令和１０年１月標準化予定です。	MISALIO（富士通）
豊　　田　　市	【個人住民税】 （普通徴収）当市は独自の税通様式で発行しているため、使用システムのバージョンアップで発生するマッピング作業や様式修正による業者との調整に多大な労力を要している。 （特別徴収）様式は標準様式だが、PDFではなくCSVデータをマッピングしているため、普通徴収同様の課題がある。 【軽自動車税】 各帳票の文字が小さい。	ADWORLD（日立システムズ）

議題２　システム標準化後の課題について（豊川市提出）

市名	回答	
	（1）システムの標準化に伴う、当初課税事務における課題	（2）使用しているシステム
安　城　市	・各帳票の文字が小さい。 ・福祉情報の取込やメモの一括登録が今まで通りできなくなった。 ・償却資産の申告書・明細書について、文字が小さくて市民も見づらいと思うが、職員も見づらいため拡大鏡が必須である。 ・名寄帳がA3からA4になり、文字と様式が細かくなり、見づらくなった。	ADWORLD（(株)日立システムズ）
西　尾　市	特になし	AdWorld（日立システムズ）
蒲　郡　市	本市のシステム標準化移行は令和9年8月以降に延期予定	G-Coas（株式会社ＲＫＫＣＳ）
犬　山　市	市民からの指摘や苦情は無かったが、標準化前に比べて各帳票への印字文字が小さい	COKAS-R for Gov-Cloud（NECネクサソリューションズ株式会社）
常　滑　市	システムの標準化が令和９年度に延期され、対応できていない。	G-coas（トーテックアメニティ）
江　南　市	文字が小さい・印字配色により視認性の低下	Ｒ４Ｇ　（　ＮＥＣ　）
小　牧　市	移行に向けた検討を進めており、課題を把握しきれていません。なお、移行時期は未定です。	G-coas(RKKCS)
稲　沢　市	【市民税関係】 当市では令和８年９月２４日よりシステム標準化移行予定の為、当初課税はまだ行っておりません。今後の課題としてはアクロシティと税務LANの運用が変わるため、担当SEとの当初課税に向けた運用調整が必要となります。 【固定資産税関係】 帳票に記載の通知書番号について、0が多用される表記となる。	Acrocity（Gcom） 税務LAN（リードコナン）
新　城　市	住民に直接影響がある点では、豊川市と同じく帳票に課題を感じている。 市民税、資産税ともに標準化前は用紙サイズ、文字サイズとも大きく、見やすさについて不満を聞くことが少なかったが、標準化後には不満が顕著に増加した。	WizLIFE（日本電子計算）
東　海　市	納税通知書の様式が変更となったため、「通知書の見方」を同封する対応を行ったが、項目の位置が変更となったこと等により分かりづらくなった、との問合せ対応があった。 ※市民税・県民税・森林環境税	WizLIFE（日本電子計算 株式会社）
大　府　市	・水性のインクジェットプリンターを導入したため、印字が通常の紙だとにじんだり、圧着用紙の場合、圧着後印字が反対側の用紙にうつる事象が発生しています。一定の乾燥期間が必要で、対応を検討しています。 ・税務LANと基幹系システムとの連携がうまくできず、導入を11月に控え課題となっています。 ・仕様の確認が遅れ、１１月の導入前に確認が完了できるか不安要素を抱えています。	大府市：Acrocity(開発元：Gcomホールディングス㈱　保守：ACS㈱)
知　多　市	システム標準化については、令和９年１月本稼働に向け、帳票及び運用方法について検討しているところです。	現行システム：Acrocity（扶桑電通） 次期標準システム：MISALIO V10（扶桑電通）
知　立　市	【個人住民税関係】 当市では、標準化前の当初特徴税額通知書の契約は封入封緘まで契約事業所に依頼している。直近の契約事業所の封入封緘ができる条件の一つとして、通知する封筒の窓あき部分に事業所を識別する指定番号がくることが必須と回答をいただいている。標準化後は窓あき部分に指定番号が表示されず、標準化後の封入封緘は自庁で行わないといけないため、市職員に負担がかかる可能性がある。	MISALIO（富士通Japan）
尾　張　旭　市	・税額変更通知書に期割の特別徴収分及び宛名番号の記載がない。 ・各帳票の文字が小さい。	ADWORLD（株式会社日立システムズ）
高　浜　市	以前、県下各市へ固定資産税納税通知書の様式恵与の依頼をした通り、当市でも帳票の文字ポイント数の小ささが課題です。システムベンダー宛に要望書を提出しましたが、対応しないとの回答でした。 現在の文字フォントサイズでは、あまりにも文字が小さく、見え辛さの許容範囲を超えており、市民に税金を納めていただく立場として、市民感情を考慮すると許されないため、仕様変更となることを望んでいる状況です。	ADWORLD（日立システムズ）
岩　倉　市	・各帳票の文字が小さい ・標準化前と比べて表示項目に相違がある ・標準化により対応不可となった事項が発生したことにより事務負担か増加した	WizLIFE（日本電子計算）

議題２　システム標準化後の課題について（豊川市提出）

市名	回答	
	（1）システムの標準化に伴う、当初課税事務における課題	（2）使用しているシステム
豊　　明　　市	システム標準化の移行予定時期は令和９年１０月末であり、帳票のレイアウト等についても今後検討していく予定のため、詳細については未定となっております。 ※標準化移行前のため帳票サンプルの提出はありません	総合行政システムCIVION－７ｔｈ（TISI株式会社） ※標準化にともないMISALIOに移行予定です
日　　進　　市	令和9年10月移行予定です。	MICJET MISALIO（富士通Japan株式会社）を使用予定です。
田　　原　　市	・各帳票の文字小さい ・印字数に制限がある ・特殊な所在地番の対応 ・備考欄の記載内容	WizLIFE（日本電子計算）
愛　　西　　市	各帳票の文字が小さい（市県民税、軽自動車税、固定資産税）	WizLIFE（日本電子計算）
清　　須　　市	帳票の文字サイズについては、特に納付書で小さい文字が多く、軽自動車税の納税通知書兼領収書は、自庁の連続帳票用プリンタで印刷を行いましたが、機器の性能的に一番小さな文字を鮮明に印字することができなかった。 文字サイズの変更等カスタマイズは検討していないが、来年度以降、印字については外部委託に変更する予定です。	COKAS-R for Gov-Cloud（NECネクサソリューションズ株式会社）
北 名 古 屋 市	各帳票の文字が小さい。	ＣＯＫＡＳ－Ｒ　ｆｏｒ　Ｇｏｖ　Ｃｉｏｕｄ（ＮＥＣネクサソリューションズ株式会社）
弥　　富　　市	各帳票の文字が小さい	WizLIFEシステム（日本電子計算）
み　よ　し　市	当市はシステムの標準化について、対応前になります。 （３）についても提供資料がありません。	（予定）MICJET MISALIO（TISI）
あ　　ま　　市	システムの標準化移行に関しては、市民に説明する必要が生じた。 同様に帳票の印字が小さくなった案件はあった。	WizLIFE（日本電子計算）
長　久　手　市	・豊川市同様、帳票によって文字が小さいこと（システム会社には改善は難しいと言われている） ・従来の納税通知書と比べ、一つにまとまっていないことから紛失する可能性があること（従来は端をのり付けされており、納税通知書と課税明細書が一つになっていた） ・業者によって標準化する範囲の解釈にばらつきがあり、レイアウトの齟齬が発生した。	Ｒ４Ｇ（ＮＥＣネクサソリューションズ株式会社）